

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Berdasarkan hasil wawancara, dan analisis yang telah dilakukan oleh penulis menunjukkan bahwa efektivitas e-faktur dalam menjalankan kewajiban perpajakan perusahaan sudah cukup efektif dengan hasil wawancara dari responden yang telah di paparkan, dengan adanya e-faktur pengguna dapat menghemat tenaga maupun waktu serta meminimalisir beban administrasi perpajakan perusahaan karena sudah tidak menggunakan bukti fisik atau print out faktur pajak.
- b. Terdapatnya kendala yang dimiliki sebagai pengguna e-faktur yaitu adanya speed internet yang kurang optimal serta masih munculnya malware yang mengganggu pengoperasian e-faktur, dengan adanya kendala tersebut setelah penulis mewawancarai narasumber upaya pengendalian yang akan dilakukan adalah dengan melakukan evaluasi dan repair pada jaringan internet serta menambah sistim proteksi pada setiap komputer yang terdapat diperusahaan. Lalu

menambah speed internet koneksi dalam pengupload SPT agar lebih maksimal, Tetapi upaya pengendalian yang dilakukan perusahaan sebagai PKP masih belum optimal untuk mengantisipasi.

## **B. Saran**

1. Bagi Perusahaan
  - a. Melakukan evaluasi dengan cermat dan cepat tanggap terhadap semua kendala yang dimiliki agar dapat beroperasi dengan maksimal demi kelancaran perusahaan
  - b. Sebaiknya memberikan masukan terhadap DJP jika terdapat kendala yang memang diluar kewajiban sebagai PKP agar segala kendala bisa terselesaikan
2. Bagi Direktorat Jenderal Pajak
  - a. Lebih menekankan tentang keamanan sistem aplikasi e-Faktur yang ada, melakukan pemeriksaan terhadap software aplikasi tersebut dan memberikan installer ataupun patch yang dapat di download pihak PKP demi proteksi aplikasi e-Faktur tersebut.