

**HUBUNGAN ANTARA PERILAKU KEWARGAAN
ORGANISASI (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR) DENGAN PRODUKTIVITAS PADA
KARYAWAN PT PENERBIT ERLANGGA JAKARTA**

**FITRI ZUHRI WAHDINI
8115087794**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

**CORRELATION BETWEEN ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH PRODUCTIVITY OF
EMPLOYEE AT PT PENERBIT ERLANGGA JAKARTA**

**FITRI ZUHRI WAHDINI
8115087794**



**Script is Written as Part Of Bachelor Degree in Education
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION IN EDUCATION OFFICE
ADMINISTRASION
DEPARTEMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2015**

ABSTRAK

FITRI ZUHRI WAHDINI. Hubungan Antara Perilaku Kewargaan Organisasi Dengan Produktivitas pada Karyawan PT Penerbit Erlangga Jakarta Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2015.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara perilaku kewargaan organisasi terhadap produktivitas pada karyawan PT Penerbit Erlangga Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan Mei sampai dengan bulan Juli 2015. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT Penerbit Erlangga Jakarta yang berjumlah 300 karyawan, sedangkan populasi terjangkaunya adalah karyawan bagian produksi pada pabrik A yang berjumlah 50. Sampel yang digunakan sebanyak 44 karyawan dengan menggunakan teknik acak sederhana. Untuk menjaring data kedua variabel penelitian, instrumen yang digunakan untuk Variabel X (Perilaku Kewargaan Organisasi) berbentuk kuesioner. sedangkan Variabel Y (Produktivitas) merupakan data yang diambil dari perusahaan. Teknik analisis data dalam penelitian ini dimulai dengan mencari persamaan regresi sederhana dan diperoleh persamaan regresi $\hat{Y} = 18,585 + 0,218X$ sedangkan uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji *Liliefors* diperoleh $L_{hitung} (0,086) < L_{tabel} (0,0134)$, hal ini berarti sampel berasal dari populasi berdistribusi normal. Uji keberartian dan kelinieran regresi dengan menggunakan tabel Analisis Varians (ANOVA) diperoleh persamaan regresi $F_{hitung} (29,96) > F_{tabel} (4,07)$ yang menyatakan regresi berarti. Uji linieritas regresi menghasilkan $F_{hitung} (0,56) < F_{tabel} (2,46)$ yang menunjukkan bahwa model regresi yang digunakan adalah linier. Uji hipotesis koefisien korelasi hubungan antara variabel X dan variabel Y dilakukan dengan rumus *Product Moment* dari Pearson yang menghasilkan r_{xy} sebesar 0,645, hal ini berarti kedua variabel memiliki hubungan kuat. Uji signifikansi dengan t_{hitung} sebesar 5,47 dan t_{tabel} sebesar 1,68. Karena $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara perilaku kewargaan organisasi dengan produktivitas. Uji koefisien determinasi menghasilkan KD sebesar 41,64%. Sedangkan sisanya sebesar 58,36% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Perilaku Kewargaan Organisasi, Produktivitas

ABSTRACT

FITRI ZUHRI WAHDINI. Correlation Between Organizational Citizenship Behavior With Productivity of Employee at PT Penerbit Erlangga Jakarta, Script, Jakarta: Concentration Education Office Administration, Economics of Education Studies Program, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, July 2015.

