

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Dalam karya Ilmiah tentang “Analisis Unit *Express* PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Dengan Metode SWOT”, Penulis mempunyai kesimpulan yaitu:

1. *Strength* :

- a. Layanan Penjemputan yang mudah dan harga yang ditawarkan JNE ekonomis.
- b. Lokasi (kantor) JNE yang banyak dan juga SDM yang berpengalaman dan kompeten.
- c. Proses administrasi yang mudah.

2. *Weakness*

- a. Adanya penumpukan di cabang menyebabkan keterlambatan pengiriman.
- b. Agen-agen JNE yang terlihat kumuh seperti halnya penempatan barang pelanggan yang berantakan.
- c. Semua karyawan berstatus pegawai tetap menyebabkan biaya operasional tinggi

3. *Opportunity*

- a. JNE mempunyai produk PESONA (Pesanan Oleh-oleh Nusantara) dan menambah jaringan pengiriman.

b. Pertumbuhan bisnis jual beli *online*

4. *Threat*

a. Pesaing JNE yang gencar memperbanyak outlet-outlet agen diseluruh Indonesia.

b. Adanya pesaing lain memiliki produk bebas Ongkir.

**B. Saran**

Dari penelitian ini, adapun saran untuk perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Tata ruang yang harusnya diperbaiki agar tidak ada terlihat kumuh oleh pelanggan.
2. Seharusnya respon dari JNE lebih cepat agar komplain dan keterlambatan barang bisa selesai tidak lebih dari 3 hari.