

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah	10
E. Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Deskripsi Konseptual	12
1. Tinjauan Umum Tentang Pajak	12
1.1 Fungsi Pajak.....	13
1.2 Jenis Pajak.....	14
1.3 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	16
1.4 Tarif Pajak.....	19
2. Kinerja Pegawai KPP.....	19
2.1 Indikator Kinerja.....	20
2.2 Sistem Pengukuran Kinerja.....	25
3. Profesionalisme Pemeriksaan Pajak.....	28
3.1 Faktor-faktor Pemeriksaan Pajak.....	32
4. Motivasi.....	37
4.1 Pengertian Motivasi.....	37
4.2 Teori Motivasi.....	38
5. Sistem Informasi.....	42
5.1 Komponen Sistem Informasi.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	52
B. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	52
C. Metode Penelitian	52
D. Populasi dan Sampling.....	53

E. Operasionalisasi Variabel Penelitian	55
1. Variabel Dependen.....	55
2. Variabel Independen	55
2.1 Kinerja Pegawai KPP.....	55
2.2 Profesionalisme Pemeriksaan Pajak	56
2.3 Motivasi Kerja	57
2.4 Penggunaan sistem informasi.....	58
F. Teknik Analisis Data.....	61
1. Statistik Deskriptif	62
2. Pengujian Kualitas Data.....	62
2.1 Uji Validitas	63
2.2 Uji Reliabilitas	63
3. Pengujian asumsi klasik.....	64
3.1 Uji Normalitas.....	64
3.2 Uji Multikolinearitas.....	65
3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	65
4. Analisis Regresi Linear Berganda	66
5. Pengujian Hipotesis.....	66
5.1 Uji F.....	67
5.1 Uji T-Statistik.....	67
5.2 Uji Koefisien Determinasi	68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	70
1. Subjek Penelitian.....	70
2. Deskripsi Responden.....	72
B. Pengujian Hipotesis.....	75
1. Pengujian Penelitian.....	75
a. Uji Validitas.....	75
b. Uji Reliabilitas.....	78
2. Statistik Deskriptif.....	79
3. Uji Asumsi Klasik.....	81
a. Uji Normalitas.....	81
b. Uji Multikolinearitas	83
c. Uji Heteroskedastisitas.....	84
4. Uji Regresi Berganda	86
5. Uji Hipotesis.....	88
a. Uji Hipotesis (Uji-t).....	89
b. Uji Kelayakan Model (Uji-F).....	91
c. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	92
C. Pembahasan	
1. Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak Terhadap Kinerja KPP Wilayah Jakarta	93

2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja KPP Wilayah Jakarta Timur.....	94
3. Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi terhadap Kinerja KPP Wilayah Jakarta Timur	96

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	98
B. Implikasi.....	99
C. Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

NO.	Judul Tabel	Halaman
2.1	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu	45
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	59
4.1	Jumlah Responden	70
4.2	Rincian Pembagian dan Pengembalian Kuesioner	71
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	73
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	74
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
4.8	Daftar Pegawai KPP Dalam Uji Validitas	76
4.9	Hasil Uji Validitas	76
4.10	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	78
4.11	Hasil Uji Statistik Deskriptif	79
4.12	Hasil One-Sample Kolmogorov-Smirnov	82
4.13	Hasil Uji Multikolinearitas	84
4.14	Hasil Uji Glesjer	85
4.15	Hasil Uji Regresi Berganda	87
4.16	Uji Parsial (Uji-t)	89
4.17	Uji Kelayakan Model (Uji-F)	91
4.18	Koefisien Determinasi	92

DAFTAR GAMBAR

NO.	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berfikir	49
4.1	Grafik Histogram Uji Normalitas	83
4.3	Scatterplot	86