

**PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK, SIKAP APARAT  
PAJAK, DAN PARTISIPASI WAJIB PAJAK TERHADAP  
EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK PADA KPP MADYA  
JAKARTA TIMUR**

***EFFECT OF TAXPAYER COMPLIANCE, TAX OFFICIALS  
ATTITUDES, TAXPAYER PARTICIPATION AND  
EFFECTIVENESS AGAINST TAX REVENUE IN MADYA KPP  
EAST JAKARTA.***

**NURUL FAUZIAH**

**8335100333**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**KONSENTRASI PERPAJAKAN**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2014**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES., M.Bus  
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Nuramalia Hasanah, SE., M.Ak</u> NIP. 19770617 200812 2 001	Ketua Penguji		9 Juli 2014
<u>Susi Indriani, SE., MS.Ak</u> NIP. 19760820 200912 2 001	Sekretaris		9 Juli 2014
<u>Choirul Anwar, SE., MBA., MAFIS., CPA</u> NIP. 19780621 20080 1 2011	Penguji Ahli		21 Juli 2014
<u>Indra Pahala, SE., M.Si</u> NIP. 19790208 200812 1 001	Pembimbing I		9 Juli 2014
<u>Diana Noviarini, SE., MM.Si</u> NIP. 19751115 200812 2 002	Pembimbing II		9 Juli 2014

Tanggal lulus: Senin, 7 Juli 2014

iii

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 07 Juni 2014

Yang membuat pernyataan



Nurul Fauziah  
NIM : 8335100333

## **ABSTRAK**

NURUL FAUZIAH. Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Sikap Aparat Pajak, dan Partisipasi Wajib Pajak terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak pada KPP Madya Jakarta Timur. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepatuhan wajib pajak terhadap efektivitas penerimaan pajak pada KPP Madya Jakarta Timur. Untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh Sikap Aparat Pajak terhadap efektivitas penerimaan pajak pada KPP Madya Jakarta Timur. Untuk mengetahui partisipasi wajib pajak terhadap efektivitas penerimaan pajak pada KPP Madya Jakarta Timur. Untuk mengetahui pengaruh secara simultan terkait kepatuhan wajib pajak, Sikap Aparat Pajak, dan partisipasi wajib pajak terhadap efektivitas penerimaan pajak pada KPP Madya Jakarta Timur. Metode yang dilakukan peneliti yaitu mengumpulkan data primer. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode penelitian survey. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan analisis kuantitatif menggunakan teknik perhitungan statistik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepatuhan Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penerimaan Pajak, artinya semakin besar Kepatuhan Wajib Pajak maka semakin meningkat pula Penerimaan Pajak pada KPP Madya Jakarta Timur. Sikap Aparat Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penerimaan Pajak, artinya semakin besar Sikap Aparat Pajak maka semakin meningkat pula Penerimaan Pajak pada KPP Madya Jakarta Timur. Partisipasi Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penerimaan Pajak, artinya semakin besar Partisipasi Wajib Pajak maka semakin meningkat pula Penerimaan Pajak pada KPP Madya Jakarta Timur. Kepatuhan Wajib Pajak, Sikap Aparat Pajak dan Partisipasi Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Madya Jakarta Timur.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Sikap Aparat Pajak, Partisipasi Wajib Pajak, dan Penerimaan Pajak

## ABSTRACT

*Nurul Fauziah. Effect of Taxpayer Compliance, Tax Officials Attitudes, Taxpayer Participation and Effectiveness Against Tax Revenue In Madya KPP East Jakarta. Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2014.*

*This study aims to determine the effect of tax compliance on the effectiveness of tax revenue in the KPP Madya East Jakarta . To determine whether there is influence the effectiveness of the tax administration of the effectiveness of tax revenue in the KPP Madya East Jakarta . To determine the effectiveness of the participation of the taxpayer in the tax revenue KPP Madya East Jakarta . To determine the effect of simultaneous related tax compliance , the Tax Officials Attitudes and taxpayer participation of the effectiveness of tax revenue in the KPP Madya East Jakarta . The method conducted by researchers is to collect primary data . This study is a descriptive research with quantitative survey research methods . Analysis of the data used in this study was to perform quantitative analysis using statistical calculation techniques . The results of this study indicate that the Taxpayer Compliance positive and significant effect on tax revenue , ie, the greater the Taxpayer Compliance also increase the tax revenue to the KPP Madya East Jakarta . Tax Officials Attitudes and a significant positive effect on tax revenue , ie, the greater effectiveness of the Tax Administration is increasing as well Receipts Tax on KPP Madya East Jakarta . Taxpayer participation and significant positive effect on tax revenue , ie, the greater participation of the taxpayer is increasing as well Receipts Tax on KPP Madya East Jakarta . Taxpayer Compliance , Tax Officials Attitudes and Tax Payer Participation significant effect on tax revenue in East Jakarta KPP Madya.*

*Keywords : Taxpayer Compliance, Tax Officials Attitudes, Taxpayer Participation, and Tax Revenue*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah mencurahkan Berkah, Rahmat dan Ridho-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Sikap Aparat Pajak, Dan Partisipasi Wajib Pajak Terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak Pada KPP Madya Jakarta Timur”.

Penulisan skripsi ini merupakan sebuah laporan penelitian yang merupakan salah satu bentuk tugas akhir di Jurusan Akuntansi dan bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam penyelesaian Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam terwujudnya hasil penelitian ini, penulis banyak mendapatkan dorongan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pantas kiranya jika penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs, Dedi Purwana Es., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
2. Indra Pahala, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi, dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis, terutama atas segala kontribusi ide-ide dalam penulisan ini
3. Nuramalia Hasanah, SE., M.Ak, selaku Ketua Prodi Jurusan Akuntansi, terima kasih penulis haturkan atas bimbingannya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.

4. Diena Noviarini, SE., MM.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran serta bimbingannya dalam perbaikan penulisan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
5. Kedua Orangtua dan Keluarga penulis yang selalu memerikan bantuan, doa, serta semangat yang luar biasa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Rekan-rekan penulis terutama Dio, Ibu Dian, ka Diah dan Ka Zakky yang selalu memberikan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga besar S1 Akuntansi Reguler 2010 dan pihak -pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah turut membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan bahan referensi khususnya dibidang Akuntansi. Namun, pada akhirnya penulis ingin mengingatkan bahwa penelitian yang tersaji ini tidak terlepas dari segala kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis butuhkan dan akan ditindaklanjuti demi kesempurnaan penelitian di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua yang telah membacanya.

Jakarta, 07 Juli 2014

NURUL FAUZIAH