This study aims to determine whether there is a relationship between organizational citizenship behavior toward productivity at PT Penerbit Erlangga Jakarta. This study was conducted over 3 months from May to July 2015. The method used was survey method with the correlational approach. The study population was all employees at PT Penerbit Erlangga which are 50 employees. Jakarta, with accesible population are 50 employees in production division at A factory. The sample used by 44 employees by using simple random sampling technique. For the second data capture research variables, instrument used for variable X (Organizational Citizenship Behavior) in form of a questionnaire and Variable Y (Productivity) is data taken from the company. Data analysis techniques in this study starts by looking for a simple regression equation and the regression equation $\hat{Y} = 18,585 + 0.218X$ while testing requirements analysis that estimates the error normality test regression of Y on X with the test Liliefors obtained $L_{hitung} (0,086) < L_{tabel} (0,314)$, this means that the sample comes from a population of normal distribution. Significance test and regression linearity using Analysis of Variance table (ANAVA) $F_{hitung} \text{ regression equation } (29,96) > F_{table} (4,07)$ which states regression means. Linearity test regression produces $F_{hitung} (0,56) < F_{table} (2,46)$ which shows that the model used is linear regression. Hypothesis testing correlation coefficient between variables X and Y do with the formula of Pearson Product Moment that produce r_{xy} of 0.645, this means that the two variables have a strong relationship, with a significance test $t_{hitung} t_{table}$ of 5,47 and 1,68, Because $t_{hitung} > t_{tabel}$, it can be concluded that there is a positive relationship between organizational citizenship behavior with prodictivity at employee. Coefficient determination test yield of 41,64% KD. While the remaining 58,36% influenced or explained by other variables not examined.

Keywords : *Organizational Citizenship Behavior, Productivity*






LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darna Rika S.S.Pd., M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Ketua		29 Juli 2015
2. <u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Sekretaris		29 Juli 2015
3. <u>Roni Fasliah, S. Pd., MM</u> NIP. 197510152003121001	Penguji		29 Juli 2015
4. <u>Dra. Rr. Poneo Dewi K., M.M</u> NIP. 195904031984032001	Pembimbing I		29 Juli 2015
5. <u>Umi Widyastuti, SE., ME</u> NIP. 197612112000122001	Pembimbing II		29 Juli 2015

Tanggal Lulus : 29 Juli 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2015

Yang membuat
pernyataan



Fitri Zuhri Wahdini

No.Reg 811507794

LEMBAR PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang telah sabar menjaga dan membimbing saya sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan dengan lancar.

Saat orang lain mengatakan kamu tidak bisa, tegakkan kepalamu dan tunjukkan pada mereka dengan keyakinan sambil berkata "aku bisa".

Tidak ada yang tidak mungkin di dunia ini, semua bisa dilakukan dan dicapai, asal ada kemauan dan usaha serta doa.

Your life is your movie, you make it by yourself and let the others watching not creating the scenario with you.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim...

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah Nya, yang memberikan jalan kemudahan dalam kesulitan-kesulitan sehingga penulisan penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Tak lupa shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat serta umatnya. Amin.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Banyak halangan dan rintangan yang peneliti hadapi dalam menyelesaikan skripsi ini namun atas pertolongan Allah SWT serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dengan segala kerendahaan hati dan rasa hormat serta penghargaan yang setinggi-tingginya peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dra. Rr. Ponco Dewi. K.,M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, motivasi dan tidak bosan memberikan jalan keluar untuk setiap permasalahan yang ditemui selama proses penyusunan skripsi.
2. Umi Widyastuti. SE, ME, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dengan sabar, perhatian dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.

3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd,M.SE, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Siti Nurjanah, S.E,M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi
5. Drs. Nurdin Hidayat, M.M,M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
6. Drs. Dedi Purwana, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
7. Karyawan dan semua *staff* PT Penerbit Erlangga Jakarta serta semua pihak yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya.
8. Ayahanda dan Ibunda serta adik perempuan yang senantiasa tiada henti memberikan semangat, dukungan, motivasi serta do'anya sehingga penulisan skripsi ini dapat berhasil dengan baik.
9. Seluruh *staff* dan karyawan Universitas Negeri Jakarta.
10. Teman – teman mahasiswa UNJ khususnya Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran non Reguler 2008.

Dalam penyusunan skripsi yang sangat sederhana ini peneliti menyadari sepenuhnya akan keterbatasan dan pengalaman sehingga bentuk maupun isi dari skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, peneliti dengan senang hati menerima saran dan kritik demi perbaikan dan perkembangan peneliti di masa yang akan datang.

Jakarta, Juli 2015

Peneliti