

PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. TUGU PRATAMA INDONESIA DI JAKARTA

**AMELIA PUSPASARI
8105118055**



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PEND. ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

THE INFLUENCE BETWEEN JOB CHARACTERISTIC AND ORGANIZATIONAL CLIMATE TO JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES AT PT. TUGU PRATAMA INDONESIA IN JAKARTA

**AMELIA PUSPASARI
8105118055**



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**PROGRAM STUDY OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATE EDUCATION OFFICE ADMINISTRATION
DEPARTEMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATES UNIVERSITY OF JAKARTA
2015**

ABSTRAK

AMELIA PUSPASARI. *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan PT.Tugu Pratama Indonesia*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Januari 2015.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara karakteristik pekerjaan dan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT Tugu Pratama Indonesia di Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung Februari 2015 sampai April 2015. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kausalitas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Tugu Pratama Indonesia di Jakarta yang berjumlah 242 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 142 orang dengan menggunakan teknik acak proposional. Pengelolaan data dalam penelitian ini menggunakan program SPSS versi 18.0. Berdasarkan Uji F diketahui bahwa $F_{hitung} (42,113) > F_{tabel} (3,07)$, artinya H_0 ditolak, sehingga dapat disimpulkan karakteristik pekerjaan (X_1) dan iklim organisasi (X_2) secara serentak berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Y). Sedangkan berdasarkan Uji t diketahui bahwa t_{hitung} dari karakteristik pekerjaan ($6,4857$) $> t_{tabel} (1,645)$ dan t_{hitung} dari iklim organisasi ($3,877$) $> t_{tabel} (1,645)$ maka kesimpulannya karakteristik pekerjaan (X_1) dan iklim organisasi (X_2) memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan kerja (Y). Adapun nilai R^2 adalah sebesar 0,377 yang berarti bahwa kepuasan kerja dipengaruhi oleh variabel karakteristik pekerjaan dan iklim organisasi sebesar 37,7% dan sisanya 62,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: *Karakteristik Pekerjaan, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja*

ABSTRACT

AMELIA PUSPASARI. The Influence Of Job Characteristic and Climate Organizational to Job Satisfaction Of Employee at PT Tugu Pratama Indonesia Jakarta. Scientific Paper, Jakarta: Education Concentration of Office Administration, Program Study of Economics Education, Departemen Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, January 2015.

This research aimed to determine the influence between job characteristic and climate organizational to job satisfaction of employees at PT Tugu Pratama Indonesia in Jakarta. This research be done about three months calculated from February 2015 to April 2015. There is research method that be used is survey method by causality approach. Population in this research is all employees of PT Tugu Pratama Indonesia in Jakarta which amounts to 242 employees. Sample that be used about 142 persons by using proportional random sampling technique. Data processing in this research use SPSS program of 18.0 version. Base on F test be known that $F_{count} (42,113) > F_{table} (3,07)$, means H_0 be refused, so that can be concluded the job characteristic (X_1) and climate organizational (X_2) simultaneously influence to job satisfaction (Y). While base on t test be known that t_{count} from job characteristic ($6,485$) $> t_{table} (1,645)$ and t_{count} of climate organizational ($3,877$) $> t_{table} (1,645)$ so the conclusion is job characteristic (X_1) and climate organizational (X_2) have positive influence that significant to job satisfaction (Y). Beside that, the result of R^2 equal to 0,377 that means job satisfaction be influenced by variable of job characteristic and climate organizational is about 37,7% and 62,3% is influence by other variable which is not to being observed.




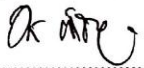

Keyword: Job Characteristic, Organizational Climate, Job Satisfaction

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Darma Rika S.S.Pd. M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Ketua		16 Juni 2015
<u>Osly Usman, M.Bus</u> NIP. 19740115 200801 1 008	Penguji Ahli		22 Juni 2015
<u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 19800412 200501 2 002	Sekretaris		19 Juni 2015
<u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 19761211200012 2 001	Pembimbing I		19 Juni 2015
<u>Roni Faslah, S.Pd., M.M</u> NIP. 19751015 200312 1 001	Pembimbing II		19 Juni 2015

Tanggal Lulus : Juni 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelara akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2015

Yang Membuat Pernyataan



Amelia Puspasari.
NIM. 8105118055

LEMBAR PERSEMBAHAN

ALHAMDULILLAHIROBIL'ALAMIN.....

PUJI SYUKUR SAYA PANJATKAN KEPADA TUHAN YANG MAHA ESA, ALLAH SWT ATAS KEBERKAHAN TERSELESAIKANNYA SKRIPSI INI. SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK KEDUA ORANG TUA SAYA, KAKAK DAN ADIK SAYA YANG SELALU MEMBERIKAN DOA DAN DUKUNGANNYA SEHINGGA SKRIPSI INI SELESAI. SERTA UNTUK SAHABAT – SAHABAT YANG SELALU ADA UNTUK MEMBERIKAN SEMANGAT DALAM MENYELESAIKAN SKRIPSI INI.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih dan anugerah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan juga peneliti bersyukur bisa mengerjakan skripsi ini sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.

Skripsi ini peneliti tulis untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Adapun judul yang peneliti gunakan adalah mengenai “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja”.

Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada:

1. Umi Widyastuti, SE, ME. selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak memberikan saran, motivasi dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Roni Faslah, S.Pd, MM. selaku dosen pembimbing dua memberikan saran, motivasi dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Darma Rika Swaramarinda, M.SE. selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran
4. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku ketua Jurusan Ekonomi Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
6. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

7. Bapak, Ibu, kakak, dan adik saya yang selalu memberikan dukungan secara materil atau nonmateril.
8. PT. Tugu Pratama Indonesia yang telah memberikan izin dan bantuannya sehingga terselesainya skripsi ini.
9. Teman-teman di jurusan Ekonomi dan Administrasi khususnya di kelas Administrasi Perkantoran Non Reguler dan Reguler 2011.
10. Sahabat-sahabat saya Nur Fathiyah, Khairifah Nauli, Kiki Anjani, Mely Eprila, Inne Cynthia, Siti Istiana Novalita, Tiya Berliana, dan Soni Laksono yang telah memberikan motivasi sehingga dapat mencapai tahapan kehidupan saat ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dan masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti meminta maaf atas kekurangan yang ada dalam skripsi ini. Peneliti berharap agar penelitian skripsi ini menjadi berguna dan bermanfaat dalam dunia pendidikan.

Jakarta, Juni 2015

Peneliti