

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Pembatasan Masalah .....	8
D. Perumusan Masalah .....	9
E. Kegunaan Penelitian .....	9
BAB II. KAJIAN TEORITIK	
A. Deskripsi Konseptual .....	11
1. Pajak .....	11
2. Surat Pemberitahuan (SPT) .....	15
3. TAM ( <i>Technology Acceptance Model</i> ) .....	22
4. Kepuasan Wajib Pajak .....	24

5. <i>E-SPT</i> .....	26
6. Kualitas Sistem .....	31
7. Kualitas Informasi .....	34
8. Persepsi Kegunaan .....	37
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	39
C. Kerangka Teoritik .....	41
D. Perumusan Hipotesis Penelitian .....	43

### BAB III. METODELOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian .....	47
B. Tempat dan Waktu atau Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	47
C. Metode Penelitian .....	48
D. Populasi dan Sampel atau Jenis dan Sumber Data .....	48
E. Operasional Variabel Penelitian .....	49
F. Teknik Analisis Data .....	55
1. Statistik Deskriptif .....	55
2. Pengujian Kualitas Data .....	55
3. Uji Asumsi Klasik .....	56
4. Analisis Regresi Berganda .....	58
5. Pengujian Hipotesis .....	59

### BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Unit Analisis .....	61
B. Hasil Penelitian .....	67
1. Pengujian Penelitian .....	67

a. Hasil Uji Validitas .....	68
b. Hasil Uji Reliabilitas .....	70
2. Statsitsik Deskriptif .....	71
3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	73
a. Hasil Uji Normalitas .....	73
b. Hasil Uji Multikolonieritas .....	75
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	77
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	78
5. Hasil Uji Hipotesis .....	80
a. Hasil Uji F .....	80
b. Hasil Uji T .....	81
c. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	84
C. Pembahasan .....	85
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	94
B. Implikasi .....	95
C. Saran .....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	98
LAMPIRAN .....	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	118

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	102
Lampiran 2. Data Kuesioner Uji Validitas	107
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	109
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	112
Lampiran 5. Data Kuesioner	113

## DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
Tabel II.1 Batas Waktu Pelaporan SPT	19
Tabel II.2 Sanksi denda	21
Tabel II.3 Karakteristik informasi yang baik	34
Tabel II.4 Hasil Penelitian yang Relevan	40
Tabel III.1 Skala Pengukuran	49
Tabel III.2 Operasional Variabel Penelitian	52
Tabel IV.1 Jumlah Responden	62
Tabel IV.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	63
Tabel IV.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel IV.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	65
Tabel IV.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lamanya Pengalaman Menggunakan <i>e</i> -SPT	66
Tabel IV.6 Klasifikasi Berdasarkan Jenis Perusahaan	66
Tabel IV.7 Klasifikasi Berdasarkan Jenis SPT	67
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas	68
Tabel IV.9 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel IV.10 Hasil Statistik Deskriptif	71
Tabel IV.11 Hasil Normalitas Data Kormogorov-Smirnov Test	74
Tabel IV.12 Hasil Uji Multikolonieritas	76
Tabel IV.13 Hasil Uji Gletjser	78
Tabel IV.14 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	79
Tabel IV.15. Hasil Uji F	81
Tabel IV.16 Hasil Uji T	82
Tabel IV.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	84

## DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Teoritik	41
Gambar IV.1 Grafik Normal <i>P-Plot</i>	75
Gambar iv.2 <i>Scatterplot</i> ZPRED dan SRESID (Heterogenetitas)	77