

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN
PERPAJAKAN, MOTIVASI DAN TINGKAT PENDAPATAN
TERHADAP PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN
DAN PERKOTAAN
(PADA KECAMATAN BEKASI TIMUR KOTA BEKASI)**

**EVI FRISKA TANJUNG
8335112422**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
KONSENTRASI PERPAJAKAN
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

***THE INFLUENCE OF TAXING SOCIALISZATION, TAX SERVICES, MOTIVATION AND TAXPAYER INCOME ON PEOPLE'S PARTICIPATION IN PAYING TAXES ON LAND AND BUILDINGS
(THE SUB-DISTRICT EAST BEKASI CITY BEKASI)***

**EVI FRISKA TANJUNG
8335112422**



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

**Study Program of S1 Accounting
Department of Accounting
Faculty of Economics
Universitas Negeri Jakarta
2015**

ABSTRAK

Evi Friska Tanjung, 2015: Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Perpajakan, Motivasi dan Tingkat Pendapatan Terhadap Partisipasi Masyarakat Membayar PBB Perdesaaan dan Perkotaan (Pada Kecamatan Bekasi Timur Kota Bekasi). Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh hubungan antara sosialisasi perpajakan, pelayanan perpajakan, motivasi dan tingkat pendapatan terhadap partisipasi masyarakat membayar PBB Perdesaaan dan Perkotaan (PBB-P2).

Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan studi kepustakaan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh masyarakat/ Wajib Pajak PBB-P2 yang berada di Kecamatan Bekasi Timur Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel secara *random sampling method*, dengan menggunakan rumus *Slovin*, di mana didapat jumlah sampel sebanyak 100 responden. Penelitian ini menggunakan metode analisis linear berganda untuk menguji hipotesis dengan bantuan SPSS (*Statistical Package for Social Science*).

Dari hasil analisis yang dilakukan dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa hasil analisis melalui Uji F menyatakan bahwa sosialisasi perpajakan, pelayanan perpajakan, motivasi dan tingkat pendapatan secara bersama – sama berpengaruh terhadap partisipasi masyarakat membayar PBB-P2. Pengujian secara parsial melalui Uji t menyatakan bahwa sosialisasi perpajakan, pelayanan perpajakan, motivasi dan tingkat pendapatan berpengaruh signifikan positif terhadap partisipasi masyarakat membayar PBB-P2.

Kata Kunci: Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Perpajakan, Motivasi, Tingkat Pendapatan, PBB, Partisipasi

ABSTRACT

Evi Friska Tanjung, 2015: *The Influence of Taxing Socialization, Tax Services, Motivation and Taxpayer Income on People's Participation in Paying Taxes on Land and Buildings (The Sub-district East Bekasi City Bekasi)*. State University of Jakarta.

This study aimed to examine the effect of the relationship between the taxing socialization, tax services, motivation and taxpayer income of people's participation in paying taxes on land and buildings (PBB-P2).

Data collection techniques using questionnaires and literature study. The population in this study is the whole society/taxpayers who are in the sub-district East Bekasi City Bekasi. This study uses a sampling technique is random sampling method, by using Slovin formula, which obtained a total sample of 100 respondents. This study uses multiple linear analysis to test the hypothesis using SPSS (Statistical Package for Social Science).

Based on the results of analyze with F test shows that the taxing socialization, tax services, motivation and taxpayer income together has effect on people's participation in paying taxes on land and buildings (PBB-P2). Results of T test (partial) shows that the taxing socialization, tax services, motivation and taxpayer income has a positive significant effect of people's participation in paying taxes on land and buildings (PBB-P2).

