

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN DAN MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Perumusan Masalah .....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b>	
A. Deskripsi Konseptual	
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	9
2. Kepuasan Kerja .....	18
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	24
C. Kerangka Teoretik .....	28
D. Perumusan Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Tujuan Penelitian .....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
C. Metode Penelitian .....	32
D. Populasi dan Sampling .....	33
E. Teknik Pengumpulan Data .....	34
1. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	
a. Definisi Konseptual .....	34
b. Definisi Operasional .....	35
c. Kisi-Kisi Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	36
d. Validasi Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	

(OCB).....	37
2. Variabel Kepuasan Kerja	
a. Definisi Konseptual.....	40
b. Definisi Operasional.....	41
c. Kisi-Kisi Instumen Kepuasan Kerja .....	42
d. Validasi Instumen Kepuasan Kerja.....	43
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	45
G. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi.....	46
2. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas.....	47
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi.....	48
b. Uji Linieritas.....	48
c. Uji Koefisien Korelasi.....	50
d. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t).....	50
e. Mencari Koefisien Determinasi.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data	
1. Data Variabel Y <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB).....	52
2. Data Variabel X (Kepuasan Kerja ) .....	58
B. Analisis Data	
1. Persamaan Garis Regresi.....	63
2. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas.....	64
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi.....	64
b. Uji Linieritas Regresi .....	65
c. Uji Koefisien Korelasi.....	66
d. Uji Signifikansi Koefisien Korelasi (Uji-t).....	67
e. Uji Koefisien Determinasi .....	68
C. Pembahasan.....	68
D. Keterbatasan Hasil Penelitian .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	71
B. Implikasi.....	71
C. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI.....</b>	<b>152</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	78
2. Surat Jawaban Permohonan Izin Penelitian.....	79
3. Kuesioner Uji Coba Variabel X.....	80
4. Skor Uji Coba Variable X.....	82
5. Data Perhitungan Validitas.....	83
6. Langkah-Langkah Perhitungan Uji Validitas Variable X.....	84
7. Perhitungan Kembali Data Uji Coba Validitas Variable X.....	85
8. Data Perhitungan Kembali Validitas Variabel X.....	86
9. Perhitungan Varians Butir, Valians Total, dan Uji Reliabilitas Variable X.....	87
10. Kuesioner Uji Coba Variabel Y.....	88
11. Skor Uji Coba Variable Y.....	90
12. Data Perhitungan Validitas.....	91
13. Langkah-Langkah Perhitungan Uji Validitas Variable Y.....	92
14. Perhitungan Kembali Data Uji Coba Validitas Variable Y.....	93
15. Data Perhitungan Kembali Validitas Variabel Y.....	94
16. Perhitungan Varians Butir, Valians Total, dan Uji Reliabilitas Variable Y.....	95
17. Kuisisioner Final Variable X.....	96
18. Kuisisioner Final Variable Y.....	98

19. Data Penelitian Variabel X.....	100
20. Data Penelitian Variabel Y.....	103
21. Hasil Data Mentah Variabel X dan Y .....	106
22. Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X.....	108
23. Grafik Histogram Variabel X.....	109
24. Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y.....	110
25. Grafik Histogram Variabel Y.....	111
26. Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Variabel X dan Y .....	112
27. Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku Variable X dan Y .....	115
28. Data Berpasangan Variable X dan Variable Y .....	116
29. Perhitungan Uji Linieritas dengan Persamaan Regresi Linier .....	118
30. Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y}=a+ bX$ .....	119
31. Grafik Persamaan Regresi .....	122
32. Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 47,56+ 0.550X$ .....	123
33. Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 47,56 + 0.550X$ .....	126
34. Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Y atas X Regresi $\hat{Y} = 47,56 + 0.550X$ .....	127
35. Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi $\hat{Y} = 47,56 + 0.550X$ .....	129

36. Perhitungan Uji Keberartian Regresi .....	130
37. Perhitungan Uji Kelinieran Regresi .....	132
38. Perhitungan JK (G) .....	133
39. Tabel ANAVA Untuk Uji Keberartian dan Kelinieran Regresi .....	135
40. Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment .....	136
41. Perhitungan Uji Signifikansi .....	137
42. Perhitungan Uji Koefisien Determinasi .....	138
43. Data Indikator Kepuasan kerja.....	139
44. Data Sub Indikator Kepuasan kerja .....	140
45. Data Indikator <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB).....	141
46. Data Sub Indikator <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB).....	142
47. Tabel <i>Isaac Michael</i> .....	143
48. Tabel Nilai r Product Moment .....	144
49. Tabel Nilai Kritis Untuk Uji Liliefors .....	145
50. Tabel Kurva Normal Dari 0 sampai Z.....	146
51. Nilai Persentil Untuk Distribusi t .....	147
52. Nilai Persentil Untuk Distribusi F .....	148

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
III.1 TeknikPengambilanSampel.....	34
III.2 Kisi-kisiInstrumenVariabelY .....	36
III.3 SkalaPenilaianUntukVariabelY .....	37
III.4 Tabel interpretasi.....	40
III.5 Kisi-kisi Instrumen Variabel X .....	42
III.6 Skala Penilaian Untuk Variabel X .....	43
III.7 Tabel interpretasi.....	45
III.8 Tabel ANAVA Regresi Linier Sederhana.....	49
IV.1 TabelDistribusiFrekuensi VariabelY.....	54
IV.2 Rata-rata Hitung Skor Indikator Y .....	56
IV.3 Rata-rata Hitung Skor Sub Indikator Y .....	57
IV.4 TabelDistribusiFrekuensi Variabel X.....	59
IV.5 Rata-rata Hitung Skor Indikator X.....	61
IV.6 Rata-rata Hitung Skor Sub Indikator X.....	62
IV.7 HasilUjiNormalitasGalatTaksiran .....	64
IV.8 Tabel ANAVA UntukPengujianSignifikansidanLinieritas PersamaanRegresiKepuasan kerja dengan <i>Organizational citizenship behavior (OCB)</i> .....	66
IV.9 PengujianSignifikansiKoefisienKorelasiSederhana X dan Y .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
IV. 1Grafik Histogram Variabel Y.....	55
IV. 2Grafik Histogram Variabel X.....	60
IV. 3Persamaan Garis Regresi $\hat{Y} = 47,56 + 0.550X$ .....	63