

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Peneliti mendapatkan hasil analisis dan pembahasan terhadap hasil-hasil penelitian sebagai output dari pengolahan data dan pengujian hipotesis sebagaimana telah diuraikan di bab sebelumnya, sebagai berikut :

1. Variabel kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual secara simultan (bersama-sama) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja auditor dalam kantor akuntan publik (KAP) di Jakarta, dengan nilai signifikansi (p) sebesar 0,003 ($<0,05$). Hal ini berarti terdapat pengaruh dari kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual seseorang terhadap kehidupan dan prestasi seseorang. Kondisi emosi dan spiritual seseorang mempengaruhi fungsi otak dan kecepatan kerjanya juga mengarahkan pada nilai-nilai dan makna tertentu. Makin kompleks dan menantang suatu pekerjaan, makin penting kecerdasan emosional dan spiritual seorang individu.
2. Kecerdasan Emosional secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor. Hal ini membuktikan bahwa 37 dari 48 responden (77,1 %) yang memiliki tingkat kecerdasan emosional yang tinggi, akan tetapi tidak terlalu signifikan mempengaruhi kerjanya sebagai auditor. Sedangkan untuk kecerdasan spiritual berpengaruh terhadap kinerja auditor. Adanya kebutuhan terhadap hakikat dan nilai dari

setiap aktivitas akan memunculkan semangat dan komitmen yang besar dalam melaksanakan profesinya sebagai auditor. Kesadaran akan nilai-nilai kejujuran dan kebenaran inilah yang membentuk pribadi yang independen dan mempunyai integritas diri yang tinggi.

5.2. Saran

Berdasarkan pada kesimpulan, keterbatasan, tujuan dan manfaat penelitian ini, rekomendasi yang dapat diberikan bagi perkembangan profesi auditor dimasa depan dan penelitian-penelitian yang lebih lanjut adalah sebagai berikut :

a. Praktis

1. Penelitian ini membuktikan bahwa perlunya suatu perhatian yang lebih bagi kantor akuntan publik untuk memperhatikan aspek kemampuan interpersonal, kemampuan intrapersonal, serta nilai-nilai kebenaran (religius) terhadap auditor yang dimiliki disamping kemampuan kognitif atau kecerdasan intelektualnya, baik dalam rekrutmen, maupun dalam program pengembangan selanjutnya. Hal ini dimaksudkan agar dapat membentuk sosok akuntan profesional yang beretika sesuai dengan kode etik akuntan.
2. Melalui penelitian ini, para auditor yang bekerja di kantor akuntan publik, khususnya daerah Jakarta, harus mempertimbangkan untuk diadakannya training mengenai *ESQ (Emotional and Spiritual Questions)* setiap tahunnya demi meningkatkan kinerja auditor di kantor akuntan publik. Hal ini terbukti bahwa tidak hanya kecerdasan intelektual saja yang harus dimiliki oleh seorang auditor, tetapi juga

dibutuhkan kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual demi meningkatkan kinerjanya. Untuk itu, pelatihan-pelatihan seperti itu sangat dibutuhkan bagi para auditor di kantor akuntan publik.

b. Akademis

1. Penelitian selanjutnya diharapkan menambah jumlah sampelnya dan memperluas wilayah pengumpulan data, sehingga dapat mewakili lebih banyak dari populasi penelitian, karena ternyata banyak responden yang kurang memadai dan kurang memberikan respon yang positif terhadap penelitian ini.
2. Bagi peneliti selanjutnya, sebaiknya penyebaran kuesioner dilakukan dalam jangka waktu yang cukup panjang dan jangan dilakukan pada saat KAP berada dalam *peak season* karena hal tersebut akan menghambat peneliti dalam pengumpulan data .
3. Bagi peneliti yang ingin membahas *EQ* dan *SQ* terhadap kinerja auditor, diharapkan mencari indikator lain, karena ada kemungkinan perbedaan indikator yang di gunakan juga akan mempengaruhi hasil dari penelitian.
4. Penelitian selanjutnya hendaknya menggunakan tambahan metode wawancara, sehingga hasil dari penelitian yang didapatkan lebih akurat dan dapat mempertimbangkan hal-hal lain di luar dari isi kuesioner.

5. Untuk penelitian selanjutnya, teknik pengumpulan data melalui email ternyata cukup efektif digunakan jika kita mempunyai kenalan, sehingga akan mempermudah kita dalam proses pengumpulan data. Oleh sebab itu, kita harus memperluas pertemanan dengan siapapun, karena akan mempermudah kita dalam segala hal.