

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah	11
E. Kegunaan Penelitian	12
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	13
1. Variabel Terikat	13
1.1 Teori Partisipasi	13
1.2 Partisipasi Masyarakat Membayar PBB (Y).	15
1.3 Pajak Bumi dan Bangunan	19
2. Variabel Bebas	27
2.1 Sosialisasi Perpajakan (X_1)	27
2.2 Pelayanan Perpajakan (X_2)	30
2.3 Motivasi (X_3)	32
2.4 Tingkat Pendapatan Masyarakat	34
B. Hasil Penelitian yang Relevan	35
C. Kerangka Teoretik	45
D. Perumusan Hipotesis Penelitian	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	54
B. Tempat dan Waktu Penelitian	54
C. Metode Penelitian	55
D. Populasi dan Sampling	56
E. Teknik Pengumpulan Data	58
F. Teknik Analisis Data	65
1. Uji Validitas	65
2. Uji Reliabilitas	65
3. Uji Asumsi Klasik	66
a. Uji Normalitas	66
b. Uji Multikolinieritas	67
d. Uji Heterokedastisitas	67
4. Uji Model	68
a. Uji Regresi Berganda	68
b. Uji t-statistik	68
c. Uji f-statistik	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	70
1. Subjek Penelitian	70
2. Deskripsi Responden	72
3. Statistik Deskriptif	75
B. Pengujian Hipotesis	79
1. Uji Kualitas Data	79
a. Uji Validitas	79
b. Uji Realibilitas	82
2. Uji Asumsi Klasik	84
a. Uji Normalitas	84
i. Uji Normalitas Menggunakan Analisis Grafik	85
ii. Uji Kolmogorov-Smirnov	87
b. Uji Multikolinearitas	88
c. Uji Heteroskedastisitas	89
3. Uji Regresi Berganda	91
4. Uji Hipotesis	94
a. Uji Pengaruh Parsial (Uji – t)	94

b. Uji Pengaruh Simultan (Uji – f)	97
c. Koefisien Determinasi (R^2)	98
C. Pembahasan	99
1. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Partisipasi Membayar PBB	100
2. Pengaruh Pelayanan Perpajakan terhadap Partisipasi Membayar PBB	102
3. Pengaruh Motivasi Masyarakat terhadap Partisipasi Membayar PBB	104
4. Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Partisipasi Membayar PBB	106

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	109
B. Implikasi	110
C. Saran	111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Riset dari Universitas	114
Lampiran 2	Jumlah SPPT (Surat Pembritahuan Pajak Terutang)	115
Lampiran 3	Kuesioner	116
Lampiran 4	Daftar Data Responden	121
Lampiran 5	Skor Hasil Kuesioner	124
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	139
Lampiran 7	Hasil Kuesioner Validitas dan Reliabilitas	144
Lampiran 8	<i>Descriptive Statistics</i>	149
Lampiran 9	Uji Normalitas dengan Grafik Histogram, Grafik P-Plot dan Uji Kolmogorov-Smirnov	150
Lampiran 10	Uji Multikolinearitas	152
Lampiran 11	Uji Heteroskedastisitas dengan grafik <i>scatterplots</i> dan Uji Glesjer	153
Lampiran 12	Uji Linier Berganda	154
Lampiran 13	Uji – T	154
Lampiran 14	Uji – F	154
Lampiran 15	Uji Koefisien Determinasi	155

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel I.1	Daftar Rekapitulasi Tunggakan dan Realisasi Penerimaan PBB Tahun 2013 Rekap	5
Tabel II.1	Hasil Penelitian yang Relevan	39
Tabel III.1	Skala Likert	59
Tabel III.2	Operasional Variabel Penelitian dan Pengukurannya	63
Tabel IV.1	Jumlah Sampel Penelitian	71
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan ...	75
Tabel IV.6	Uji Statistik Deskriptif	76
Tabel IV.7	Daftar Kelurahan/Desa Objek Penelitian Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	79
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	80
Tabel IV.9	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	83
Tabel IV.10	Hasil One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	87
Tabel IV.11	Hasil Uji Multikolinearitas	88
Tabel IV.12	Hasil Uji Glesjer	90
Tabel IV.13	Hasil Uji Linear Berganda	91

Tabel IV.14	Hasil Uji Parsial (Uji-T)	95
Tabel IV.15	Uji Simultan (Uji-F)	98
Tabel IV.16	Koefisien Determinasi (R^2).....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	49
Gambar IV.1	Grafik Histogram Uji Normalitas	85
Gambar IV.2	Grafik P-Plot Uji Normalitas	86