

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK PADA PELAYANAN
FISKUS, KEADILAN HUKUM PAJAK DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN
WAJIB PAJAK BADAN**

*(THE INFLUENCE OF TAX PAYER PERCEPTIONS TOWARD
SERVICES OF FISCUS, JUSTICE OF TAX LAW, AND
TAXPAYER AWARENESS TO REPORTING COMPLIANCE OF
CORPORATE TAXPAYER)*

**FERA DWI PANGGALIH
8335072928**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 19531002 198503 2 001

	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dian Citra Aruna, SE, M.Si</u> NIP. 19760908 199903 2 001	Ketua		6 FEBRUARI 2012
2	<u>Nuramalia Hasanah, M.Ak</u> NIP. 19770617 200812 2 002	Sekretaris		2 FEBRUARI 2012
3	<u>Indra Pahala, SE, M.Si</u> NIP. 19790208 200812 1 001	Penguji Ahli I		2 FEBRUARI 2012
4	<u>Tresno Eka Jaya, SE, M.Akt</u> NIP. 19741105 200604 1 001	Pembimbing I		3 FEBRUARI 2012
5	<u>M. Yasser Arafat, SE, MM</u> NIP. 19710412 200112 1 001	Pembimbing II		2 FEBRUARI 2012

Tanggal Lulus 31 Januari 2012

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2012
Yang membuat pernyataan



Fera Dwi Panggalih
8335072928

ABSTRAK

Fera Dwi Panggalih, 2012; Pengaruh Persepsi Wajib Pajak pada Pelayanan Fiskus, Keadilan Hukum Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan.

Meskipun jumlah wajib pajak dari tahun ke tahun semakin bertambah namun terdapat kendala yang dapat menghambat upaya peningkatan *tax ratio*, kendala tersebut adalah kepatuhan wajib pajak (*tax compliance*). Banyak faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak, baik dari dalam maupun luar diri wajib pajak itu sendiri, seperti pemahaman wajib pajak, pelayanan perpajakan dan kondisi lingkungan wajib pajak yang dapat mendorong wajib pajak untuk patuh atau tidak patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan pelaporan wajib pajak badan. Penelitian ini fokus pada tiga hal yang mempengaruhi tingkat kepatuhan pelaporan wajib pajak, yaitu persepsi wajib pajak pada pelayanan fiskus, keadilan hukum pajak dan kesadaran wajib pajak. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai instrumennya dengan unit analisis sebanyak 2.548 perusahaan yang terdaftar di KPP Pasar Rebo. Unit observasi sebesar 100 responden yang terdiri dari *tax professional* dan *accounting* yang mewakili wajib pajak badan untuk melaporkan SPT di KPP Pasar Rebo. Responden tersebut harus memenuhi kriteria responden, yaitu pernah mengisi SPT, mengetahui tentang hukum perpajakan, dan pernah terlibat dengan fiskus dalam kegiatan perpajakan.

Peneliti menggunakan analisis kuantitatif, sehingga angka-angka yang tercantum dapat mewakili hasil penelitian ini. Dalam pengujian hipotesis, peneliti menggunakan uji analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS 17 for Windows. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Persepsi wajib pajak pada pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak badan secara signifikan, (2) Persepsi wajib pajak pada keadilan hukum pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak badan, (3) Persepsi wajib pajak pada kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak badan secara signifikan. Hasil penelitian tersebut didukung oleh penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh, Jatmiko (2006), Andari Pris (2010), dan Reisyah Ibtida (2010)

Kata Kunci: persepsi wajib pajak pada pelayanan fiskus, persepsi wajib pajak pada keadilan hukum pajak, persepsi wajib pajak pada kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

Fera Dwi Panggalih, 2012; The Influence of Taxpayer Perceptions toward Services of Fiscus, Justice of Tax Law and Taxpayer Awareness to Reporting Compliance of Corporate Taxpayer.

Although sum of tax payers increased year to year, there are many obstacle which can be a burden in order to enhance tax ratio, one of them are tax compliance. Many factors influence the level of taxpayer compliance, both from within and outside the taxpayer itself, such as understanding the taxpayer, tax services, and environmental conditions that may encourage taxpayers to obey or disobey in taxation obligations.

This research is intended is to analyze the factors that influence the reporting compliance of corporate taxpayer on companies. This research focused on three things that affect the level of taxpayer compliance reporting, namely the taxpayer perception toward services of fiscus , justice of tax law, and taxpayer awareness. Questionnaire was used to be the instrument of this research with the unit of analysis of 2.548 companies listed in KPP Pasar Rebo. The unit of observation of 100 respondents consisting of tax professionals and accounting who represent corporate taxpayers to report the SPT in KPP Pasar Rebo. Respondents should meet predefined criteria, that are ever fill SPT and knowing about taxation law and have been involved in taxation activities with fiscus..

Researchers using quantitative analysis, so that the numbers listed to represent the results of this research. In testing the hypothesis, researchers used multiple linear regression analysis test using SPSS 17 for Windows. The results of this research indicate that (1) Taxpayer perceptions toward services of fiscus have a positive effect to reporting compliance of corporate taxpayer significantly, (2) Taxpayer perceptions toward justice of tax law have no effect to reporting compliance of corporate taxpayer significantly, (3) Taxpayer perceptions toward tax payer awareness have a positive effect to reporting compliance of corporate taxpayer.

The research was supported by past research has been done by, Jatmiko (2006), Andari Pris (2010), and Reisyah Ibtida (2010).

Keywords: taxpayer perceptions toward services of fiscus, taxpayer perception toward justice of tax law, taxpayer perceptions toward taxpayer awareness , tax compliance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak pada Pelayanan Fiskus, Keadilan Hukum Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi nikmat iman, umur dan sehat sehingga penulis dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan Skripsi ini.
2. Orang tua dan keluarga besar yang telah memberi doa dan *support*, baik spirit dan materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang secara tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi.
4. Bapak M. Yasser Arafat, SE. Akt., MM selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan Ibu Dian Citra A., SE, M.si selaku ketua program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah membimbing penulis dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan Skripsi ini.

5. Bapak Tresno Eka Jaya, S.E, M.Ak, selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak M. Yasser Arafat, SE. Akt., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, mencurahkan ilmu serta memberi motivasi kepada penulis dalam membimbing penulis sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan. Sungguh tiada hal yang dapat menebus semuanya selain terselesaikannya skripsi ini dengan baik, sukses selalu untuk Beliau-beliau.
6. Bapak dan Ibu staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
7. Pimpinan dan Petugas Pajak di KPP Pasar Rebo dan Direktorat Jenderal Pajak Pusat yang telah membantu penulis dalam memperoleh izin untuk melakukan penelitian di KPP Pasar Rebo yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, sungguh partisipasi Anda sangat membantu dan berguna bagi dunia pendidikan.
8. Para Wajib Pajak Badan yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, sungguh tak akan terselesaikan skripsi ini tanpa partisipasi Anda.
9. Seluruh alumni mahasiswa S1 Akuntansi 2007, *support*, kekompakan dan semangat kalian memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat baik dalam bidang akademik maupun praktis. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam

penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan tulisan ini.

Jakarta, Januari 2012

Penulis.