

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	11
D. Perumusan Masalah	12
E. Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	14
A. Deskripsi Konseptual	14
1. Teori Keagenan.....	14
2. Teori Perilaku	15
3. Teori Bakti.....	16
4. Motivasi Wajib Pajak UMKM dalam Membayar Pajak	16
4.1 Motivasi	19
a. Pengertian Motivasi	19
b. Teori Motivasi	21
4.2 Perpajakan	27
a. Pengertian Pajak	27
b. Fungsi Pajak	29
c. Jenis Pajak	29
d. Tata Cara Pemungutan Pajak.....	31
4.3 Wajib Pajak	34
4.4 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	35
a. Pengertian Usaha Mikro	35
b. Pengertian Usaha Kecil	36
c. Pengertian Usaha Menengah	36
5. Tingkat Pemahaman tentang Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013.....	38
a. Pengertian Pemahaman	38
b. Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2013	41
6. Tingkat Pengetahuan Perpajakan	41
7. Tingkat Penghasilan	43
8. Kualitas Pelayanan Pajak	44
B. Hasil Penelitian yang Relevan	45

C. Kerangka Teoritik	48
1. Tingkat Pemahaman tentang Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2013 berpengaruh terhadap Motivasi Wajib Pajak UMKM dalam Membayar Pajak	49
2. Tingkat Pengetahuan Perpajakan berpengaruh terhadap Motivasi Wajib Pajak UMKM dalam Membayar Pajak	50
3. Tingkat Penghasilan berpengaruh terhadap Motivasi Wajib Pajak UMKM dalam Membayar Pajak	51
4. Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh terhadap Motivasi Wajib Pajak UMKM dalam Membayar Pajak	52
D. Perumusan Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
A. Tujuan Penelitian	56
B. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	57
C. Metode Penelitian.....	57
D. Populasi dan Sampling	58
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	59
1. Variabel Dependen	59
2. Variabel Independen.....	61
2.1 Tingkat Pemahaman tentang Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2013	61
2.2 Tingkat Pengetahuan Perpajakan.....	62
2.3 Tingkat Penghasilan	63
2.4 Kualitas Pelayanan Pajak	64
F. Teknik Analisis Data.....	68
1. Statistik Deskriptif.....	68
2. Pengujian Kualitas Data	69
2.1 Uji Validitas.....	69
2.2 Uji Realibilitas	69
3. Pengujian Asumsi Klasik	70
3.1 Uji Normalitas	70
3.2 Uji Multikolinearitas	71
3.3 Uji Heterokedastisitas.....	71
4. Analisis Regresi Linear Berganda	72
5. Pengujian Hipotesis	73
5.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	73
5.2 Uji Statistik t.....	74
5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
A. Deskripsi Data	76
1. Subjek Penelitian	76
2. Deskripsi Responden	78
B. Pengujian Hipotesis	83
1. Pengujian Penelitian	83
a. Uji Validitas	83
b. Uji Reliabilitas.....	87

2. Statistik Deskriptif.....	88
3. Uji Asumsi Klasik	92
a. Uji Normalitas	92
b. Uji Multikolinearitas	95
c. Uji Heteroskedastisitas	97
4. Uji Regresi Berganda	98
5. Uji Hipotesis.....	101
a. Koefisien Determinasi (R^2)	101
b. Uji Kelayakan Model (Uji-F)	102
c. Uji Hipotesis (Uji-t).....	104
C. Pembahasan	106
1. Pengaruh Pemahaman Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 terhadap Motivasi Wajib Pajak UMKM dalam Membayar Pajak (Hipotesis 1)	107
2. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Motivasi Wajib Pajak UMKM dalam Membayar Pajak (Hipotesis 2)	111
3. Pengaruh Tingkat Penghasilan terhadap Motivasi Wajib Pajak UMKM dalam Membayar Pajak (Hipotesis 3)	114
4. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Motivasi Wajib Pajak UMKM dalam Membayar Pajak (Hipotesis 4)	118
5. Pemahaman Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013, Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Penghasilan dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Motivasi Wajib Pajak UMKM	121
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	123
A. Kesimpulan.....	123
B. Implikasi	125
C. Saran	127
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Surat permohonan Observasi Penelitian Skripsi	136
2.	Surat Balasan dari Perkampungan Industri Kecil (PIK) Pulogadung	137
3.	Uji Validitas	138
4.	Uji Reliabilitas	145
5.	Data Responden	146
6.	Data Skor Kuesioner	149
7.	Kuesioner Penelitian	164

DAFTAR TABEL

NO.	Judul Tabel	Halaman
2.1	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu	46
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	65
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	80
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP Pribadi	80
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Kategori Usaha	81
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP Usaha	81
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	82
4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	83
4.9	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	84
4.10	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	87
4.11	Hasil Uji Statistik Deskriptif	88
4.12	Hasil One-Sample Kolmogorov-Smirnov	95
4.13	Hasil Uji Multikolinearitas	96
4.14	Hasil Uji Glesjer	98
4.15	Hasil Uji Regresi Berganda	99
4.16	Koefisien Determinasi	101
4.17	Uji Kelayakan Model (Uji-F)	103
4.18	Uji Parsial (Uji-t)	104

DAFTAR GAMBAR

NO.	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berfikir	53
4.1	Grafik Histogram Uji Normalitas	93
4.2	Grafik P-Plot Uji Normalitas	94
4.3	Scatterplot	97