

**PENGARUH PROFESIONALISME PEMERIKSA PAJAK,
MOTIVASI KERJA DAN PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI TERHADAP KINERJA KANTOR PELAYANAN
PAJAK DI WILAYAH JAKARTA TIMUR**

**Tasya Gina Pratiwi
8335110183**



**Skripsi ini disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
KONSENTRASI PERPAJAKAN
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**The Effects of Tax Audit Professionalism, Work Motivation,
Usage Information System Performance to Regional Tax Office in
East Jakarta**

**Tasya Gina Pratiwi
8335110183**



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

**Study Program of S1 Accounting
Department of Accounting
Faculty of Economics
Universitas Negeri Jakarta
2016**

ABSTRAK

Tasya Gina Pratiwi, 2015: Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak, Motivasi Kerja, Penggunaan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Jakarta Timur. Pembimbing: (1) Indra Pahala,SE.,M.S (2) Santi Susanti. Spd.M.Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak, Motivasi Kerja, Penggunaan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan data primer dengan populasi Pegawai pada Kantor Pelayanan pajak Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan metode propotional random sampling dengan jumlah responden 64. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Dari hasil analisis yang dilakukan dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa hasil analisis melalui Uji F menyatakan bahwa profesionalisme pemeriksa pajak, motivasi kerja, penggunaan sistem informasi sama-sama berpengaruh terhadap kinerja kantor pelayanan pajak. Pengujian secara parsial melalui Uji t menyatakan bahwa profesionalisme pemeriksa pajak, motivasi kerja, penggunaan sistem informasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja kantor pelayanan pajak.

Kata kunci: Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak, Motivasi Kerja, Penggunaan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Jakarta Timur.

ABSTRACT

Tasya Gina Pratiwi, 2015: The Effects of Tax Audit Professionalism, Work Motivation, Usage Information System Performance to Regional Tax Office in East Jakarta. Advisors: (1) IndraPahala, SE.,MS (2) SantiSusanti. Spd.M.Ak.

This study aimed to test the Influence of Tax Audit Professionalism, Work Motivation, Usage Information System Performance to Regional Tax Office in East Jakarta. This study uses primary data by a population of Employees in East Jakarta Tax Services Office. This study used random sampling proportional by the number of respondents 64. The analysis tool used is multiple linear regression analysis.

From the analysis conducted in this study it can be concluded that the results of the analysis via the F test stating that tax inspectors professionalism, motivation, use of information systems equally affect the performance of the tax office. Partial testing by t-test stating that tax inspector's professionalism, work motivation, use of information systems has a significant positive effect on the performance of the tax office.

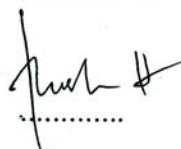


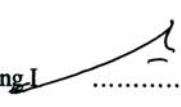

Keywords: Professionalism Effect of Tax Audit, Work Motivation, Usage Information System Performance to Regional Tax Office in East Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

| Nama | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|----------------|---|----------------|
| 1. <u>Nuramalia Hasanah, SE., M.AK</u> NIP. 197706172008122001 | Ketua Penguji |  | 20-01-2016 |
| 2. <u>Susi Indriani, SE, M. S.Ak</u> NIP.197608202009122001 | Sekretaris |  | 20-01-2016 |
| 3. <u>Dr. Etty Gurendrawati, M.SI</u> NIP. 196803141992032002 | Penguji Ahli |  | 22-01-2016 |
| 4. <u>Indra Pahala, SE, M.Si</u> NIP. 19790208 2008121001 | Pembimbing I |  | 22-01-2016 |
| 5. <u>Santi Susanti, Spd.M.aK</u> NIP.197701132005012002 | Pembimbing II |  | 20-01-2016 |

Tanggal Lulus: 14 Januari 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2016

Yang Membuat Pernyataan



Tasya Gina Pratiwi
No.Reg 83351101183

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa selalu tercurah kepada Allah SWT. Tuhan semesta Alam, Zat yang Maha Mulia, sumber cinta yang kasih sayangnya lebih luas dari semesta, tidak lupa salawat dan salam kita haturkan selalu kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW atas berkat rahmat-Nya penulis bias menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang turut membantu dan mendukung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Maka dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terimakasih yang sedalam dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.
2. Rasulullah SAW atas syafa'at dan kecintaan terhadap umatnya.
3. Papah dan Mamah tercinta, Bapak Arifin Gunawan dan Ibu Supriyati yang selalu menjadi sumber motivasi saya selama ini dan selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil, perhatian, doa, semangat, dan kasih sayang yang tiada hentinya bagi penulis.
4. Saudara kandungku, Nadya Dwi Putri dan Muhammad Faiz Arrafi yang telah memberi dukungan, baik spirit maupun materil kepada penulis

selama proses penyusunan, hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak Drs. Dedi Purwana E.S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang secara tidak langsung telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
6. Bapak Indra Pahala, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi FE UNJ dan Ibu Nuramalia Hasanah, SE., M.Ak selaku ketua program studi S1 Akuntansi FE UNJ.
7. Bapak Indra Pahala, SE., M.Si dan Ibu Santi Susanti, Spd.M.Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah rela meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya untuk membimbing dalam penulisan skripsi ini, memberikan masukan, motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
9. Teman dan Sahabat tersayang, Septian Muchsin, Nadya June Kartika dan Hardiana dwi agustin yang memberi dukungan, semangat dan selalu ada baik suka maupun duka.
10. Keluarga Kosan Bu Suhaimi, Dini, Lyane, Anggita, Bila, Dea dan Deta yang selalu memberikan masukan, motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2011, khususnya teman di S1 Akuntansi Reguler 2011 Anita , Noni dan Shita atas kebersamaan dan dukungannya dari awal perkuliahan sampai detik ini.

Penulis menyadari banyaknya kekurangan yang ada dalam skripsi ini, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan agar dapat dijadikan sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Dan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Jakarta, Juni 2015

Penulis