

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Pengaruh profesionalisme pemeriksaan pajak, motivasi kerja, dan penggunaan sistem informasi berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Pegawai KPP Jakarta Timur”, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

Gambaran profesionalisme pemeriksaan pajak, motivasi kerja, penggunaan sistem informasi, dan kinerja Pegawai KPP Jakarta Timur adalah:

1. Profesionalisme pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap kinerja pegawai KPP Jakarta Timur. Hal ini menunjukkan bahwa masih tergolong baik. Artinya para pegawai lebih merespon setuju terhadap pernyataan tentang integritas, disiplin dan dedikasi pada profesi.
2. Motivasi Kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Pegawai KPP Jakarta. Hal ini membuktikan bahwa motivasi para kinerja pegawai tinggi maka secara tidak langsung berdampak positif pada penilaian masyarakat Indonesia terhadap kinerja pegawai kantor pelayanan pajak. Motivasi yang mereka miliki baik internal ataupun eksternal sudah baik
3. Penggunaan sistem informasi yang digunakan oleh pegawai sudah baik hal ini didasarkan pada jawaban responden tentang kualitas sistem dan kualitas informasi dimana sebagian besar menjawab pertanyaan pada

kategori baik. Penggunaan sistem informasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai KPP Jakarta Timur.

4. Kinerja Pegawai KPP wilayah Jakarta Timur termasuk dalam katagori baik. Artinya kinerja seorang pegawai yang dimiliki dipengaruhi lingkungan kerja sehingga berjalannya waktu akan meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja. Dengan memiliki pengalaman kerja akan lebih mudah melakukan sesuatu, hal ini meningkatkan kinerja pegawai yang baik.

B. Implikasi

Hasil penelitian tentang pengaruh profesionalisme pemeriksaan pajak, motivasi kerja, penggunaan sistem informasi, dan kinerja Pegawai KPP Jakarta Timur merupakan bukti ilmiah secara kuantitatif akan pentingnya ke-empat variabel tersebut dalam meningkatkan kinerja pegawai KPP Jakarta Timur.

Variabel penggunaan sistem informasi merupakan variabel yang memiliki pengaruh tertinggi di antara kedua variabel lainnya yaitu motivasi kerja dan profesionalisme pemeriksa pajak terhadap kinerja. Hal ini membuktikan bahwa dengan semakin baiknya penggunaan sistem informasi yang mencakup kualitas sistem dan kualitas informasi yang disediakan kepada pegawai KPP Jakarta Timur sehingga akan tercipta efisiensi dan efektivitas kerja pegawai KPP Jakarta Timur. Jadi, peningkatan efisiensi dan efektivitas akan membuat kinerja pegawai KPP Jakarta Timur akan meningkat sehingga penerimaan pajak diharapkan akan meningkat.

Variabel profesionalisme pemeriksa pajak merupakan variabel yang memiliki pengaruh terendah di antara ketiga variabel lainnya yaitu variabel penggunaan sistem informasi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai KPP Jakarta Timur. Hal ini membuktikan bahwa profesionalisme pemeriksa pajak terbukti kurang mempengaruhi kinerja pegawai dikarenakan profesionalisme tergantung dari pendidikan dan pengalaman kerja sehingga perlu ditingkatkan secara individu.

Bagi pimpinan, diharapkan dapat meningkatkan kinerja pegawai KPP Jakarta Timur melalui penggunaan sistem informasi yang handal sehingga setiap pegawai dapat memanfaatkannya guna melayani wajib pajak secara optimal.

Variabel-variabel profesionalisme pemeriksaan pajak, motivasi kerja, penggunaan sistem informasi yang dianggap dapat berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai KPP Jakarta Timur sehingga menjadi pertimbangan bagi pimpinan untuk meningkatkan kinerja pegawai KPP.

C. Saran-Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, beberapa saran yang dapat diajukan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan nilai koefisien determinasi untuk Profesionalisme pemeriksaan pajak, motivasi kerja dan penggunaan sistem informasi memiliki nilai sebesar 48,5%; maka masih terdapat variabel lain yang mempengaruhi Kinerja Pegawai KPP yang dapat digunakan dalam penelitian lanjutan. Variabel lain yang memungkinkan dapat mendukung

variabel terikat Kinerja Pegawai KPP antara lain: komitmen organisasi, kepuasan kerja, kompensasi, dan sebagainya

2. Penelitian ini dapat dikembangkan dengan meneliti responden pada perusahaan lainnya sehingga dapat ditarik suatu generalisasi yang lebih luas.
3. Untuk meningkatkan kinerja KPP Jakarta Timur dengan membuat sarana dan prasarana pelayanan yang lebih baik dan nyaman dan didukung petugas yang siap melayani wajib pajak dengan baik.
4. Pihak KPP Jakarta Timur diharapkan lebih meningkatkan lagi kemampuan sistem informasi yang dimiliki agar lebih menunjang lagi bagi pegawai dalam melakukan pelayanan kepada wajib pajak.
5. Pimpinan diharapkan mampu memotivasi para pegawainya untuk meningkatkan kompetensinya sehingga dapat meningkatkan profesionalismenya.