

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	8
E. Kegunaan Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Teoritis	
1. OCB	11
2. Komitmen Organisasi	18

3. Budaya Organisasi.....	24
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	31
C. Kerangka Teoretik	35
D. Perumusan Hipotesis	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
C. Metode Penelitian	40
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Teknik Analisis Data	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	
1. Data OCB	65
2. Data Komitmen Organisasi	69
3. Data Budaya Organisasi	71
B. Pengujian Hipotesis	75
C. Pembahasan Penelitian.....	83
D. Keterbatasan Penelitian.....	85

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	86
B. Implikasi	87
C. Saran	88

DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	147

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
III.1	Jumlah Sampel Karyawan.....	42
III.2	Jabaran Data dan Sumber Data Penelitian	43
III.3	Kisi-Kisi Instrumen Variabel OCB	45
III.4	Skala Penilaian Untuk Instrumen OCB.....	46
III.5	Kisi-Kisi Instrumen Komitmen Organisasi.....	49
III.6	Skala Penilaian Untuk Komitmen Organisasi.....	50
III.7	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Budaya Organisasi.....	54
III.8	Skala Penilaian Untuk Instrumen Budaya Organisasi.....	55
IV.1	Distribusi frekuensi (OCB)	66
IV.2	Rata-rata hitung skor dimensi dominan (OCB)	68
IV.3	Distribusi frekuensi komitmen organisasi X1	69
IV.4	Rata-rata hitung skor dimensi dominan Variabel X1	71
IV.5	Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi X2	72
IV. 6	Rata-rata hitung skor dimensi dominan Variabel X2.....	74
IV.7	Uji Normalitas	75
IV. 8	Uji Linearitas Y atas X1	77
IV.9	Uji Linearitas Y atas X2.....	77
IV.10	Uji Multikolinearitas	78
IV.11	Uji Heteroskedastisitas	79

IV.12	Uji Regresi.....	80
IV.13	Uji F.....	81
IV.14	Uji T	82
IV.15	Uji Koefisien Determinasi.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
IV.1	Histogram OCB	67
IV.2	Histogram Komitmen Organisasi.....	70
IV.3	Histogram Budaya Organisasi.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian dari UNJ.....	93
Lampiran 2 Surat Keterangan	94
Lampiran 3 Kuesioner Uji Coba	95
Lampiran 4 Kuesioner Final	101
Lampiran 5 Tabel-tabel statistik	107
Lampiran 6 Perhitungan statistik	112