

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan di BAB IV, maka peneliti dapat menarik kesimpulan, implikasi, dan juga saran untuk penelitian selanjutnya yang akan dijelaskan dibawah ini.

A. Kesimpulan

Berdasarkan data-data yang telah diolah, ada beberapa hal yang dapat disimpulkan dari penelitian ini, yaitu :

1. Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan, diketahui bahwa variabel Ekspektasi Kinerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap perilaku penggunaan E-filing. Hal ini berarti responden sudah yakin dengan menggunakan sistem informasi e-filing dapat meningkatkan kinerja pelaporan pajaknya, terutama ketepatan waktu dalam pelaporan.
2. Berdasarkan data yang telah diolah pada hipotesis kedua, diketahui bahwa variabel Ekspektasi Usaha secara signifikan berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan E-filing. Hal ini berarti responden yakin bahwa pemakaian sistem E-filing mudah dan tidak membutuhkan banyak usaha (tenaga dan waktu) dalam pelaporan pajak. Responden juga yakin dalam penggunaan sistem E-filing akan membuat pelaporan pajak menjadi efektif dan efisien.

3. Hasil pengujian pada hipotesis ketiga, yaitu variabel faktor sosial,
4. menyatakan bahwa variabel Faktor Sosial secara signifikan berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan E-filing. Hal ini menunjukkan bahwa faktor sosial dapat mempengaruhi responden dalam hal penggunaan sistem E-filing. Faktor sosial seperti lingkungan kerja, rekan kerja, dan orang-orang yang ada disekitar mendukung responden dalam pemakaian sistem informasi E-filing.
5. Pada hasil pengujian dari hipotesis keempat, variabel kondisi yang memfasilitasi memiliki pengaruh positif secara signifikan terhadap perilaku penggunaan E-filing. Hal ini menunjukkan bahwa semakin banyak *hardware* dan *software* yang memfasilitasi penggunaan sistem E-filing, maka akan semakin banyak yang akan menggunakan sistem tersebut. Begitu pula kondisi dari pengguna itu sendiri, pengetahuan pengguna dalam menggunakan sistem E-filing sangat berpengaruh terhadap penggunaan e-filing itu sendiri.

B. Implikasi

Dari hasil penelitian ini terdapat beberapa implikasi. Implikasi yang dihasilkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Ekspektasi kinerja merupakan keyakinan seseorang dalam menggunakan sebuah sistem informasi akan meningkatkan kinerja pekerjaannya. Pada penelitian ini ekspektasi kinerja memiliki pengaruh yang positif terhadap penggunaan e-filing. ini merupakan dampak yang sangat baik dalam penggunaan sistem e-filing. Bagi para wajib pajak, menggunakan sistem e-filing dalam hal pelaporan pajak akan menjadikan pelaporan tersebut lebih efektif dan efisien. Dan para wajib pajak juga tidak akan mengalami keterlambatan untuk melaporkan pajaknya. Oleh karena itu penggunaan sistem e-filing dapat ditingkatkan dengan cara menambah keyakinan wajib pajak dan sosialisasi mengenai e-filing kepada wajib pajak badan ataupun pribadi.
2. Ekspektasi usaha mengukur seberapa yakin orang-orang ketika menggunakan sistem informasi akan mengurangi usaha (tenaga dan waktu) dalam mengerjakan pekerjaan. Dalam hal ini, dengan adanya sistem e-filing, para wajib pajak merasakan implikasi dari sistem tersebut, yaitu lebih mudah untuk melaporkan pajaknya dan mengurangi usaha dengan tidak diperlukannya untuk datang langsung ke Kantor Pelayanan Pajak. Ini juga merupakan dampak yang positif, melalui literatur ini, para wajib pajak mendapatkan informasi mengenai sistem e-filing dan meningkatkan perilaku penggunaannya terhadap sistem tersebut.

3. Untuk meningkatkan perilaku penggunaan sistem e-filing, faktor sosial juga menjadi salah satu faktor yang diperlukan. Karena dengan adanya dukungan dan informasi dari lingkungan sekitar dapat menambah keyakinan dan kepercayaan untuk menggunakan sistem e-filing. Literatur ini juga dapat dikatakan sebagai salah satu yang termasuk dalam faktor sosial yang memberikan informasi, sehingga para wajib pajak meningkatkan perilaku penggunaan sistem e-filing untuk melakukan kewajiban sebagai warga negara
4. Implikasi dari penelitian ini dalam hal kondisi yang memfasilitasi perilaku penggunaan dalam menggunakan sistem e-filing adalah menjadikan literatur ini sebagai bahan referensi untuk menambah pengetahuan mengenai sistem e-filing, sehingga para wajib pajak yang belum menggunakan e-filing akan mencoba menggunakan e-filing dan merasakan manfaatnya sendiri. Kontribusi literatur ini mengenai informasi sistem pelaporan pajak secara elektronik yang dapat memudahkan para penggunanya.

Berdasarkan implikasi diatas, dapat diketahui bahwa penggunaan e-filing berdampak positif terhadap wajib pajak maupun terhadap pelaporan pajak itu sendiri. Oleh karena itu, perilaku penggunaan e-filing harus disukung dan juga ditingkatkan. Melalui sosialisasi dan pelatihan e-filing bagi wajib pajak yang belum dapat mengoperasikan sistem e-filing menjadi salah satu cara untuk membuat wajib pajak beralih untuk menggunakan sistem e-filing yang telah disediakan oleh Dirjen pajak.

C. Saran

Peneliti merasa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih membutuhkan banyak perbaikan, namun hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan referensi dan juga bahan pertimbangan bagi para pengguna sistem e-filing untuk tetap bahkan meningkatkan penggunaan sistem tersebut.

Dalam penelitian ini terdapat keterbatasan – keterbatasan yang ada, keterbatasannya sebagai berikut :

1. Peneliti hanya menggunakan sampel wajib pajak badan yang terdaftar di KPP Setiabudi Tiga.
2. Selain itu, keterbatasan waktu membuat peneliti tidak memungkinkan meneliti faktor-faktor intrinsik para pengguna sistem e-filing yang mungkin dapat dijadikan variabel independen.

Berdasarkan keterbatasan yang ada, maka saran untuk penelitian selanjutnya, yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambah jumlah populasi dan jumlah sample. Misalnya dengan menambahkan populasi dari pengguna e-filing oleh wajib pajak orang pribadi. Selain itu, juga memperluas wilayah dari populasi tersebut. Misalnya populasi wajib pajak yang terdaftar pada KPP di wilayah Jakarta Timur dan sebagainya.

2. Para peneliti selanjutnya dapat menggunakan variabel penelitian yang berasal dari faktor intrinsik para pengguna sistem e-filing. Misalnya persepsi kemudahan dalam penggunaan sistem e-filing, tingkat kesulitan dan kerumitan sistem e-filing. Karena variabel yang berasal dari dalam diri pengguna sistem e-filing akan menentukan apakah sistem informasi tersebut beroperasi secara baik dan bermanfaat bagi orang banyak atau tidak.
3. Selain itu, peneliti juga memiliki saran untuk aparat perpajakan, agar meningkatkan kualitas dari sistem e-filing supaya banyak wajib pajak yang mulai menggunakan e-filing. Pemerataan sosialisasi dan juga pelatihan sangat diperlukan untuk wajib pajak mengenal lebih jauh tentang sistem e-filing.