

**HUBUNGAN ANTARA KECOCOKAN TUGAS TEKNOLOGI
DENGAN KINERJA PADA KARYAWAN PT. TELKOMSEL,
TBK JAKARTA**

***RELATIONSHIP BETWEEN TASK TECHNOLOGY FIT AND
JOB PERFORMANCE AT PT. TELKOMSEL, TBK JAKARTA***

BONA RICKI JEFERSON SIAHAAN

8115087833



Skripsi ini Ditulis Dalam Rangka untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

ABSTRAK

BONA RICKI JEFERSON SIAHAAN. Hubungan Antara Kecocokan Tugas Teknologi Dengan Kinerja Pada Karyawan PT. Telkomsel, Tbk Jakarta. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juni 2015.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kecocokan tugas teknologi dengan kinerja pada karyawan PT Telkomsel, Tbk Jakarta.

Penelitian ini dilakukan selama selama 4 bulan, terhitung mulai awal bulan Januari sampai dengan awal bulan April tahun 2015. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah karyawan pada PT. Telkomsel, Tbk Jakarta sebanyak 55 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 48 orang karyawan dengan menggunakan teknik acak sederhana (*simple random sampling*).

Untuk menjaring data kedua variabel penelitian, instrumen yang digunakan untuk variabel X (Kecocokan Tugas Teknologi) berbentuk kuesioner sedangkan Variabel Y (Kinerja) merupakan data yang diambil dari perusahaan. Sebelum digunakan, instrumen variabel X dilakukan uji validitas melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas instrumen variabel X (Kecocokan Tugas Teknologi) sebesar 0,939.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 57,01 + 0,157X$. Hasil uji normalitas lilliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,082$ sedangkan L_{tabel} untuk $n = 48$ pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,128. Karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal.

Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} (25,97) > F_{tabel} (4,05)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} (0,94) < F_{tabel} (2,03)$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier.

Uji koefisien korelasi *product moment* menghasilkan $r_{hitung} = 0,601$. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t, dengan $t_{tabel} 1,68$ dan menghasilkan t_{hitung} sebesar 5,10 maka $t_{hitung} > t_{tabel}$. Dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dan berkorelasi positif antara variabel X dan variabel Y.

Hasil uji koefisien determinasi diperoleh sebesar 36.09 % variabel kinerja (Y) ditentukan oleh kecocokan tugas teknologi (X). Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara kecocokan tugas teknologi dengan kinerja.

Kata Kunci : *Kecocokan Tugas Teknologi, Kinerja*

ABSTRACT

BONA RICKI JEFERSON SIAHAAN. Relationship Between Task Technology Fit And Job Performance at PT. Telkomsel, Tbk Jakarta. Skripsi, Jakarta: Concentration of Office Administration Education, Study Program of Economics Education Department Economics and Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta, June 2015.

The purpose of this research is to get a valid and reliable data or fact, to know the relations between task technology fit with job performance at PT. Telkomsel, Tbk Jakarta.

This research has been done for 4 months since January until April 2015. The method of research is survey method with correlation approach, while the data is got from instrument to employee at PT. Telkomsel, Tbk Jakarta. The populations research was all of employees in production division with total employees, while the target populations were employee with total 55 employees, with 48 employees for sampling.

For collecting between 2 variable of this research, instrument of X variable data (Task Technology Fit) using questioner and Y variable data (Job Performance) using data from this company. Before using, X variable has validity test by validation process, that is correlation coefficient valuing score with the total score and reliability test using Alpha Cronbach formula. Reliability X variable (Task Technology Fit) is 0,939.

The analysis test by finding regression equation, that is $\hat{Y} = 57,01 + 0,157X$. After that data normality test by using liliefors formula and the result is $L_{count} = 0,082$ in significant level 0,05 and $L_{table} = 0,128$, so $L_{count} < L_{table}$. Mean that the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution.

For regression significance test and the result is, $F_{count} (25,97) > F_{table} (4,05)$. Showing that, it has significance regression. While regression linearity test, $F_{count} (0,94) < F_{tabel} (2,03)$, showing that regression is linear.