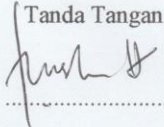
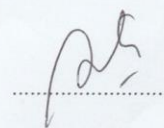


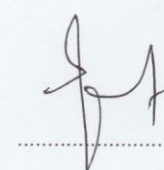
Key Words: *Socialization of Taxation, Tax Services, motivation, level of income, the United Nations Participation*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana S.S., M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Nuramalia Hasanah, S.E., M.Ak</u> NIP. 19770617 200812 2 001	Ketua Penguji		9 Juli 2015
2. <u>Erika Takidah, S.E., M.Si</u> NIP. 19751111 200912 2 000	Sekretaris		9 Juli 2015
3. <u>Indra Pahala, S.E., M.Si</u> NIP.19790208 200812 1 001	Penguji Ahli		9 Juli 2015
4. <u>Tresno Eka Jaya, S.E., M.Ak</u> NIP. 19741105 200604 1 001	Pembimbing I		28 Juli 2015
5. <u>Santi Susanti, S.Pd, M.Ak</u> NIP. 19770113 200501 2 002	Pembimbing II		28 Juli 2015

Tanggal Lulus : 8 Juli 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2015

Yang Membuat Pernyataan



Evi Friska Tanjung
No. Reg. 8335112422

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur dipanjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kasih dan anugerah-Nya, sehingga dapat diselesaikannya skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Perpajakan, Motivasi dan Tingkat Pendapatan Terhadap Partisipasi Masyarakat Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Sarjana Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberi limpahan berkat, nikmat, kesehatan dan pertolongan-Nya dalam proses penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Mama dan Almarhum Bapak. Terima kasih untuk Mama atas doa dan kasih sayangnya yang tak terbatas, atas segala kemurahan hati Mama yang selalu sabar terhadap peneliti. Tak luput peneliti mengucapkan terima kasih untuk Almarhum Bapak yang selalu menjadi motivasi peneliti untuk mencapai cita-cita, walaupun Bapak tak terlihat, tapi kehadiran Bapak

untuk menjaga peneliti kan selalu terasa. Semoga dengan skripsi ini dapat membahagiakan Mama dan membuat Almarhum Bapak bangga di Surga.

3. Abang dan Kakak peneliti. Terima kasih untuk setiap dukungan moril dan materiilnya baik secara langsung maupun tidak langsung, terima kasih untuk setiap pertanyaan, “kapan lulus?” sehingga memotivasi peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Dedi Purwana E.S., M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang secara tidak langsung telah membantu peneliti dalam mengerjakan penelitian ini.
5. Bapak Indra Pahala, SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan Ibu Nur Amalia Hasanah, SE.,M.Ak selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Bapak Tresno Eka Jaya, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Santi Susanti, S.Pd., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, memberikan arahan, ilmu dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas jasa-jasa dan bantuan yang telah diberikan kepada peneliti.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan, semoga menjadi ilmu bermanfaat.
8. Sahabat-sahabatku. Nessa Sahabat sedari SMP, terima kasih telah menemani peneliti dalam suka dan duka, terima kasih atas pinjaman

printernya ya, sangat membantu sekali lho. Ribka, sahabat sedari SMK, yang selalu ada dalam setiap pertolongan yang peneliti minta, yang tak pernah menolak apabila direpotkan oleh peneliti, semoga ngga bosan ya direpotin terus rib!

9. Sahabat-sahabat Strada, terima kasih untuk Tari, Thepong, Wella, Yosi Ling-ling, Fina dan Jeannie. *Thanks besties* atas doa, tawa, canda, support dan gangguannya selama proses penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Keluarga besar S1 Akuntansi Reguler B 2011 yang saling memberikan informasi dan semangat satu sama lain dalam proses penyusunan, hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga tetap solid kawan.
11. Sahabat-sahabat S1 Akuntansi Reguler B 2011, “anak ajaib”, ada Ita, Ipin, Tami, Tiya, Ia, Tina, Ika, Sinti, Anis, dan Ici. Terima kasih atas 4 tahun yang *colourful*. Semoga dikemudian hari kita tetap mejadi anak-anak yang ajaib.
12. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, seperti pihak Fakultas Ekonomi dan Mahasiswa Fakultas Ekonomi sehingga dapat dijadikan bahan pertimbangan dan acuan bagi peningkatan kualitas kegiatan belajar mengajar selanjutnya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Juni 2015

Peneliti