

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS..	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Pajak.....	8
2.1.1 Definisi Pajak.....	8
2.1.2 Wajib Pajak	9
2.1.3 Kinerja Pelayanan	12
2.1.4 Pemeriksaan Pajak.....	18
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.1.6 Kinerja Pelayanan Kaitannya dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.1.7 Pemeriksaan Pajak Kaitannya dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.2 Review Penelitian Relevan	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Hipotesis.....	30
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	31
3.2 Metode Penelitian.....	31
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	32
3.3.1 Variabel Dependen (Y)	32

3.3.2 Variabel Independen (X1 dan X2)	33
3.4 Metode Pengumpulan Data	38
3.4.1 Sumber Data	38
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	38
3.5.1 Populasi	38
3.5.2 Sampel	39
3.6 Metode Analisis	40
3.6.1 Uji Reliabilitas dan Uji Validitas	40
3.6.2 Analisis Data	40
3.6.3 Uji Normalitas Data	41
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	41
3.6.5 Uji Hipotesis	43
3.6.6 Mapping Indikator dan Pertanyaan	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Unit Analisis / Observasi	50
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	53
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas	55
4.2.2 Hasil Pengujian Analisis Data	57
1. Analisis Deskriptif	57
4.2.3 Hasil Pengujian Normalitas Data	61
4.2.4 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	64
1. Uji Multikolinieritas	64
2. Uji Heteroskedastisitas	65
4.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis	68
1. Uji Regresi Linier Berganda	68
2. Uji F	70
3. Uji T	71
4.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78
5.2.1 Akademisi	78
5.2.2 Praktis	79

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
4.1	Sampel dan Tingkat Pengembalian	51
4.2	Total Nilai Untuk Setiap Pertanyaan.....	51
4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pelayanan (X1)	53
4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Pemeriksaan Pajak (X2)	54
4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	55
4.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pelayanan (X1)	56
4.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pemeriksaan Pajak (X2)	56
4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	57
4.9	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)....	58
4.10	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pelayanan (X1)	59
4.11	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Pemeriksaan Pajak (X2)	60
4.12	Hasil Uji Normalitas.....	61
4.13	Hasil Uji Multikolonieritas.....	65
4.14	Hasil Uji Spearman	67
4.15	Hasil Koefisien Regresi.....	68
4.16	Hasil Koefisien Determinasi	70
4.17	Hasil Uji F	70
4.18	Hasil Uji t	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
4.1	Hasil Pengujian Normalitas dengan Grafik Histogram	63
4.2	Hasil Pengujian Normalitas dengan Grafik P-Plot	63
4.3	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	83
2.	Surat Ijin Penelitian.....	89
3.	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian.....	90
4.	Tabulasi Jawaban	91
5.	Uji Validitas	93
6.	Uji Reliabilitas	101
7.	Uji Analisis Deskriptif	107
8.	Uji Normalitas Data	108
9.	Uji Asumsi Klasik.....	109
10.	Uji Hipotesis	110