

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *JOB STRESS*, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER
INTENTION* AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI WILAYAH JAKARTA PUSAT**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, JOB STRESS, AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON AUDITOR'S
TURNOVER INTENTIONS OF PUBLIC ACCOUNTANT FIRM
IN CENTRAL JAKARTA***

**DINI RUMDININGSIH
8335099357**

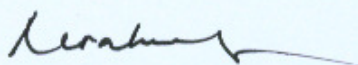


**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

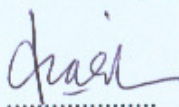
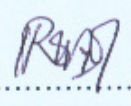

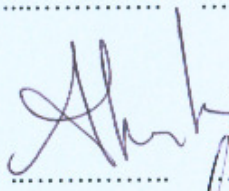
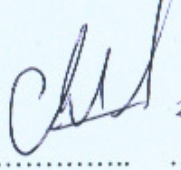
**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2011**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M. Si
NIP. 19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dian Citra Aruna, S.E., M. Si</u> NIP. 19760908 199903 2 001	Ketua		24/6
2. <u>Rida Prihatni, S.E., Ak., M. Si</u> NIP. 19760425 200112 2 002	Sekretaris		21/6
3. <u>Tresno Eka Jaya, S.E., M. Ak</u> NIP. 19741105 200604 1 001	Penguji Ahli		23/6
4. <u>Marsellisa Nindito, SE, Ak, M.Acc</u> NIP. 19750630 200501 2 001	Pembimbing I		24/6
5. <u>Choirul Anwar, MBA,MAFIS,CPA</u> NIP. 19691004 200801 1 010	Pembimbing II		24/6

Tanggal Lulus: 16 Juni 2011

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Juni 2011
Yang membuat pernyataan



Dini Rumdiningsih
No. Reg. 8335099357

ABSTRAK

Dini Rumdiningsih, 2011; *Pengaruh Kepuasan Kerja, Job Stress, dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intentions Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Di Wilayah Jakarta Pusat.*

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris pengaruh kepuasan kerja, *job stress*, dan komitmen organisasi terhadap *turnover intentions* auditor. Unit analisis dari penelitian ini adalah auditor yang bekerja di KAP. Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* sebagai teknik pengumpulan data. Jumlah sampel yang terkumpul sebanyak 41 auditor adalah auditor senior dan junior yang bekerja pada KAP di wilayah Jakarta Pusat. Data diolah dengan menggunakan program SPSS versi 16.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intentions* auditor dengan nilai t_{hitung} sebesar $-1,371 < t_{tabel} 2,023$ dan $p\ value 0,179 > 0,05$, *job stress* berpengaruh terhadap *Turnover Intentions* auditor dengan nilai t_{hitung} sebesar $4,256 > t_{tabel} 2,023$ dengan $p\ value 0,000 < 0,05$ dan komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intentions* auditor dengan nilai t_{hitung} sebesar $-1,721 < t_{tabel} 2,023$ dan $p\ value 0,094 > 0,05$. Sedangkan secara simultan kepuasan kerja, *job stress*, dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap *turnover intentions* auditor dengan $F_{hitung} 12,290 > F_{tabel}$ yaitu 1,720 dengan nilai $p\ value 0,000 < 0,05$.

Dalam penelitian ini, ditemukan bahwa keinginan berpindah auditor lebih dikarenakan oleh adanya peluang atau kesempatan pekerjaan di lembaga atau institusi lain yang lebih baik dan seringkali mendapatkan tawaran kerja di tempat lain selain profesi auditor yang lebih menguntungkan, bukan karena adanya kepuasan kerja dan komitmen organisasi yang rendah. Dengan demikian, walaupun auditor merasa puas dan memiliki komitmen yang tinggi tetapi adanya kesempatan kerja di tempat lain yang lebih baik akan mendorong mereka untuk berpikir meninggalkan KAP dan mengejar peluang tersebut.

Kata Kunci : *Turnover Intentions, Kepuasan Kerja, Job Stress, Komitmen Organisasi*

ABSTRACT

Dini Rumdiningsih, 2011; The Influence of Job Satisfaction, Job Stress, and Organizational Commitment on Auditor's Turnover Intentions of Public Accountant Firm in Central Jakarta.

This research aims to provide empirical evidence about the influence of Job Satisfaction, Job Stress, and Organizational Commitment on Auditor's Turnover Intentions. The unit of analysis from this study is the auditors who work for the public accountant firm. This research used purposive sampling technique as data collection. Total sample is 41 auditors which consists of senior and junior auditors from public accountant firm in central Jakarta. The data were analyzed with SPSS version 16.

The research indicated that partially, job satisfaction has no influence on turnover intentions, with value of $t_{count} -1,371 < t_{table} 2,023$ and p value $0,179 > 0,05$, job stress has an influence on turnover intentions, with value of $t_{count} 4,256 > t_{table} 2,023$ and p value $0,000 < 0,05$, organizational commitment also has no influence on turnover intentions, with value of $t_{count} -1,721 < t_{table} 2,023$ and p value $0,094 > 0,05$. Simultaneously, job satisfaction, job stress, and organizational commitment have influence on turnover intentions, with value of $F_{count} 12,290 > F_{table} 1,720$ and p value $0,000 < 0,05$.

This research revealed that auditor's turnover intentions is mainly concerned by better carrier opportunity in other institutions and job offering from other institutions in non audit field with more interest benefit instead of the low of job satisfaction and organizational commitment. In this sense, inspite of auditors satisfaction and high commitment, better opportunity in other institutions has encouraged them to leave their job and accept the offered opportunity.

Key Word : Turnover Intentions, Job Satisfaction, Job Stress, Organizational Commitment.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul : PENGARUH KEPUASAN KERJA, *JOB STRESS*, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI WILAYAH JAKARTA PUSAT.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di bidang akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini, Penulis ingin menghaturkan banyak terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Marsellisa Nindito, S.E., Ak., M.Acc., dan Choirul Anwar, S.E., MBA, MAFIS, CPA selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing dan mengarahkan Penulis selama penyusunan skripsi ini dari awal hingga dapat diselesaikan.
2. Dra. Nurahma Hajar, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. M. Yasser Arafat, S.E., Ak, MM, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Dian Citra Aruna, S.E., M. Si, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta khususnya Vita Litalia Ratna Sari, yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama proses perkuliahan.
6. Kedua orang tua Penulis, kedua uwa (kakak dari ibu) Penulis, serta kakak-kakak dan adik-adik atas segala dorongan moral, spiritual, dan material yang telah diberikan.
7. Rekan-rekan S1 Akuntansi Alih Program 2009, Non Reguler & Reguler 2007 serta semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat Penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Jakarta, Juni 2011

Penulis