

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA  
KARYAWAN PT. METINDO ERA SAKTI BEKASI**

**DWI MEI HERMAWAN  
8115087798**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelara Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

**CORRELATION BETWEEN JOB SATISFACTION WITH  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF  
EMPLOYEE AT PT. METINDO ERA SAKTI BEKASI**

**DWI MEI HERMAWAN  
8115087798**



**Script is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATION IN EDUCATION OFFICE  
ADMINSTRASION  
DEPARTEMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2015**

## ABSTRAK

**DWI MEI HERMAWAN. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan PT Metindo Era Sakti Bekasi Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2015.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kepuasan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasi (OCB) pada PT. Metindo Era Sakti Bekasi. Penelitian ini dilakukan selama 1 bulan terhitung mulai bulan Juni sampai dengan bulan Juli 2015. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah karyawan pada PT. Metindo Era Sakti Bekasi. Sampel yang digunakan sebanyak 100 karyawan dengan menggunakan teknik acak proporsional (*purposional random sampling*). Untuk menjangkau data kedua variabel penelitian, instrumen yang digunakan untuk Variabel X (Kepuasan kerja) dan Variabel Y (Perilaku kewargaan organisasi (OCB) berbentuk kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini dimulai dengan mencari persamaan regresi sederhana dan diperoleh persamaan regresi  $\hat{Y} = 47,56 + 0,550 X$  sedangkan uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji *Liliefors* diperoleh  $L_{hitung} (0,079) < L_{tabel} (0,089)$ , hal ini berarti sampel berasal dari populasi berdistribusi normal. Uji keberartian dan kelinieran regresi dengan menggunakan *table Analisis Varians (ANOVA)* diperoleh persamaan regresi  $F_{hitung} (57,65) > F_{tabel} (3,96)$  yang menyatakan regresi berarti. Uji linieritas regresi menghasilkan  $F_{hitung} (0,76) < F_{tabel} (1,64)$  yang menunjukkan bahwa model regresi yang digunakan adalah linier. Uji hipotesis koefisien korelasi hubungan antara variabel X dan variabel Y dilakukan dengan rumus *Product Moment* dari Pearson yang menghasilkan  $r_{xy}$  sebesar 0,609, hal ini berarti kedua variabel memiliki hubungan kuat, Uji signifikansi dengan  $t_{hitung}$  sebesar 7,59 dan  $t_{table}$  sebesar 1,68. Karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara kepuasan kerja dengan perilaku kewargaan organisasi (OCB) karyawan. Uji koefisien determinasi menghasilkan KD sebesar 37,04%. Sedangkan sisanya sebesar 62,96% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

**Kata Kunci :** Kepuasan kerja, Perilaku kewargaan organisasi (OCB)

## ABSTRACT

**DWI MEI HERMAWAN. Correlation Between Job Satisfaction With Organizational Citizenship Behavior of Employee at PT. Metindo Era Sakti Bekasi, Skripsi, Jakarta: Concentration Education Office Administration, Economics of Education Studies Program, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, July 2015.**

*This study aims to determine whether there is a relationship between job satisfaction toward Organizational citizenship behavior (OCB) at the PT. Metindo Era Sakti Bekasi. This study was conducted over four months from June to July 2015. The method used was survey method with the correlational approach. The study population was all Employee at the PT. Metindo Era Sakti Bekasi. The sample used by 100 employee by using proportional random technique (purposional random sampling). For the second data capture research variables, instrument used for variable X (job satisfaction) and Variable Y (Organizational citizenship behavior (OCB)) in form of a questionnaire. Data analysis techniques in this study starts by looking for a simple regression equation and the regression equation  $\hat{Y} = 47,56 + 0.550X$  while testing requirements analysis that estimates the error normality test regression of Y on X with the test Liliefors obtained  $L_{hitung} (0.079) < L_{tabel} (0.089)$ , this means that the sample comes from a population of normal distribution. Significance test and regression linearity using Analysis of Variance table (ANAVA)  $F_{hitung} regression equation (57.65) > F_{table} (3.96)$  which states regression means. Linearity test regression produces  $F_{hitung} (0.76) < F_{table} (1.64)$  which shows that the model used is linear regression. Hypothesis testing correlation coefficient between variables X and Y do with the formula of Pearson Product Moment that produce  $r_{xy}$  of 0.609, this means that the two variables have a strong relationship, with a significance test  $t_{hitung} > t_{table}$  of 7.59 and 1.68, Because  $t_{hitung} > t_{table}$ , it can be concluded that there is a positive relationship between job satisfaction with Employee Organizational citizenship behavior (OCB). Coefficient determination test yield of 37.04% KD. While the remaining 62.96% influenced or explained by other variables not examined.*

