

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRAC	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Perumusan Masalah.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	10
 BAB II : KAJIAN TEORITIK	
A. Deskriptif Konseptual.....	12
1. Perilaku Penggunaan Sistem Informasi.....	12
1.1. Sistem E-Filling.....	13
2. Ekspektasi Kinerja.....	20
3. Ekspektasi Usaha.....	22
4. Faktor Sosial.....	23
5. Kondisi yang Memfasilitasi.....	24
B. Hasil Penelitian Relevan.....	25
C. Kerangka Teoritik.....	29
D. Perumusan Hipotesis.....	30
 BAB III : TUJUAN PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian.....	34
B. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	34
C. Metode Penelitian.....	35
D. Populasi dan Sampling.....	36
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	37
F. Teknik Analisis Data.....	45
1. Statistik Deskriptif.....	45

2. Pengujian Kualitas Data.....	45
2.1.Uji Validitas.....	45
2.2.Uji Reliabilitas.....	46
3. Pengujian Asumsi Klasik.....	47
3.1.Uji Normalitas.....	47
3.2.Uji Multikolinearitas.....	48
3.3.Uji Heterokedaktisitas.....	49
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
5. Pengujian Hipotesis.....	50
5.1.Uji t.....	50
5.2.Uji F.....	51
5.3.Koefisien Determinasi.....	53

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	54
1. Subjek Penelitian.....	54
2. Deskripsi Responden.....	55
3. Statistik Deskriptif.....	56
4. Uji Kualitas Data.....	59
4.1. Hasil Uji Validitas.....	59
4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	62
5. Uji Asumsi Klasik.....	64
5.1. Uji Normalitas.....	64
5.2. Uji Multikolinearitas.....	66
5.3. Uji Heterokedaktisitas.....	68
6. Uji Regresi Linear Berganda.....	69
B. Pengujian Hipotesis.....	71
1. Uji Statistik Partial (t).....	71
1.1. Pengujian Hipotesis 1.....	73
1.2. Pengujian Hipotesis 2.....	73
1.3. Pengujian Hipotesis 3.....	73
1.4. Pengujian hipotesis 4.....	74
2. Uji Statistik Simultan (F).....	74
3. Koefisien Determinasi.....	76
C. Pembahasan.....	77
1. Hasil Pengujian Ekspektasi Kinerja Terhadap Perilaku Penggunaan E-Filling.....	77
2. Hasil Pengujian Ekspektasi Usaha Terhadap Perilaku Penggunaan E-Filling.....	78

3. Hasil Pengujian Faktor Sosial Terhadap Perilaku Penggunaan E-Filling.....	80
4. Hasil Pengujian Kondisi Yang Memfasilitasi Terhadap Perilaku Penggunaan E-Filling.....	81
5. Hasil Pengujian Simultan.....	83
 BAB V : KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	85
B. Implikasi.....	87
C. Saran.....	89
 DAFTAR PUSTAKA.....	 91
LAMPIRAN.....	94
RIWAYAT HIDUP.....	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian E-Filling	94
2.	Data Responden	98
3.	Hasil Kuesioner Pada <i>Microsoft Excel</i>	100
4.	Hasil Uji Validitas	107
5.	Hasil Uji Reliabilitas	111
6.	Hasil Statistik Deskriptif	113
7.	Hasil Pengujian Normalitas	114
8.	Hasil Pengujian Multikolinearitas	116
9.	Hasil Pengujian Heterokedastisitas	116
10.	Hasil Pengujian Regresi Berganda	118
11.	Hasil Pengujian Partial (t)	118
12.	Hasil Pengujian Simultan (F)	119
13.	Koefisien Determinasi	119
14.	Tata Cara E-Filling	120

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Halaman
I.1.	Penerimaan Pajak Tahun 2010 – 2013	2
II.1.	Hasil Penelitian Yang Relevan	26
III.1.	Operasionalisasi Variabel Penelitian	41
IV.1.	Profil Responden	55
IV.2	Statistik Deskriptif	57
IV.3.	Hasil Uji Validitas	60
IV.4.	Hasil Uji Reliabilitas	62
IV.5.	Pengujian <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	65
IV.6.	Hasil Uji Multikolinearitas	67
IV.7.	Hasil Uji Heterokedastisitas	68
IV.8.	Hasil Uji Regresi Berganda	70
IV.9.	Hasil Uji Partial (t)	72
IV.10.	Hasil Uji Simultan (F)	75
IV.11.	Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Halaman
II.1.	Kerangka Teoritik	30