

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong Gary and Philip Kotler. **International Edition, Marketing : an introduction.** New Jersey: Pearson Education. 2005
- Boockholdt James L. **Fourth Edition: Accounting Information System.** Florida: The American Institute of Certified Public Accountans Inc.
- Direktorat Jenderal Pajak. **KUP: Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.** Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak. 2013.
- Febrian Jack dan Farida Handayani. **Kamus Komputer dan Istilah Teknologi Informasi.** Bandung: CV Informatika. 2002.
- Ghozali, Imam. **Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19.** Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. 2011.
- <http://amsyong.com/2013/09/seri-e-spt-ppn-1111-masalah-dan-solusi-e-spt-update-baru-ke-3/> (diakses 8 februari 2015)
- <http://news.detik.com/read/2013/11/18/152610/2416090/794/pajak-dalam-era-kemajuan-teknologi-informasi> (diakses pada 16 Februari 2015 pukul 13:24 WIB).
- Igbaria Magid et al. 1989. "A Path Analytic Study of Individual Characteristics, Computer Anxiety and Attitude toward Microcomputer." *Journal of Management*, Vol.15, No.13, p.373-388.
- Istianingsih dan Setyo Hari Wijanto. "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, *Perceived Usefulness*, dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi. SNA ke XI Pontianak, 23-24 Juli 2008.
- Lestari Marina, Kertahadi, dan Imam Suyadi. "Efektifitas Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP) (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)". 2013. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol.6 No.2 Desember 2013.
- Mar'at. 1984. **Sikap Manusia: Perubahan Serta Pengukurannya.** Ypgyakarta: Ghalia Indonesia.
- Mardiasmo. **Perpajakan.** Yogyakarta: ANDI. 2011.
- Pandiangan, Liberti. **Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan.**

- Jakarta: PT Elex Media Komputindo. 2008.
- Prakosa, Kesit Bambang. “Pengaruh Penerapan Elektronik Surat Pemberitahuan (E-SPT) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kepuasan Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening”. SNA XVI Manado, 25-28 September 2013.
- Nurunnazihah, Yeni. “Optimalisasi Pelaporan PPN Menggunakan *e-SPT* dan Kepuasan Pengguna *e-SPT*”. 2013
- Prastowo Yustinus, Agus Priyatna, dan Yosep Nugraha. **Buku Pintar Menghitung**. Pajak. Jakarta: Penebar Swadaya Grup. 2011.
- Radityo Dodit dan Zulaikha. “Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus).” SNA X Makassar, 26-28 Juli 2007.
- Rahayu, Aldino Gumilar “Pengaruh Teknologi Informasi (Pendekatan *Technology Acceptance Model*) dan *e-Filing* terhadap *User Satisfaction* (Survey pada Wajib Pajak Badan di Wilayah KPP Madya Bandung)”. 2013.
- Saifuddin, Santi ayu Nindyowati, Anita Damajanti. “Pengaruh Kualitas Kualitas Informasi, Kemampuan Individual, dan Norma Subyektif terhadap Minat Mahasiswa Akuntansi dalam Menggunakan Internet sebagai Media Sumber Pustaka (Studi Empiris di UNDIP dan UNIKA Soegijapranata Semarang).” ISSN 2085-4277. Vol.5, No.1, Maret 2013, pp.21-34. 2013.
- Sanusi, Anwar. **Metodologi Penelitian Bisnis**. Jakarta: Salemba Empat. 2013.
- Septriani, Evy. “Pengaruh Kinerja Sistem terhadap Kepuasan Pengguna pada PT Bank Muamalat Indonesia (Tbk)”. 2010.
- Sugiyono. **Statistika Untuk Penelitian**. Bandung: Alfabeta. 2003
- Sujarweni, V Wiratna. **SPSS Untuk Penelitian**. Yogyakarta: Pustaka Baru Press. 2014.
- Syafariani Fenny dan Ronauli Nadeak. “Pengaruh Kualitas Sistem *e-Registration* Terhadap Kepuasan Pengguna dan Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cimahi.” 2013.
- Undang-Undang Nomor 16 tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Wahyono, Teguh. **25 Model Analisis Statistik dengan SPSS 17**. Jakarta: PT Elex Meddia Komputindo. 2009.

Waluyo. **Perpajakan Indonesia**. Jakarta: Salemba Empat. 2011

Wibowo, Arief. “Kajian Tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)*”. 2006.

Winarno, Wing Wahyu. 2004. **Sistem Informasi Akuntansi**. Yogyakarta: UPP (Unit Penerbit dan Percetakan) STIM YKPN. 2006.

Winarno, Wing Wahyu. 2006. **Sistem Informasi Akuntansi**. Yogyakarta: UPP (Unit Penerbit dan Percetakan) STIM YKPN. 2006.