

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah .....	6
E. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b>	
A. Deskripsi Konseptual .....	9
1. Kepuasan Kerja.....	9
2. Karakteristik Pekerjaan.....	20
3. Iklim Organisasi.....	26

B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	35
C. Kerangka Teoretik .....	43
D. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	49

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian.....	51
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
C. Metode Penelitian .....	52
D. Populasi dan Sampling .....	52
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
1. Variabel Kepuasan Kerja.....	54
a. Definisi Konseptual.....	54
b. Definisi Operasional .....	54
c. Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja .....	55
d. Validasi Instrumen Kepuasan Kerja .....	57
2. Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	59
a. Definisi Konseptual.....	59
b. Definisi Operasional .....	60
c. Kisi-kisi Instrumen Karakteristik Pekerjaan .....	60
d. Validasi Instrumen Karakteristik Pekerjaan .....	62
3. Variabel Iklim Organisasi.....	65
a. Definisi Konseptual.....	65
b. Definisi Operasional .....	65
c. Kisi-kisi Instrument Iklim Organisasi.....	65

d. Validasi Instrument Iklim Organisasi .....	67
F. Teknik Analisis Data.....	69
1. Uji Persyaratan Analisis .....	70
a. Uji Normalitas.....	70
b. Uji Linearitas .....	71
2. Uji Asumsi Klasik .....	71
a. Uji Multikolinearitas .....	71
b. Uji Heterokedastisitas .....	73
3. Persamaan Regresi Berganda .....	74
4. Uji Hipotesis .....	75
a. Uji F .....	75
b. Uji t .....	75
5. Koefisien Determinasi .....	76

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data .....	77
1. Data Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	77
2. Data Variabel X <sub>1</sub> (Karakteristik Pekerjaan) .....	82
3. Data Variabel X <sub>2</sub> (Iklim Organisasi) .....	87
B. Pengujian Hipotesis .....	92
1. Uji Persyaratan Analisis .....	92
a. Uji Normalitas.....	92
b. Uji Linearitas .....	94
2. Uji Asumsi Klasik .....	96

a. Uji Multikolinearitas .....	96
b. Uji Heterokedastisitas .....	96
3. Persamaan Regresi Berganda .....	98
4. Uji Hipotesis .....	100
a. Uji F .....	100
b. Uji t .....	101
5. Koefisien Determinasi .....	102
C. Pembahasan.....	103
D. Keterbatasan Hasil Penelitian .....	105

## **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	107
B. Implikasi .....	108
C. Saran .....	109

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>No. Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
I.1	Laporan Kehadiran Karyawan (3 Bulan Terakhir).....	3
III.1	Perhitungan Populasi dan Sampel Penelitian .....	54
III.2	Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	56
III.3	Skala Penilaian Untuk Instrumen Kepuasan Kerja.....	57
III.4	Kisi-Kisi Instrumen Karakteristik Pekerjaan .....	61
III.5	Skala Penilaian Untuk Instrumen Karakteristik Pekerjaan	62
III.6	Kisi-Kisi Instrumen Iklim Organisasi .....	66
III.7	Skala Penilaian Untuk Instrumen Iklim Organisasi.....	67
IV. 1	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja .....	78
IV.2	Analisis Data Berdasarkan Dimensi dan Indikator Varibael Y (Kepuasan Kerja) .....	81
IV.3	Distribusi Frekuensi Karakteristik Pekerjaan .....	83
IV.4	Analisis Data Berdasarkan Dimensi dan Indikator Varibael Y (Karakteristik Pekerjaan) .....	86
IV.5	Distribusi Frekuensi Iklim Organisasi .....	88
IV.6	Analisis Data Berdasarkan Dimensi dan Indikator Varibael Y (Iklim Organisasi) .....	91
IV.7	Uji Normalitas .....	93
IV.8	Uji Linieritas $X_1$ dengan Y .....	95
IV.9	Uji Linieritas $X_2$ dengan Y .....	95
IV.10	Uji Multikolinearitas.....	96

IV.11	Uji Heterokedastisitas.....	97
IV.12	Persamaan Regresi Berganda .....	99
IV.13	Uji F.....	100
IV.14	Uji t.....	101
IV.15	Uji Koefisien Determinasi .....	102
IV.16	Interpertasi Tingkat Korelasi .....	103

## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
IV. 1	Grafik Histogram Variabel Y.....	79
IV. 2	Grafik Histogram Variabel $X_1$ .....	84
IV. 3	Grafik Histogram Variabel $X_2$ .....	89
IV.4	Uji Normalitas <i>Probability Plot</i> .....	94
IV.5	Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i> .....	98

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No. Lamp.</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Hal.</b>
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian .....	111
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian Dari Perusahaan.....	112
Lampiran 3	Data Karyawan PT. Tugu Pratama Indonesia .....	113
Lampiran 4	Instrumen Uji Coba Variabel Y (Kepuasan Kerja) .....	114
Lampiran 5	Instrumen Uji Coba Variabel X <sub>1</sub>  (Karakteristik Pekerjaan) .....	116
Lampiran 6	Instrumen Uji Coba Variabel X <sub>2</sub> (Iklim Organisasi).....	118
Lampiran 7	Uji Coba Validitas Variabel Y(Kepuasan Kerja).....	120
Lampiran 8	Uji Coba Reliabilitas Variabel Y (Kepuasan Kerja) .....	121
Lampiran 9	Uji Coba Validitas Variabel X <sub>1</sub>  (Karakteristik Pekerjaan) .....	122
Lampiran 10	Uji Coba Reliabilitas Variabel X <sub>1</sub>  (Karakteristik Pekerjaan) .....	123
Lampiran 11	Uji Coba Validitas Variabel X <sub>2</sub> (Iklim Organisasi).....	124



Lampiran 12	Uji Coba Reliabilitas Variabel X <sub>2</sub> (Iklim Organisasi).....	125
Lampiran 13	Instrumen Final Variabel Y (Kepuasan Kerja) .....	126
Lampiran 14	Instrumen Final Variabel X <sub>1</sub> (Karakteristik Pekerjaan).....	127
Lampiran 15	Instrumen Final Variabel X <sub>2</sub> (Iklim Organisasi).....	129
Lampiran 16	Data Final Variabel Y (Kepuasan Kerja) .....	131
Lampiran 17	Data Final Variabel X <sub>1</sub> (Karakteristik Pekerjaan) .....	132
Lampiran 18	Data Final Variabel X <sub>2</sub> (Iklim Organisasi).....	133
Lampiran 19	Output SPSS Statistik Deskriptif .....	134
Lampiran 20	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	135
Lampiran 21	Grafik Histogram Variabel Y.....	136
Lampiran 22	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X <sub>1</sub> (Karakteristik Pekerjaan) .....	137
Lampiran 23	Grafik Histogram Variabel X <sub>1</sub> .....	138
Lampiran 24	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X <sub>2</sub> (Iklim Organisasi).....	139
Lampiran 25	Grafik Histogram Variabel X <sub>2</sub> .....	140

Lampiran 26	Analisis Data Berdasarkan Dimensi dan Indikator	
	Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	141
Lampiran 27	Analisis Data Berdasarkan Dimensi dan Indikator	
	Variabel X <sub>1</sub> (Karakteristik Pekerjaan).....	142
Lampiran 28	Analisis Data Berdasarkan Dimensi dan Indikator	
	Variabel X <sub>2</sub> (Iklim Organisasi).....	143
Lampiran 29	Output SPSS Uji Normalitas.....	144
Lampiran 30	Output SPSS Uji Linearitas.....	145
Lampiran 31	Output SPSS Uji Multikolinearitas .....	146
Lampiran 32	Output SPSS Heterokedastisitas .....	147
Lampiran 33	Output SPSS Persamaan Regresi Berganda.....	148
Lampiran 34	Output SPSS Anova Uji F.....	149
Lampiran 35	Output SPSS Anova Uji t.....	150
Lampiran 36	Output SPSS Koefisien Determinasi.....	151
Lampiran 37	Pengelompokan Data Variabel Y (Kepuasan Kerja) .....	152
Lampiran 38	Pengelompokan Data Variabel Variabel	
	X <sub>1</sub> (Karakteristik Pekerjaan).....	153

Lampiran 39	Pengelompokan Data Variabel Variabel	
	X <sub>2</sub> (Iklim Organisasi) .....	154
Lampiran 40	Tabel Issac Michel .....	155
Lampiran 41	Tabel Product Moment.....	156
Lampiran 42	Tabel t.....	157
Lampiran 43	Tabel F .....	158
Lampiran 44	Riwayat Hidup .....	160