

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran variabel (X_1) yaitu Pemanfaatan Teknologi Informasi, (X_2) Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen, dan (X_3) *Locus of Control* terhadap variabel (Y) yaitu Kinerja Manajerial. Pada penelitian ini, yang menjadi subjek penelitian ini adalah para pelaku manajerial, yakni *middle manager* dan *first-line manager* yang bekerja pada perusahaan jasa telekomunikasi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diperoleh hasil sebagai berikut :

1. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Terdapat pengaruh positif signifikan antara pemanfaatan teknologi informasi (X_1) terhadap kinerja manajerial (Y), artinya jika semakin tinggi pemanfaatan teknologi informasi maka semakin tinggi kinerja manajerial seorang manajer. Beragamnya kemampuan *software* saat ini jika dimanfaatkan semaksimal mungkin dapat mempermudah manajer dalam menjalankan aktivitas-aktivitas manajerialnya.
2. Karakteristik sistem akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Terdapat pengaruh positif signifikan antara karakteristik sistem akuntansi manajemen (X_2) terhadap kinerja

manajerial (Y), artinya semakin tinggi karakteristik sistem akuntansi manajemen maka semakin tinggi kinerja manajerial seorang manajer. Perusahaan jasa telekomunikasi memiliki sistem akuntansi manajemen yang baik karena dapat menghasilkan informasi yang telah diproses serta ketersediaan informasi secara berkala. Hal tersebut sangatlah membantu tugas manajer terutama dalam membuat keputusan yang diperlukan pertimbangan serta informasi mengenai perusahaan yang bermanfaat dan *update*.

3. *Locus of Control* berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Terdapat pengaruh positif signifikan antara *locus of control* (X_3) terhadap kinerja manajerial (Y), artinya semakin tinggi *locus of control* maka semakin tinggi kinerja manajerial seorang manajer. Manajer yang memiliki kontrol diri yang baik dapat meningkatkan performa manajerialnya.

B. Implikasi

Dari penelitian yang telah dilakukan, terdapat implikasi penelitian yang timbul diantaranya adalah:

1. Nilai koefisien determinasi yang tinggi mencerminkan kuatnya kemampuan ketiga variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen. Variabel lainnya yang dapat mempengaruhi variabel dependen adalah saling ketergantungan, etika kerja, dan komitmen profesional.
2. Pemanfaatan teknologi informasi berperan penting dalam meningkatkan kinerja manajerial seorang manajer. Seorang manajer dapat

menggunakan teknologi informasi sebagai sarana untuk mendukung aktivitas-aktivitasnya. Dengan penggunaan *hardware*, *software*, dan sarana pendukung lainnya yang tepat dapat membantu manajer dalam bertugas.

3. Karakteristik sistem akuntansi manajemen berperan penting dalam meningkatkan kinerja manajerial seorang manajer. Sistem akuntansi manajemen memproduksi informasi manajemen yang memiliki peranan dalam memprediksi konsekuensi yang terjadi atas berbagai alternatif tindakan yang dapat dilakukan pada berbagai aktivitas seperti perencanaan, pengawasan dan pengambilan keputusan.
4. *Locus of control* berperan penting dalam meningkatkan kinerja manajerial seorang manajer. Dengan mengukur dan memahami *locus of control* seorang manajer, akan diketahui bagaimana cara pandang serta perkiraan tindakan dari manajer tersebut.

C. Saran

Dalam melakukan penelitian ini, sampel yang digunakan seharusnya berasal dari 6 perusahaan jasa telekomunikasi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia, namun peneliti hanya berhasil mendapatkan sampel dari 2 perusahaan saja, yakni PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. dan PT Inovisi Infracom, Tbk. Peneliti telah melakukan kunjungan ke PT Bakrie Telecom, Tbk., PT XL Axiata, Tbk., PT Smartfren Telecom, Tbk., serta PT Indosat, Tbk. dengan mengajukan proposal penyebaran kuesioner, menyertakan surat permohonan dari kampus beserta kuesioner, dan bertemu langsung dengan manajer HRD perusahaan-

perusahaan tersebut, namun perusahaan tersebut menolak untuk dapat berpartisipasi dalam penelitian dengan alasan kebijakan perusahaan yang mewajibkan untuk melakukan kegiatan magang terlebih dahulu di perusahaan tersebut, serta melakukan penelitian yang dikhususkan hanya untuk perusahaan tersebut saja. Jangka waktu penelitian yang terlalu singkat juga menjadi penyebab sulitnya peneliti mendapatkan izin untuk melakukan penelitian di perusahaan-perusahaan tersebut. Dikarenakan perusahaan-perusahaan tersebut membutuhkan waktu untuk melakukan pertimbangan, serta para manajer yang memiliki kesibukan di perusahaan. Oleh karena itu, berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memiliki beberapa saran, yaitu:

1. Bagi Akademisi

- a. Bagi penelitian selanjutnya, cakupan sampel para pelaku manajerial yang digunakan sebagai responden sebaiknya diperbesar seperti para pelaku manajerial yang berasal dari perusahaan jasa telekomunikasi yang berada di Indonesia.
- b. Dalam penelitian selanjutnya, pemilihan waktu penyebaran kuesioner sebaiknya dilakukan dalam waktu lebih dari satu bulan. Hal ini dikarenakan perusahaan-perusahaan membutuhkan waktu untuk melakukan pertimbangan dalam persetujuan melakukan penelitian, serta para manajer yang memiliki kesibukan di perusahaan.

2. Bagi Praktisi

- a. Bagi perusahaan, peneliti menyarankan untuk selalu memperhatikan dan selalu meremajakan sarana dan pra sarana teknologi informasi di

perusahaannya. Dimulai dari *hardware*, *software*, serta koneksi internet di dalam perusahaan. Sistem akuntansi manajemen juga harus selalu dipantau dan diperbaiki kelemahannya, serta diperbaharui. Selain itu, kegiatan *training* atau pelatihan akan penggunaan teknologi informasi, serta *training* motivasi diri sebaiknya dilakukan. Semua ini untuk mendukung kegiatan manajer sehingga kinerja manajerialnya akan semakin baik lagi.

- b. Bagi para pelaku manajerial, diperlukan kesadaran untuk mempelajari dan selalu *up to date* akan perkembangan teknologi informasi, karena akan sangat membantu manajer dalam pelaksanaan kegiatan manajerialnya.