**Keywords :** Job satisfaction, Organizational citizenship behavior (OCB)

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



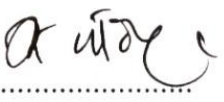
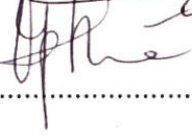
Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Roni Faslah, S.Pd., MM</u> NIP. 19751015 200312 1 001	Ketua	 .....	30 Juli 2015 .....
2. <u>Dewi Nurmalasari., MM</u> NIP. 19810114 420081 2 2002	Sekretaris	 .....	31 Juli 2015 .....
3. <u>Umi Widyastuti, SE., ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Penguji	 .....	31 Juli 2015 .....
4. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Pembimbing I	 .....	31 Juli 2015 .....
5. <u>Marsofiyati, S.Pd., M,Pd</u> NIP. 19800412 200501 2 002	Pembimbing II	 .....	30 Juli 2015 .....

Tanggal Lulus : 29 Juli 2015

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2015

Yang


Dwi Meriahawan

No.Reg 8115087798

## **LEMBAR PERSEMBAHAN DAN MOTTO**

**“Segala sesuatu yang belum dikerjakan seringkali tampak mustahil; berangkat dengan penuh keyakinan, berjalan dengan penuh keikhlasan, istiqomah dalam menghadapi cobaan, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik”**

**“ Dengan adanya minat, niat dan usaha yang disertai doa insya ALLAH akan diberi kemudahan ”.**

**Persembahan**

**Untuk Bapak dan ibuku**

## **KATA PENGANTAR**

### ***Bismillahirrahmannirrahim...***

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayahNya, yang memberikan jalan kemudahan dalam kesulitan-kesulitan sehingga penulisan penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Tak lupa shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat serta umatnya. Amin.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Banyak halangan dan rintangan yang peneliti hadapi dalam menyelesaikan skripsi ini namun atas pertolongan Allah SWT serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dengan segala kerendahaan hati dan rasa hormat serta penghargaan yang setinggi-tingginya peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dra. Nuryetty Zain, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, motivasi dan tidak



bosan memberikan jalan keluar untuk setiap permasalahan yang ditemui selama proses penyusunan skripsi.

2. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dengan sabar, perhatian dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd, M.SE, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Siti Nurjanah, S.E,M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi
5. Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
6. Drs. Dedi Purwana, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
7. PT. Metindo Era Sakti Bekasi dan semua pihak yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya.
8. Ayahanda dan Ibunda yang senantiasa tiada henti memberikan semangat, dukungan, motivasi serta do'anya sehingga penulisan skripsi ini dapat berhasil dengan baik.
9. Seluruh *staff* dan karyawan Universitas Negeri Jakarta.
10. Teman – teman mahasiswa UNJ khususnya Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran non Reguler 2008.

Dalam penyusunan skripsi yang sangat sederhana ini peneliti menyadari sepenuhnya akan keterbatasan dan pengalaman sehingga bentuk maupun isi dari skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, peneliti dengan senang hati menerima saran dan kritik demi perbaikan dan perkembangan peneliti di masa yang akan datang.

Jakarta, Juli 2015

Peneliti

Dwi Mei Hermawan