

DAFTAR PUSTAKA

- Agung AWS Waspodo & Lussy Minadaniati, “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Pada PT. Trubus Swadaya”, *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, Vol.3, No.1, 2012.
- Anwar Prabu Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*, (Bandung: Remaja Rosda, 2001.
- Atika Modassir, Tripti Singh. “Relationship of Emotional Intelligence with transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior”. *International Journal of Leadership Studies*, Vol. 4 iss. 2008.
- Boediono dan Wayan Koster, *Teori dan Implikasi Statistika dan Probabilitas* Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2004.
- Danang Sunyoto, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: CAPS, 2012.
- Djaali dan Pudji Muljono, *Pengukuran dalam Bidang Pendidikan*, (Jakarta: Grasindo, 2008.
- Don Hellriegel & John W. Slocum, *Organizational Behavior*. Mason: Cengage Learning. 2009.
- Douglas A. Barnstein, *Essentials of Psychology* University of Illinois: Cengage Learning, 2013.
- Dyah Puspita Sari, pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan budaya organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior, (ISSN : 2337-6082), *Jurnal ilmiah dinamika ekonomi dan bisnis* Vol. 1 No. 1 April 2013.
- Fred Luthan, *Perilaku Organisasi*, Edisi 10 (Yogyakarta : ANDI, 2006.
- George, Jennifer M. & Gareth R. Jones. *Essentials of Managing Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice-Hall, INC. 2000.
- Greenberg, Jerald & Robert A. Baron. *Behavior in Organization*. (New Jersey: Pearson Prentice Hall, 2008.
- Hardaningtyas, Dwi. Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi dan Sikap pada Budaya Organisasi Terhadap Organizational Behavior (OCB) Pegawai PT

- (Persero) Pelabuhan Indonesia III. Universitas Airlangga Surabaya. **Jurnal Ekonomi** 2007.
- Herbertgintis, Samuel, Robert, and Ernst, *Moral Sentiments and Material Interests: The Foundations of Cooperation in Economic Life*, Cambridge: Massachusetts Institute of Technology, 2005.
- Husein Umar, *Metode Riset Ilmu Administrasi*, Jakarta: PT. Gramedia Putaka Utama, 2004.
- Husein Umar, *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2007.
- Iwa Garniwa dan Herman Sofyandi, *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007.
- James L Gibson, John M. Ivancevich & James H. Donnelly, *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*, Jilid 1, alih bahasa Agus Dharma, Jakarta: Erlangga, 2005.
- Johannes, dan Paul Silitonga dengan judul “Pengaruh kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap perilaku citizenship karyawan PT. Lontar papyrus Pulp & Paper Industry Kabupaten Tanjung Jabung Barat, Jambi” *Jurnal Dinamika Manajemen Vol. 1* No. 3 Juli – September 2013.
- John M. Phillips & Stanley M. Gully, *Organizational Behavior: Tools for Success. Eight Edition*. Mason: Cengage Learning. 2008.
- John W. Newstrom, *Organizational Behavior: Human Behavior at Work, Twelfth edition* (New York : McGraw-Hill Education, 2007).
- Julian Barling dan Cary L. Cooper, *The Sage Handbook of Organizational Behavior* Wiltshire: The Cromwell Press, 2008.
- Keith Davis dan John W. Newstrom, *Perilaku Dalam Organisasi*, Alih Bahasa Agus Dharma, Jakarta: Erlangga, 2004.
- Malayu S.P. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi revisi, Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2005.
- Moh. As'ad, *Psikologi Industri*, Yogyakarta: Liberty, 2002.
- Organ, Dennis W, Phillip M. Podsakoff & Scott B. MacKenzie. *Organizational Citizenship Behavior: It's Nature, Antecedents, and Consequences*. London: Sage Publication. 2006.

Peter Goudge, *Employee Research How To Increase Employee Involvement Trough Consultation*, London: Thomson-Shore, Inc., 2006.

Republika, Kadin: kualitas SDM Indonesia menurun. (http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/makro/13/05/29/mnjt_e2-kadin-kualitas-sdm-indonesia-menurun), Diakses pada tanggal 12 November 2014 22.21

Robbins, Stephen P. Dan Timothy A. Judge. *Perilaku Organisasi Buku 1 Edisi 12*. Diana Angelica, Ria Cahyani, dan Abdul Muhyi. Jakarta: Salemba Empat 2008.

Robert L. Malthis, John H. Jackson, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Salemba Empat, 2001.

Sinambela, Lijan Poltak, *Kinerja Pegawai: Teori Pengukuran dan Implikasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.

Stephen P. Robbins dan Timothy A. Judge. *Prilaku Organisasi*, Jilid 1 Jakarta: Salemba Empat, 2009.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: Penerbit Alfabeta, 2012.

Suharsimi Arikunto, *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*, Jakarta : Bumi Aksara, 2009

T. Hani Handoko, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: BPFE, 2011.

Wibowo, *Manajemen Kinerja*, edisi Ketiga, Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2011.

Wibowo, *Perilaku Dalam Organisasi* Jakarta: Rajawali Pers, 2013.