

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK

LEMBAR PENGESAHANi

KATA PENGANTAR.....ii

DAFTAR ISI.....iii

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang Masalah 1
- B. Perumusan Masalah 12
- C. Tujuan dan Manfaat Penelitian
 - 1. Tujuan Penelitian 12
 - 2. Manfaat Penelitian 13

BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENELITIAN

- A. Kajian Teoritis 14
 - 1. Pengertian Efektivitas 14
 - a. Faktor-faktor yang berpengaruh Efektivitas 17
 - b. Rumus Menghitung Efektivitas.....23
 - c. Pendekatan dalam Pengujian Efektivitas Organisasi24
 - 2. Pengurangan PBB25
 - a. Pengertian Pengurangan PBB25
 - b. Besarnya Pengurangan PBB26
 - c. Cara Pengajuan Permohonan26
 - d. Bentuk Keputusan Pengurangan29
 - e. Pengurangan Pokok dan Denda Administrasi30
- B. Kerangka Analisis.....32
- C. Metodologi Penelitian.....33
 - 1. Metode Penelitian33
 - 2. Tempat dan Waktu Penelitian.....34
 - 3. Sumber Data.....34

4. Teknik Pengumpulan Data.....	35
5. Teknik Analisis Data.....	36
BAB III PEMBAHASAN.....	40
A. Deskripsi Kasus	40
B. Analisis Kasus.....	41
1. Formulasi Kebijakan Pemberian Pengurangan PBB-P2.....	41
2. Efektivitas Pemberian Pengurangan PBB-P2.....	43
BAB IV KESIMPULAN	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Analisis	33

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Kisi-kisi Penerapan Efektivitas Menurut Aspek dan Indikator.....	37
Tabel III.1 Tingkat Efektivitas Pemberian Pengurangan, Keringanan, dan Pembebasan PBB-P2 di DKI Jakarta.....	44