

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji secara empiris apakah terdapat pengaruh secara parsial dan simultan antara partisipasi pengguna, dukungan manajemen puncak, dan pengendalian intern terhadap sistem manajemen basis data (DBMS) dalam SIA. Penelitian melibatkan 55 responden yang diambil dari perusahaan *retail modern* di wilayah Kota Depok. Berdasarkan hasil analisis data, dapat diambil kesimpulan yakni:

1. Partisipasi pengguna memiliki pengaruh positif signifikan terhadap sistem manajemen basis data (DBMS) dalam SIA. Dalam penelitian ini, menunjukkan apabila partisipasi yang diberikan pengguna semakin besar, akan meningkatkan efektifitas dan efisiensi sistem manajemen basis data (DBMS) dalam SIA.
2. Variabel dukungan manajemen puncak memiliki pengaruh signifikan namun negatif terhadap sistem manajemen basis data (DBMS) dalam SIA pada perusahaan *retail modern* di wilayah Kota Depok. Semakin tinggi dukungan manajemen puncak yang diberikan dapat mengurangi efektifitas dan efisiensi sistem manajemen basis data (DBMS) dalam SIA pada perusahaan tersebut. Hal ini dimungkinkan adanya apabila manajemen puncak

memiliki ekspektasi tinggi terhadap pelaksanaan sistem perusahaan karena merasa telah memberikan dukungan yang tinggi dan pada akhirnya menimbulkan tekanan yang cukup kuat untuk para karyawannya.

3. Pengendalian intern memiliki pengaruh positif yang signifikan. Artinya, semakin baik pengendalian intern yang diterapkan maka semakin efektif dan efisien pula sistem manajemen basis data (DBMS) dalam SIA perusahaan *retail modern* tersebut. Hal ini membuktikan bahwa pengendalian intern masih merupakan hal yang sangat diperlukan dalam suatu organisasi bisnis.

Penelitian ini juga menunjukkan bahwa partisipasi pengguna, dukungan manajemen puncak, dan pengendalian intern berpengaruh secara simultan terhadap sistem manajemen basis data (DBMS) dalam SIA. Bila pengguna berpartisipasi aktif maka manajemen puncak semakin antusias dalam memberikan dukungan dan pengendalian intern yang diperlukan dalam perusahaan dapat tercapai sehingga sistem manajemen basis data dalam SIA yang efektif dan efisien dapat terlaksana dengan tepat.

B. Implikasi

Perusahaan *retail modern* berkembang pesat dewasa ini karena kebutuhan masyarakat akan tempat berbelanja kebutuhan yang nyaman, mudah, dan dekat dengan tempat tinggal individunya. Bertumbuhnya bisnis *retail modern* ini harus diimbangi dengan baiknya kualitas

pelayanan yang diberikan berupa kecepatan pada saat pelanggan membayar di kasir, ketepatan harga pada sistem pembayaran dengan harga yang tertera pada *display*.

Partisipasi pengguna ditujukan kepada karyawan bagian *accounting, finance, dan tax*, memiliki pengaruh bagi implementasi sistem manajemen basis data (DBMS) dalam SIA. Partisipasi pengguna ini menentukan seberapa baik performa yang dapat ditunjukkan oleh pengimplementasian sistem tersebut.

Dukungan manajemen puncak dalam teorinya disebutkan sebagai kunci kesuksesan suatu sistem, dan pada kenyataannya memang benar dukungan manajemen puncak memiliki pengaruh yang cukup signifikan terhadap sistem manajemen basis data (DBMS) dalam SIA pada perusahaan *retail modern*. Pengaruh tersebut ditunjukkan dengan arah negatif, namun dapat diindikasikan bahwa ada intervensi dari pemilik warabala terhadap kebijakan manajemen sehingga karyawan merasa tidak nyaman dan mengakibatkan efektifitas efisiensi sistem menurun apabila dukungan manajemen puncak diberikan lebih.

Sedangkan untuk variabel pengendalian intern memang secara eksplisit dapat dikatakan ini merupakan hal paling mendasar yang setiap perusahaan wajib miliki. Dalam perusahaan *retail modern* pun ada prosedur tersendiri mengenai pengendalian intern seperti pemisahan wewenang dalam pencatatan transaksi, ada deksripsi pekerjaan yang cukup jelas sehingga tidak terjadi *dual-job* pada satu orang.

C. Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan simpulan yang telah disampaikan adalah sebagai berikut :

1. Saran untuk Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini hanya mencakup tiga variabel independen, yaitu partisipasi pengguna, dukungan manajemen puncak, dan pengendalian intern. Untuk dapat menganalisis lebih dalam lagi, diharapkan dalam penelitian selanjutnya disertai dengan variabel *Level of Information System* serta Kompleksitas Sistem, karena variabel tersebut juga merupakan salah satu komponen penting dalam kesuksesan Sistem Manajemen Basis Data (DBMS), dan diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat memperoleh jumlah responden yang lebih banyak.

2. Saran untuk Manajemen Perusahaan Retail Modern

Seluruh variabel bebas dalam penelitian ini memberikan pengaruh yang signifikan terhadap sistem manajemen basis data (DBMS). Diketahui pula dukungan manajemen puncak menunjukkan arah pengaruh negatif, maka dari itu manajemen puncak diharapkan secara terus-menerus melakukan evaluasi terhadap kemungkinan adanya intervensi pemilik waralaba terhadap prosedural dan kebijakan manajemen.