

**HUBUNGAN ANTARA AMBIGUITAS PERAN DENGAN
STRES KERJA PADA KARYAWAN PT MITRA KREASINDO
DI JAKARTA**

ANGGI DWI PRATIWI

8115087820



**Skripsi Ini Di Tulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2015

**CORRELATION BETWEEN ROLE AMBIGUITY WITH JOB
STRESS OF EMPLOYEE AT PT MITRA KREASINDO
JAKARTA**

ANGGI DWI PRATIWI

8115087820



Script is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION IN EDUCATION OFFICE ADMINISTRATION
DEPARTEMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2015**

ABSTRAK

ANGGI DWI PRATIWI. Hubungan Antara Ambiguitas Peran Dengan Stres Kerja Pada Karyawan PT Mitra Kreasindo Di Jakarta. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2015.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara ambiguitas peran terhadap stres kerja pada karyawan PT Mitra Kreasindo di Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan terhitung mulai bulan Mei sampai dengan bulan Juli 2015. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Mitra Kreasindo di Jakarta sebanyak 85 karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 44 karyawan dengan menggunakan teknik acak sederhana (*simple random sampling*). Untuk menjangkau data kedua variabel penelitian, instrumen yang digunakan untuk Variabel X (Ambiguitas Peran) dan Variabel Y (Stres Kerja) berbentuk kuisioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini dimulai dengan mencari persamaan regresi sederhana dan diperoleh persamaan regresi $\hat{Y} = 14,484 + 0,615X$ sedangkan uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji *Liliefors* diperoleh $L_{hitung} (0,098) < L_{tabel} (0,134)$, hal ini berarti sampel berasal dari populasi berdistribusi normal. Uji keberartian dan kelinieran regresi dengan menggunakan tabel Analisis Varians (ANOVA) diperoleh persamaan regresi $F_{hitung} (39,23) > F_{tabel} (4,07)$ yang menyatakan regresi berarti. Uji linieritas regresi menghasilkan $F_{hitung} (0,66) < F_{tabel} (2,70)$ yang menunjukkan bahwa model regresi yang digunakan adalah linier. Uji hipotesis koefisien korelasi hubungan antara variabel X dan variabel Y dilakukan dengan rumus *Product Moment* dari Pearson yang menghasilkan r_{xy} sebesar 0,695, hal ini berarti kedua variabel memiliki hubungan kuat, Uji signifikansi dengan t_{hitung} sebesar 6,26 dan t_{tabel} sebesar 1,68. Karena $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara ambiguitas peran dengan stres kerja karyawan. Uji koefisien determinasi menghasilkan KD sebesar 48,29%. Sedangkan sisanya sebesar 51,71% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Ambiguitas Peran, Stres Kerja

ABSTRACT

ANGGI DWI PRATIWI . Correlation Between Role Ambiguity With Job Stress Of Employee at PT Mitra Kreasindo, Skripsi, Jakarta: Concentration Education Office Administration, Economics of Education Studies Program, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, July 2015.

This study aims to determine whether there is a relationship between role ambiguity toward job stress at PT Mitra Kreasindo, Jakarta. This study was conducted over three months from Mei to July 2015. The method used was survey method with the correlational approach. The study population was all employee at PT Mitra Kreasindo, Jakarta. The sample used by 44 employee by using simple random sampling technique (simple random sampling). For the second data capture research variables, instrument used for variable X (Role Ambiguity) and Variable Y (Job Stress) in form of a questionnaire. Data analysis techniques in this study starts by looking for a simple regression equation and the regression equation $y = 14,484 + 0,615X$ while testing requirements analysis that estimates the error normality test regression of Y on X with the test Liliefors obtained $L_{hitung} (0,098) < L_{tabel} (0,134)$, this means that the sample comes from a population of normal distribution. Significance test and regression linearity using Analysis of Variance table (ANAVA) $F_{hitung} \text{ regression equation } (39,23) > F \text{ table } (4,07)$ which states regression means. Linearity test regression produces $F_{hitung} (0,66) < F \text{ table } (2,70)$ which shows that the model used is linear regression. Hypothesis testing correlation coefficient between variables X and Y do with the formula of Pearson Product Moment that produce r_{xy} of 0,695, this means that the two variables have a strong relationship, with a significance test $t_{hitung} > t_{tabel}$ of 6,26 and 1,68, Because $t_{hitung} > t_{tabel}$, it can be concluded that there is a positive relationship between role ambiguity with job stress at employee. Coefficient determination test yield of 48,29% KD. While the remaining 51,71% influenced or explained by other variables not examined.

