

PENGARUH TINGKAT KEPERCAYAAN PADA SISTEM PEMERINTAHAN DAN HUKUM, SANKSI PERPAJAKAN DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEMAUAN UMKM MEMENUHI KEWAJIBAN PERPAJAKAN

The Effect of The Confidence Level on The Government System and Law, Tax Penalties, and Service Tax Authorities on The Willingness of Micro, Small and Medium Business Owner to Pay Taxes

Esther Marietty

8335118323



Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
KONSENTRASI PAJAK
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

ABSTRAK

ESTHER MARIETTY. *Pengaruh Tingkat Kepercayaan pada Sistem Pemerintahan dan Hukum, Sanksi Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kemauan UMKM Memenuhi Kewajiban Perpajakan.*

Pembimbing: (1) Indra Pahala, SE, M.Si (2) Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak.

Skripsi. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2015

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat kepercayaan pada sistem pemerintahan dan hukum, sanksi perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kemauan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memenuhi kewajiban pajaknya. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel bebas dan satu variabel terikat. variabel bebas dalam penelitian ini yaitu tingkat kepercayaan pada sistem pemerintahan dan hukum, sanksi perpajakan, dan pelayanan fiskus. Sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini adalah kemauan memenuhi kewajiban pajak.

Penelitian ini menggunakan data primer, dengan memberikan kuesioner kepada responden yang memiliki usaha mikro, kecil dan menengah di KPP Pratama Pasar Rebo. Metode analisis data penelitian adalah uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis linear berganda diolah menggunakan program SPSS 21.00.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis: (1) tingkat kepercayaan pada sistem pemerintahan dan hukum tidak berpengaruh terhadap kemauan memenuhi kewajiban pajak, (2) sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kemauan memenuhi kewajiban pajak terhadap kemauan membayar pajak, dan (3) pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kemauan memenuhi kewajiban pajak

Kata kunci: Kemauan memenuhi kewajiban pajak, sanksi perpajakan, pelayanan fiskus.

ABSTRACT

ESTHER MARIETTY. *The Effect of The Confidence Level on The Government System and Law, Tax Penalties , and Service Tax Authorities on The Willingness of Micro, Small and Medium Business Owner to Pay Taxes.*

Guided by: (1) Indra Pahala, SE, M.Si (2) Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak. *Research. Accounting Major. Faculty of Economy. State University of Jakarta. 2015*

This research has aimed to analyze the effect of the confidence level on the government system and law, tax penalties, and service tax authorities on the willingness of Micro, Small and Medium Business Owner (UMKM) to Pay Taxes. The research consisted of three independent variables and one dependent variable. The Independent variables in this research are the confidence level on the government system and law, tax penalties, and service tax authorities. The dependent variable in this research is the willingness to pay taxes.

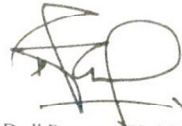
This research uses primary data, by giving questionnaires to the respondents having micro, small and medium businesses in KPP Pratama Pasar Rebo. The methods of this data analysis research are validity test, reliability test, assumptions of classical test, hypothesis test and linear analysis is processed by SPSS 21.00.

Based on the result of research conducted, this research shows that the hypotheses: (1) the confidence level on the government system and law have no effect on the willingness to pay taxes, (2) tax penalties have an effect the willingness to pay taxes, (3) service tax authorities have no effect on the willingness to pay taxes.





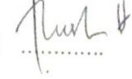
Keywords : Willingness to pay taxes , the effect of the confidence level on the government system and law, tax penalties, service tax authorities

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Yunika Murdayanti, SE, M.Si, M.Ak</u> NIP. 19780621 200801 2 011	Ketua Penguji		24/6/15
2. <u>Santi Susanti, S.Pd, M.Ak</u> NIP. 19770113 200501 2 002	Sekretaris		22/6/15
3. <u>Tresno Eka Jaya, SE, M.Ak</u> NIP. 19741105 200604 1 001	Penguji Ahli		24/6/15
4. <u>Indra Pahala, SE, M.Si</u> NIP. 19790208 200812 1 001	Pembimbing I		9/7/15
5. <u>Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak</u> NIP. 19770617 200812 2 001	Pembimbing II		25/6/15

Tanggal Lulus: 16 Juni 2014

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2015

Yang Membuat Pernyataan,



Esther Marietty
No.Reg: 8335118323

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur praktikan ucapkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Tingkat Kepercayaan pada Sistem Pemerintahan dan Hukum, Sanksi Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kemauan UMKM Memenuhi Kewajiban Perpajakan”**. Maksud dan Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk mencapai persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana, program studi S1, jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian yang telah praktikan lakukan kurang lebih selama empat bulan di KPP Pratama Pasar Rebo. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini praktikan menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, baik bersifat material maupun nonmaterial kepada penulis
2. Drs. Dedi Purwana E. S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Indra Pahala SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Jakarta dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan dengan sabar dalam membimbing penulis..

4. Nuramalia Hasanah SE., M.Ak. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Negeri Jakarta dan Dosen Pembimbing II serta Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan dengan sabar dalam membimbing penulis.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman yang bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan di bangku kuliah
6. Teman-teman S1 Akuntansi Non Reguler 2011 yang selalu memberikan bantuan, semangat dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulisan ini.
7. Rekan-rekan lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi terselesaikannya skripsi ini. Demikian kata pengantar ini ditulis, semoga bermanfaat, khususnya bagi pembaca.

Jakarta, Juni 2015

Esther Marietty