

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang hubungan antara kecocokan tugas teknologi dengan kinerja karyawan PT. Telkomsel, Tbk Jakarta, dan pengolahan statistik yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Kinerja merupakan hasil kerja seseorang secara menyeluruh selama periode tertentu di dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tujuan yang telah ditentukan dan juga disepakati bersama yang dapat diukur melalui kehadiran, peraturan, pencapaian target, dan kerjasama tim.
2. Kecocokan tugas teknologi adalah kecocokan dari kemampuan teknologi memenuhi tuntutan tugas, yaitu kemampuan teknologi dengan teknologi dapat berhubungan dengan keadaan sistem, aksesibilitas, lokatibilitas dan kompatibilitas.
3. Berdasarkan rata-rata hitung skor sub indikator kecocokan tugas teknologi di atas, dapat diketahui kecocokan tugas teknologi yang paling tinggi adalah pada sub indikator keandalan sistem yaitu sebesar 27,77%. Sedangkan yang paling rendah yaitu sub indikator lokatibilitas sebesar 22,91%.
4. Berdasarkan uji koefisien determinasi kecocokan tugas teknologi dengan kinerja sebesar $(0,213^2) = 0,3609$. Dari hasil perhitungan tersebut dapat disimpulkan bahwa kecocokan tugas teknologi mempengaruhi kinerja

sebesar 36,09% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

B. Implikasi

Dengan demikian implikasi yang diperoleh berdasarkan hasil penelitian adalah: Penyebab terjadinya kecocokan tugas teknologi sebagian besar timbul karena disebabkan oleh kebutuhan tugas dari pengguna teknologi komputer tersebut, hal tersebut dapat dilihat dari analisis masing-masing indikator pada variabel kecocokan tugas teknologi.

Kecocokan tugas teknologi tidak seutuhnya dapat meningkatkan kinerja seorang karyawan di perusahaan karena masih banyak faktor lain yang lebih mempengaruhi kinerja seperti: lingkungan kerja, motivasi karyawan, kompensasi dan pelatihan karyawan.

Kecocokan tugas teknologi merupakan salah satu faktor yang diduga dapat menentukan tinggi rendahnya kinerja seorang karyawan.

Indikator yang kurang mempengaruhi kecocokan tugas teknologi adalah kemampuan teknologi dengan sub indikator keandalan sistem. Konsistensi sistem dan kesiapan sistem dalam menganalisis sistem yang mudah akan mempermudah karyawan sehingga karyawan akan merasa terbantu dalam menyelesaikan pekerjaan.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan implikasi penelitian maka peneliti memberikan saran:

1. PT. Telkomsel, Tbk Jakarta, diharapkan lebih memperhatikan kemampuan teknologi, yakni dalam lokatibilitas. Lokabilitas merupakan kemudahan untuk menemukan data dan mengetahui data yang disediakan perusahaan. Kemudahan menemukan data sangatlah penting, karena dalam hal ini dapat membantu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya sehingga dapat lebih meningkatkan kinerja mereka ketika bekerja.
2. Pihak perusahaan perlu meningkatkan teknik-teknik program pengembangan karyawan baik kualitas maupun kuantitas pelaksanaannya, agar karyawan dapat bekerja lebih efektif dan optimal.
3. Pegawai hendaknya meningkatkan kehadiran, peraturan, pencapaian target, dan kerjasama tim agar kinerja yang di hasilkan dapat meningkat.