

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) PADA PT. X**

**DIMAS SATRIA BAGUS DWI YUNANTO
8105112276**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND
ORGANIZATIONAL CULTURE ON ORGANIZATONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) IN PT. X**

**DIMAS SATRIA BAGUS DWI YUNANTO
8105112276**



Script is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF ECONOMY EDUCATION
CONSENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

ABSTRAK

DIMAS SATRIA BAGUS DWI YUNANTO. 8105112276. *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT. X.* Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2015.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) Pada Karyawan PT. X. Penelitian ini dilakukan selama 2 bulan terhitung mulai bulan februari sampai bulan April 2015. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kausalitas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. X yang berjumlah 120 orang dan peneliti mengambil sampel yang digunakan sebanyak 89 karyawan dengan menggunakan teknik *sample random sampling*. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel X_1 (komitmen organisasi organisasi), X_2 (budaya organisasi), dan variabel Y (OCB) diukur menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Data tersebut kemudian diuji validitas dan realibilitas, lalu analisis melalui teknik regresi berganda serta uji asumsi klasik. Hipotesis diuji dengan signifikan pada 0,05 margin of error menggunakan t-test dan analisis varians (ANOVA). Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh yang signifikan antara komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan dengan persamaan regresi $\hat{Y} = 2,032 + 0,569 X_1 + 0,401 X_2$. Dari hasil analisa data, diperoleh F_{hitung} adalah $47,739 > F_{tabel} = 3,11$. Ini berarti bahwa hipotesis yang menyatakan ada pengaruh yang signifikan antara komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan diterima. Sementara itu, koefisien determinasi untuk R^2 adalah 52,6% sedangkan sisanya 47,4 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. berdasarkan hasil di atas, disarankan bagi pimpinan perusahaan agar mampu menciptakan budaya organisasi yang etis dan menjaga hubungan yang baik dengan karyawan agar terjalin komitmen yang baik untuk kemajuan perusahaan.

Kata kunci :Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan Organizational Citizenship Behavior (OCB)

ABSTRACT

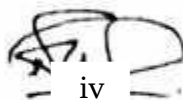
DIMAS SATRIA BAGUS DWI YUNANTO. 8105112276. *Effects of Organizational Commitment and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior (OCB) On Employee PT. X. Thesis, Jakarta: Study Program Office Administration, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, University of Jakarta. 2015.*

This study aims to determine whether there is influence between organizational commitment and organizational culture on organizational citizenship behavior (OCB) On Employee PT. X. This research was carried out for 2 months starting from the month of February to April 2015. The method used is a survey method with the approach of causality. The population in this study were all employees of PT. X, amounting to 120 people and researchers took samples used as many as 89 employees by using sample random sampling technique. The instruments used to obtain data on the variables X1 (organization organizational commitment), X2 (organizational culture), and Y (OCB) was measured using a questionnaire with Likert scale. The data is then tested for validity and reliability, and analysis through multiple regression techniques and classical assumption. The hypothesis was tested with significant the margin of error of 0.05 using t-test and analysis of variance (ANOVA). The results showed no significant relationship between organizational commitment and organizational culture on organizational citizenship behavior (OCB) on employees with the regression equation $Y = 2.032 + 0.569 X_1 + 0.401 X_2$. From the analysis of data, obtained Fhitung is $47.739 > F \text{ table} = 3.11$. This means that the hypothesis that there is significant relationship between organizational commitment and organizational culture on organizational citizenship behavior (OCB) the employee received. Meanwhile, the coefficient of determination for R² is 52.6% while the remaining 47.4% is influenced by other factors not examined. based on the above results, it is advisable for the leadership of the company to be able to create ethical organizational culture and maintain good relationships with employees in order to create a good commitment to the progress of the company.

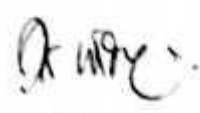
Keywords: Organizational Commitment, Organizational Culture, and Organizational Citizenship Behavior (OCB)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi


iv

Drs. Dedi Liliyandana, E.S., M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dewi Nirmalasari, S.Pd, MM</u> NIP. 198303242009122002	Ketua		11-06-2015
<u>Marsufiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Sekretaris		01-06-2015
<u>Osly Usman, M.Bus</u> NIP. 197401152008011008	Penguji Ahli		01-06-2015
<u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 197612112000122001	Pembimbing I		01-06-2015
<u>Darma Rika S.S.Pd, M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Pembimbing II		01-06-2015

Tanggal Lulus :

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, April 2015
Yang Membuat Pernyataan



Dimas Satria Bagus Dwi Y
NIM. 8105112276

LEMBAR PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Wr. Wb

Hidup adalah proses

Hidup adalah belajar tanpa ada batas umur tanpa ada kata tua

JATUH, berdiri lagi.....

KALAH, mencoba lagi....

GAGAL, bangkit lagi.....

“ NEVER GIVE UP ”

Sampai Tuhan berkata:

“WAKTUNYA PULANG”

Skripsi ini ku persembahkan untuk ibu dan alm.ayahku ku tercinta yang menjadikan

motivasi terbesar dalam hidupku serta ketiga saudariku (mba citra, mithya, happy) yang tersayang. Semoga Allah meyiapkan tempat terindah untuk kita tetap bersama dijalan-NYA.

Jazakumullah khoiran katsiran untuk semuanya.

-Dimas Satria Bagus Dwi Yunanto

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih dan anugerah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)”. Dan saya juga bersyukur bisa mengerjakan skripsi ini sesuai dengan kemampuan yang saya miliki.

Dalam menyelesaikan skripsi ini saya mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu saya selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada:

1. Umi Widyastuti, SE, ME. selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak memberikan saran dalam skripsi ini.
2. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE. selaku dosen pembimbing dua sekaligus Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberikan saran dalam skripsi ini.
3. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
4. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku ketua Jurusan Ekonomi Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
5. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

6. Kedua orang tua, kakak, teman-teman di jurusan Ekonomi dan Administrasi khususnya di kelas Administrasi Perkantoran Reguler 2011, yang telah memberikan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi saya ini masih jauh dari kesempurnaan, dan masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saya minta maaf atas kekurangan yang ada dalam skripsi ini. Saya berharap agar penelitian skripsi ini bermanfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, Mei 2015

Penelit

i