

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PERATURAN
PEMERINTAH NOMOR 46 TAHUN 2013, TINGKAT
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TINGKAT PENGHASILAN
DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP
MOTIVASI WAJIB PAJAK UMKM DALAM MEMBAYAR
PAJAK**

**FITRI KUSUMAWATI
8335110366**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

**THE INFLUENCE OF UNDERSTANDING GOVERNMENT
REGULATION NUMBER 46 YEAR 2013, A LEVEL OF
KNOWLEDGE TAXATION, INCOME LEVELS, AND
QUALITY OF SERVICES TAX AGAINST THE TAXPAYER'S
MOTIVATION IN SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES TO
PAY TAXES**

FITRI KUSUMAWATI

8335110366



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

Study Program of S1 Accounting

Department of Accounting

Faculty of Economics

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2015

ABSTRAK

Fitri Kusumawati, 2015: Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013, Tingkat Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Penghasilan dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Motivasi Wajib Pajak UMKM dalam Membayar Pajak. Pembimbing: (1) Nuramalia Hasanah, SE,M.Ak (2) Indra Pahala, SE.,M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh tingkat pemahaman peraturan pemerintah nomor 46 tahun 2013, pengetahuan perpajakan, tingkat penghasilan dan kualitas pelayanan pajak terhadap motivasi wajib pajak UMKM dalam membayar pajak. Penelitian ini menggunakan data primer dengan populasi seluruh UMKM yang berada di Perkampungan Industri Kecil (PIK) 2015. Dalam penelitian ini menggunakan metode convenience sampling dengan jumlah responden 92 pengusaha UMKM di PIK tahun 2015. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Dari hasil analisis yang dilakukan dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa tingkat pemahaman peraturan pemerintah nomor 46 tahun 2013 dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap motivasi wajib pajak UMKM dalam membayar pajak. Sementara tingkat pengetahuan dan tingkat penghasilan tidak berpengaruh terhadap motivasi wajib pajak UMKM dalam membayar pajak.

Kata kunci: Peraturan Pemerintah Nomor 46 tahun 2013, Pengetahuan Perpajakan, Penghasilan, Kualitas Pelayanan Pajak, Motivasi wajib pajak UMKM

ABSTRACT

Fitri Kusumawati, 2015: The Influence of Understanding Government Regulation Number 46 Year 2013, A Level of Knowledge Taxation, Income Levels, and Quality of Services Tax Against The Taxpayer's Motivation in Small and Medium Enterprises To Pay Taxes

Advisor: (1) Nuramalia Hasanah, SE,M.Ak (2) Indra Pahala, SE.,M.Si.

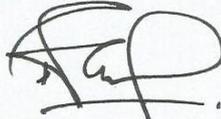
This research aims to examine the influence of understanding government regulation number 46 year 2013, a level of knowledge taxation, income levels and quality of services tax against the taxpayer's motivation in small and medium enterprises to pay taxes. This study uses primary data to the entire population of SMEs at Perkampungan Industri Kecil (PIK) in 2015. In this study using convenience sampling method and the number of respondents 92 MSMEs in PIK 2015. The analysis tool used is multiple linear regression.

From the analysis performed in this study, it can be concluded that the level of understanding government regulation number 46 of 2013 and the quality of tax services affect the taxpayer's motivation SMEs in paying taxes. While the level of knowledge and level of income does not affect the taxpayer's motivation SMEs in paying taxes.

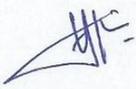
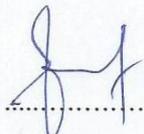
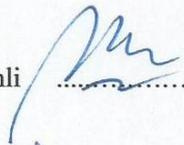
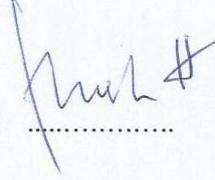
Keywords: Government Regulation No. 46 of 2013, Knowledge Tax, Income, Quality Tax Service, Motivation taxpayer SMEs

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Yunika Murdayanti, SE, M.Si, M.Ak</u> NIP. 19780621 200801 2 011	Ketua Penguji		22/06/2015
2. <u>Santi Susanti, S.pd, M.Ak</u> NIP. 19770113 200501 2 002	Sekretaris		22/06/2015
3. <u>Ratna Anggraeni ZR, SE, Akt, M.Si</u> NIP. 19740417 200012 2 001	Penguji Ahli		22/06/2015
4. <u>Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak</u> NIP. 19770617 200812 2 001	Pembimbing I		22/06/2015
5. <u>Indra Pahala, SE, M.Si</u> NIP. 19790208 200812 1 001	Pembimbing II		24/06/2015

Tanggal Lulus: 17 Juni 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2015
Yang Membuat pernyataan



Fitri Kusumawati

No. Reg. 8335110366

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT juga kekasih-Nya Rasulullah SAW atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang turut membantu dan mendukung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Maka dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.
2. Rasulullah SAW atas syafa'at dan kecintaan terhadap umatnya.
3. Mamah tercinta, Hadiah Ria Saptawati yang selalu menjadi sumber motivasi saya selama ini dan selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil, perhatian, doa, semangat, dan kasih sayang yang tiada hentinya bagi penulis.
4. Saudara kandungku, Rahmat Hadi Putra yang telah memberi dukungan, baik spirit maupun materil kepada penulis selama proses penyusunan, hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Saudari kembarku, Rizki Kusumawati yang selalu membantu, memberikan semangat dan selalu menemani disaat suka dan duka selama proses penyusunan, hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Drs. Dedi Purwana E.S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang secara tidak langsung telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
7. Bapak Indra Pahala, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi FE UNJ dan Ibu Nuramalia Hasanah, SE., M.Ak selaku ketua program studi S1 Akuntansi FE UNJ.
8. Bapak Indra Pahala, SE., M.Si dan Ibu Nuramalia Hasanah, SE., M.Ak selaku Dosen Pmebimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah rela meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya untuk membimbing dalam penulisan skripsi ini, memberikan masukan, motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
10. Teman, sahabat dan yang tersayang, Muhammad Prakoso Putra yang selalu membantu dalam kesulitan apapun, memberi dukungan, semangat dan selalu ada baik suka maupun duka.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2011, khususnya teman di S1 Akuntansi Reguler 2011 atas kebersamaan dan dukungannya selama ini.
12. Sahabat terbaik saya, Maria Levina yang selalu ada disaat suka dan duka dari awal perkuliahan sampai detik ini.

13. Dan untuk semua pihak yang turut membantu proses penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari banyaknya kekurangan yang ada dalam skripsi ini, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan agar dapat dijadikan sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Dan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Jakarta, Juni 2015

Penulis