

## DAFTAR PUSTAKA

- Burton, Richard, (2005), Menuju Wajib Pajak Patuh, *Jurnal Perpajakan Indonesia*, vol.5 no.1 Agustus, p. 4-6.
- Bwoga, Hananta, et.al, (2006), *Pemeriksaan Pajak di Indonesia*, Jakarta: PT Grasindo.
- Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu, (2006), *Perpajakan (Konsep, Teori dan Isu)*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Fahlerie, Bismar, (2004), Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Perbaikan Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak Pada KPP Jakarta Tambora, *Tesis Universitas Indonesia Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Departemen Ilmu Administrasi Program Pasca Sarjana*.
- Ghozali, Imam, (2009), *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi, (2005), Fungsi Pemeriksaan Terhadap Peningkatan Kepatuhan Pajak (Tax Compliance), *Jurnal Perpajakan Indonesia*, vol.4 no.5 Februari, p. 4-9.
- Hartono, Ahmad Rudi, (1999), Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kinerja Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Tanah Abang, *Jurnal Kipas*, vol.1 no.13 Oktober, p.14-26.
- Hasan, Ali, (2008), *Marketing*, Yogyakarta: Media Pressindo.
- Husen, Sharifuddin, (1999), Pemeriksaan Sebagai Tindakan Pengawasan Atas Pelaksanaan Sistem *Self Assessment* Dan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak, *Jurnal Kipas*, vol.2 no.14 Nopember, p. 5-11.
- Mahmudi, (2007), *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: UPP Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Priyatno, Duwi, (2009), *5 Jam Belajar Olah Data Dengan SPSS 17*, Yogyakarta: CV Andi Offset.

- Purwanto, Erwan Agus dan Dyah Ratih Sulistyastuti, (2007), *Metode Penelitian Kuantitatif (Untuk Adminidtrasi Publik Dan Masalah-masalah Sosial)*, Yogyakarta: Gava Media.
- Rees, David, dan Richard Mc. Bain, (2007), *Poeple Management Teori dan Strategi*, Jakarta: Kencana.
- Suandy, Erly, (2001), *Perencanaan Pajak*, Jakarta: Salemba Empat.
- Suharso, Puguh, (2009), *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Bisnis: Pendekatan Filosofis Dan Praktis*, Jakarta: PT Indeks.
- Supadmi, Ni Luh, (2009), Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan, *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, vol.4 no.2 Juli, p.214-219.
- Tjiptono, Fandy, (2003), *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Umar, Husein, (2007), *Metode Penelitian (Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis)*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wijaya, I Made, (2006), Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pelayanan Pegawai Pada Kantor Pelayanan Tipe A Tanjung Priok III, *Tesis Universitas Indonesia Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Departemen Ilmu Administrasi Program Pasca Sarjana*.
- Wibowo, (2007), *Manajemen Kinerja*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Zain, Mohammad dan Suryo Hermana, (2010), *Himpunan Undang-Undang Perpajakan 2010*, Jakarta: PT Indeks.
- Zeithaml, Valarie A, et.al,(2009), *Service Marketing Integrating Customer Focus Across The Firm*, Mc graw. Hill.
- (2008), *Pedoman Penulisan Skripsi Sajana Ekonomi*, Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.