The result of product moment of correlations coefficient test, is $r_{xy} = 0,601$ continued by using correlations coefficient significance test with t test. Counting result is, $t_{count} = 5,10$ while $t_{table} = 1,68$ and so, $t_{count} > t_{table}$. It means that there are significance and positive correlations between task technology fit and job performance.

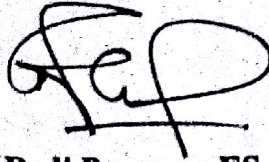
Next, the result of determination coefficient test is 36,09%, it means that job performance variable determined by 36,09% task technology fit variable. The conclusions of the research have shown that there is a positive correlation beetwen task technology fit and job performance at PT. Telkomsel, Tbk Jakarta.

Keywords : *Beetwen Task Technology, Job Performance*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



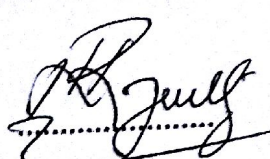
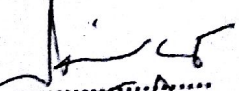
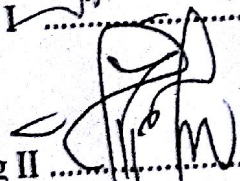
Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S, S.Pd., M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Ketua	
2. <u>Dewi Nurmalasari, S.E, MM</u> NIP. 19810114 420081 2 2002	Sekretaris	
3. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Penguji	
4. <u>Dra. Rr. Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 19590403 198403 2 001	Pembimbing I	
5. <u>Roni Faslah, S.Pd., MM</u> NIP. 19751015 200312 1 001	Pembimbing II	

Tanggal Lulus : 10 Juli 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 24 Juni 2015

Yang membuat pernyataan



Bona Ricki Jefferson Siahaan
No. Reg 8115087833

LEMBAR PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Ku persembahkan skripsi ini untuk Papa dan Ibu ku tercinta dan tersayang yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan.

Untuk semua sahabat yang memberikan semangat dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih untuk dukungan dan doa kalian yang tulus. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberkati kalian berlimpah-limpah dan senantiasa melindungi kalian dimanapun berada.

Amin

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan hidayah Nya, penulisan penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Banyak halangan dan rintangan yang peneliti hadapi dalam menyelesaikan skripsi ini namun atas pertolongan Tuhan Yang Maha Esa, serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dengan segala kerendahaan hati dan rasa hormat serta penghargaan yang setinggi-tingginya peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dra. Ponco Dewi RR, M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, motivasi dan tidak bosan memberikan jalan keluar untuk setiap permasalahan yang ditemui selama proses penyusunan skripsi.
2. Roni Faslah, S.Pd, M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dengan kesabaran, perhatian dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Darma Rika Swamarinda, M.SE selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.

5. Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
6. Drs. Dedi Purwana, E.S, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
7. Manager HRD dan staf serta seluruh karyawan yang telah meluangkan waktu dan memberikan bantuan untuk melakukan penelitian pada PT. Telkomsel, Tbk.
8. Teristimewa, Kedua orang tuaku, Edison Sarma Bintang Siahaan dan T.A. Simanjuntak yang senantiasa melantunkan iringan doa dalam setiap perjalanan penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, perhatian, kasih sayang dan doa yang tulus selama ini, terima kasih untuk setiap doa yang diberikan kepada penulis.
9. Sahabat seperjuangan dalam suka dan duka penulisan skripsi Rere, Amriza, Efan, Uce, dan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas motivasi, dorongan dan do'anya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan kelas Pendidikan Administrasi Perkantoran Non Reguler 2008, terima kasih untuk keceriaan dan kekompaknya.

Dalam penyusunan skripsi yang sangat sederhana ini peneliti menyadari sepenuhnya akan keterbatasan dan pengalaman sehingga bentuk maupun isi dari skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, peneliti dengan senang hati menerima saran dan kritik demi perbaikan dan perkembangan peneliti di masa yang akan datang.

Jakarta, 24 Juni 2015

Bona Ricki Jeferson Siahaan