

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Caroline dan Siti, *Analisis Aplikasi e-SPT PPN pada Kantor Konsultan Pajak Maidy Palembang*. Fakultas Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Multi Data Palembang: Palembang.
- Direktur Penyuluhan dan Humas Ditjen Pajak Kismantoro Petrus. 14 Maret 2014. "Pengguna Layanan Pelaporan SPT Online Masih Rendah". Online. Tersedia: (<http://m.suaramerdeka.com/index.php/read/news/2014/03/14/194519>) (diakses 23 Maret 2014)
- Direktur Peraturan Perpajakan I, Awan Nurmawan Nuh. 6 November 2013. "Genjot Penerimaan Pajak, Administrasi PPN dibenahi". Online. Tersedia: (<http://news.detik.com/read/2013/11/06/000000/2402248/794/genjot-penerimaan-pajak-administrasi-ppn-dibenahi?991101mainnews>) (diakses 23 Maret 2014)
- Falerian, *Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT PPN Menurut Persepsi Pengusaha Kena Pajak pada KPP Pratama Manado*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi: Manado
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Edisi ke-4. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Handayaniingrat, Soewarno. 1990. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Gunung Agung.
- Indriantoro, Nur dan Supomo, Bambang. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE.
- Ita, 2012. *Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT Menurut Persepsi Wajib Pajak: Survey Terhadap Pengusaha Kena Pajak Pada KPP Pratama Majalaya*. Jurnal Akuntansi vol.4 no.1. Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha: Bandung.
- Kepala Badan Kebijakan Fiskal (BKF) Bambang P.S. Brodjonegoro. 12 September 2011. "Penerimaan Pajak Meningkat 17,4% per Tahun Sejak 2006". Online. Tersedia: (<http://www.infobanknews.com/2011/09/penerimaan-pajak-meningkat-174-per-tahun-sejak-2006/>) (diakses 23 maret 2014)
- KEP-383/PJ/2002 Tentang Tata Cara Pembayaran Setoran Pajak Melalui Sistem Pembayaran Setoran Pajak Melalui Sistem Pembayaran on-line dan Penyampaian Surat Pemberitahuan Dalam Bentuk Digital.

- Mar'at. 1984. *Sikap Manusia : Perubahan Serta Pengukurannya*. Yogyakarta: Ghalia Indonesia.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Edisi XVI- Revisi 2009. Yogyakarta: Andi.
- Oktavianie, 2013. *Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung*. Jurnal EMBA Vol 1 No 3. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi: Manado.
- Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Pedoman Penulisan Skripsi Sarjana. 2012. FE Universitas Negeri Jakarta: Jakarta.
- Pegawai KP2KP Moh. Amin. 3 Juli 2013. "*Penerimaan e-SPT pada KP2KP dan Permasalahannya*". Online.Tersedia:(<http://www.pajak.go.id/blog-entry/kp2kpduri/penerimaan-e-spt-pada-kp2kp-dan-permasalahannya>) (diakses tanggal 23 Maret 2014)
- PER-6/PJ/2009 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Dalam Bentuk Elektronik
- Qurrotul, 2013. *Peran Sosialisasi Perpajakan Terhadap Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan (Studi Kasus di KPP Pratama Surabaya Wonocolo)*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya: Surabaya.
- Sekaran, Uma. 2012. *Research Method for Business*. 4th edition. John Willey, New York.
- Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Undang-Undang Nomor 16 tahun 2009 mengenai Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
- Waluyo. (2011). *Perpajakan Indonesia*. Edisi 10. Penerbit Salemba Empat. Jakarta