Keywords : Role Ambiguity, Job Stress

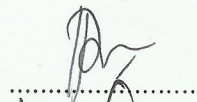
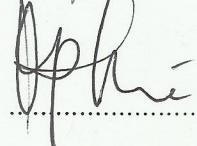
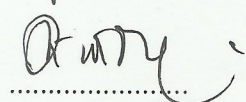
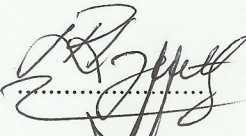
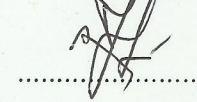
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, ES., M.Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S, S.Pd., M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Ketua		29 Juli 2015
2. <u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Sekretaris		29 Juli 2015
3. <u>Umi Widyastuti, SE., ME</u> NIP. 197612112000122001	Penguji Ahli		30 Juli 2015
4. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 195904031984032001	Pembimbing I		31 Juli 2015
5. <u>Ati Sumiati, S.Pd., M, Si</u> NIP. 197906102008012028	Pembimbing II		30 Juli 2015

Tanggal Lulus : 29 Juli 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2015

Yang membuat pernyataan



Anggi Dwi Pratiwi

No.Reg 8115087820

LEMBAR PERSEMBAHAN

Kaki yang akan berjalan lebih jauh, tangan yang akan berbuat lebih banyak, mata yang akan menatap lebih lama, leher yang akan lebih sering melihat ke atas, lapisan tekad yang seribu kali lebih keras dari baja, dan hati yang akan bekerja lebih keras, serta mulut yang akan selalu berdoa..." - 5cm.

Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah pengharapan, agar hidup jauh lebih bermakna, hidup tanpa mimpi ibarat arus sungai. Mengalir tanpa tujuan. Teruslah belajar, berusaha, dan berdoa untuk menggapainya.

Jatuh berdiri lagi. Kalah mencoba lagi. Gagal Bangkit lagi. Never give up! Sampai Allah SWT berkata "waktunya pulang"

*Karya ini Kupersembahkan untuk Bapak dan Ibu,
Untuk peluh dan airmata yang belum terbalas,
Saudara-saudara tercinta,
Serta seseorang yang akan menemani dimasa depanku kelak.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim...

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, yang memberikan jalan kemudahan dalam kesulitan-kesulitan sehingga penulisan penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Tak lupa shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat serta umatnya. Amin.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Banyak halangan dan rintangan yang peneliti hadapi dalam menyelesaikan skripsi ini namun atas pertolongan Allah SWT serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dengan segala kerendahaan hati dan rasa hormat serta penghargaan yang setinggi-tingginya peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dra. Nuryetty Zain, M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, motivasi dan tidak bosan

memberikan jalan keluar untuk setiap permasalahan yang ditemui selama proses penyusunan skripsi.

2. Ati Sumiati, S.E., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dengan sabar, perhatian dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE., selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Siti Nurjanah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi
5. Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
6. Drs. Dedi Purwana, M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
7. PT Mitra Kreasindo Jakarta dan semua pihak yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya.
8. Ayahanda dan Ibunda yang senantiasa tiada henti memberikan semangat, dukungan, motivasi serta do'anya sehingga penulisan skripsi ini dapat berhasil dengan baik.
9. Seluruh *staff* dan karyawan Universitas Negeri Jakarta.
10. Teman – teman mahasiswa UNJ khususnya Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran non Reguler 2008.

Dalam penyusunan skripsi yang sangat sederhana ini peneliti menyadari sepenuhnya akan keterbatasan dan pengalaman sehingga bentuk maupun isi dari skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, peneliti dengan senang hati menerima saran dan kritik demi perbaikan dan perkembangan peneliti di masa yang akan datang.

Jakarta, Juli 2015

Peneliti