

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PERILAKU PENGGUNAAN *E-FILLING* DALAM
PELAPORAN SPT OLEH WAJIB PAJAK BADAN**

LINDA SETYORINI

8335103000



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2014

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE BEHAVIOR OF
THE USE OF E-FILING IN THE REPORTING SPT BY
TAXPAYERS***

LINDA SETYORINI

8335103000



Skripsi is Written as Part Bachelor Degree in Economics Accomplishment

Study Program of S1 Accounting

Department of Accounting

Faculty of Economic

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2014

ABSTRAK

Linda Setyorini, Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Penggunaan E-Filling Dalam Pelaporan SPT Oleh Wajib Pajak Badan. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2014

Pembimbing : (I) Tresno Eka Jaya, SE., M.Akt ; (II) Indra Pahala, SE., M.Si

Perilaku Penggunaan E-Filling dapat didefinisikan sebagai intensitas dan atau frekuensi pengguna atau pemakai dalam menggunakan sistem informasi E-Filling dalam melaporkan pajaknya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku penggunaan e-filling dalam pelaporan SPT yang dilakukan oleh wajib pajak badan.

Penelitian ini menggunakan sampel 46 perusahaan yang terdaftar sebagai wajib pajak badan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Setiabudi Tiga yang sudah menggunakan sistem E-filling dalam pelaporan pajaknya. Pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menggunakan kuesioner yang diberikan kepada masing-masing perusahaan.

Penelitian ini membuktikan bahwa ekspektasi kinerja memiliki pengaruh positif secara signifikan terhadap perilaku penggunaan E-filling dengan nilai t hitung 3,963 lebih besar dari t tabel 2,015. Ekspektasi usaha memiliki pengaruh positif secara signifikan terhadap perilaku penggunaan E-filling dengan nilai t hitung sebesar 4,188 lebih besar dari t tabel 2,015. Lalu faktor sosial secara signifikan berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan e-filling dengan nilai t hitung sebesar 2,180 lebih besar dari pada t tabel 2,015. Dan yang terakhir kondisi yang memfasilitasi secara signifikan berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan e-filling dengan nilai t hitung sebesar 2,081 lebih besar dari pada t tabel sebesar 2,015. Data yang dianalisis menggunakan software statistik yaitu SPSS.

Kata kunci : ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, kondisi-kondisi yang memfasilitasi pemakai, perilaku penggunaan sistem informasi, dan sistem E-Filling.

ABSTRACT

Linda Setyorini, Analysis of Factors Influencing the Use of E-Filing Behavior In SPT Reporting By Taxpayer. Faculty Of Economic, State University Of Jakarta. 2014.

Lectures : (I) Tresno Eka Jaya, SE., M.Akt ; (II) Indra Pahala, SE., M.Si

Use of E-Filing behavior can be defined as itensitas and or frequency of user or users in the use of information system E-Filling in tax reporting. The purpose of this study is to examine the factors that influence the behavior of the use of e-filing tax returns reporting conducted by corporate taxpayers.

This study used a sample of 46 listed companies as corporate taxpayers in the Tax Office, Setiabudi Tiga are already using E-filing system in their tax reporting. Collecting data in this study using a questionnaire given to each company.

This study proves that performance expectations have significantly positive effect on the behavior of the use of E-filling with t value 3.963 is greater than t table 2.015. Effort expectancy have significant positive influence on the behavior of the use of E-filling with t value of 4.188 is greater than t table 2.015. Then social factors significantly positive effect on the behavior of the use of e-filling with t value of 2.180 is greater than the t table 2.015. And the final condition that facilitates significantly positive effect on the behavior of the use of e-filling with t value of 2.081 is greater than the t table is 2.015. Data were analyzed using SPSS statistical software.

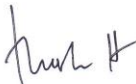

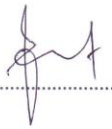


Key words : performance expectancy, effort expectancy, social factor, facilitating conditions, behavioral intention using system information, and E-Filling system.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana E.S., M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Nuramalia Hasanah, SE., M.Ak</u> NIP. 19770617 200812 2 001	Ketua Penguji		19 Juni 2014
2. <u>Ati Sumiati, S.Pd., M.Si</u> NIP. 19790610 200801 2 028	Sekretaris		19 Juni 2014
3. <u>Santi Susanti, S.Pd., M.Ak</u> NIP. 19770113 200501 2 002	Penguji Ahli		19 Juni 2014
4. <u>Tresno Eka Jaya, SE., M.Akt</u> NIP. 19741105 200604 1 001	Pembimbing I		18 Juni 2014
5. <u>Indra Pahala, SE., M.Si</u> NIP. 19790208 200812 1 001	Pembimbing II		19 Juni 2014

Tanggal Lulus : 11 Juni 2014

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2014

Yang Membuat Pernyataan



Linda Setyorini

No. Reg. 8335103000

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan dan menyusun laporan penelitian ini dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Penggunaan E-Filing Dalam Pelaporan SPT Oleh Wajib Pajak Badan” sesuai pada waktu yang telah ditentukan dan tidak lupa pula shalawat serta salam selalu tercurahkan untuk nabi besar kita, yaitu Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Negeri Jakarta. Selama persiapan dan pelaksanaan sampai hingga terselesaikannya penelitian ini, penulis telah mendapat banyak bantuan serta masukan dari berbagai pihak. Karenanya pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kemudahan dalam penulisan, nikmat umur dan sehat sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penelitian ini.
2. Mama, Alm. Papa, serta kakak-kakak, selaku orang tua dan keluarga yang selalu memberi support, baik spirit dan materil, kepada penulis sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Drs. Dedi Purwana E.S., M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang secara tidak langsung telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
4. Bapak Indra Pahala, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi FE UNJ dan Ibu Nuramalia Hasanah, SE., M.Ak selaku ketua program studi S1 Akuntansi FE UNJ.

5. Bapak Tresno Eka Jaya, SE., M.Akt, dan Bapak Indra Pahala, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah rela meluangkan waktu serta pikirannya untuk membimbing dalam penulisan skripsi ini, memberikan masukan, motivasi, semangat dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, khususnya Jurusan Akuntansi yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Teman-teman Program Studi S1 Akuntansi 2010 yang telah memberikan banyak saran, masukan, serta kenangan-kenangan yang membuat tertawa. Terima kasih telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini. Khususnya Ayu, Evi, Witsi, dan Nurul.
8. Para sahabat penulis, Dida, Azella, Maldini, dan sahabat HK, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa, serta menjadi tempat untuk berkeluh kesah selama penelitian ini.
9. Pihak lain yang telah memberikan doa, semangat, bantuan, dan lain-lain, yang tak dapat penulis sebutkan secara rinci. Penulis sangat berterima kasih.

Penulis menyadari banyaknya kekurangan yang ada dalam Skripsi ini, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan agar dapat dijadikan sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Dan semoga laporan penelitian ini bisa bermanfaat dan tidak meninggalkan kesia-siaan bagi semua pihak.

Jakarta, Juli 2014

Penulis