

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Perpajakan.....	11
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	12
2.1.1.2 Ciri-ciri Pajak.....	13
2.1.1.3 Fungsi Pajak.....	14
2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2.1.2 Pengertian Persepsi.....	18
2.1.3 Pelayanan Fiskus.....	19
2.1.4 Keadilan Hukum Pajak.....	23
2.1.4.1 Hukum Pajak.....	23
2.1.4.2 Keadilan dalam Hukum Pajak.....	26
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	27
2.1.6 Kepatuhan Wajib pajak.....	28
2.1.6.1 Pengertian.....	28
2.1.6.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	29
2.1.7 Teori Atribusi.....	31
2.2 <i>Review</i> Penelitian Relevan.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	38
3.2 Metode Penelitian.....	38
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	39

	3.3.1	Definisi Konseptual.....	39
	3.3.2	Definisi Operasional.....	40
	3.4	Metode Penentuan Populasi atau Sampel.....	43
	3.5	Prosedur Pengumpulan Data	45
	3.6	Metode Analisis.....	46
	3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
	3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	48
	3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
	3.6.4	Uji Kelayakan Model.....	51
	3.6.5	Uji Hipotesis.....	52
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
	4.1	Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....	53
	4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	57
	4.2.1	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	57
	4.2.2	Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	61
	4.2.2.1	Uji Normalitas.....	62
	4.2.2.2	Uji Multikolinearitas.....	63
	4.2.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	64
	4.2.3	Hasil Pengujian Hipotesis.....	66
	4.2.3.1	Uji Regresi Linear Berganda.....	66
	4.2.3.2	Uji Kelayakan Model (Uji F).....	69
	4.2.3.3	Uji Hipotesis.....	70
	4.2.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V		KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
	5.1	Kesimpulan.....	78
	5.2	Keterbatasan Penelitian.....	80
	5.3	Saran.....	81
		DAFTAR PUSTAKA	82
		LAMPIRAN.....	84
		RIWAYAT HIDUP.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Tabel Tingkat Kepatuhan Indonesia.....	3
3.1	Tabel Indikator-indikator Variabel Penelitian.....	42
4.1	Tabel Gambaran Jawaban Responden.....	54
4.2	Tabel Demografi Responden.....	56
4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	58
4.4	Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Wajib Pajak pada Pelayanan Fiskus.....	60
4.5	Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Wajib Pajak pada Keadilan Hukum Pajak.....	60
4.6	Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Wajib Pajak pada Kesadaran Wajib Pajak.....	61
4.7	Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan.....	61
4.8	Hasil Uji Normalitas Data.....	62
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas Data.....	65
4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.11	Tabel Koefisien Regresi.....	68
4.12	Tabel Koefisien Determinasi.....	70
4.13	Hasil Uji F.....	71
4.14	Hasil Uji t.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Sistem <i>Self Assessment</i>	17
2.2	Bagan Kerangka Pemikiran.....	36
4.1	Hasil Pengujian Asumsi Normalitas dengan Histogram.....	63
4.2	Hasil Pengujian Asumsi Normalitas dengan P-Plot.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
A	Kuesioner Penelitian.....	86
B	Uji Validitas, Reliabilitas dan Analisis Data.....	90
C	Data Penelitian.....	101