

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Teori Kepatuhan Pajak	11
2.1.2 Teori Kualitas Pelayanan Pajak dan Perilaku Wajib Pajak .	14
2.1.3 Teori Penghubung Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kualitas Pelayanan Pajak dan Perilaku Wajib Pajak.....	24
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.4 Hipotesis	32
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2 Metode Penelitian	34
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	42
3.5. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	43
3.6 Metode Analisis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Unit Analisis / Observasi	53
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	60
4.2.1 Statistik Deskriptif	60
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	66
4.2.2.1 Uji Validitas	66
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	67
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	68

4.2.3.1 Uji Normalitas.....	68
4.2.3.2 Uji Multikolinieritas.....	70
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.2.4 Analisis Regresi	73
4.2.4.1 Koefisien Determinan (R^2).....	75
4.2.4.2 Uji-F	76
4.2.4.3 Uji-t	77
4.2.5 Interpretasi Hasil	78
4.2.5.1 Hipotesis Pertama (H1).....	78
4.2.5.2 Hipotesis Kedua (H2).....	78
4.2.6 Pembahasan.....	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	84
5.2 Keterbatasan Penelitian	86
5.3 Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
4.1	Distribusi Kuesioner Penelitian	54
4.2	Profil Responden	55
4.3	Statistik deskriptif Variabel Penelitian	61
4.4	Kriteria Nilai dari Masing-masing Variabel Penelitian	63
4.5	Hasil Uji Validitas	66
4.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	68
4.7	Hasil Uji Normalitas Berdasarkan <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	69
4.8	Hasil Uji Multikolinearitas	71
4.9	Hasil Uji Glejser	72
4.10	Hasil Uji Analisis Regresi.....	74
4.11	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	75
4.12	Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji Statistik F)	76
4.13	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
4.1	Grafik <i>Normal P-Plot</i>	70
4.2	Grafik <i>Scatter Plot</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
A	Kuesioner	92
B	Surat Izin Penelitian dari BAAK untuk KPP Pratama Cilegon.....	96
C	Surat Keterangan Selesai Penelitian dari KPP Pratama Cilegon.....	97
D	Tabulasi Jawaban Responden pada Kuesioner untuk Uji Validitas dan Reliabilitas	98
E	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	101
F	Tabulasi Jawaban Responden pada Kuesioner untuk Analisis Deskriptif, Uji Asumsi Klasik dan Uji Regresi Berganda.....	108
G	Hasil Analisis Deskriptif	124
H	Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, dan Uji Heteroskedastisitas)	125
I	Hasil Uji Regresi Berganda (Uji Koefisien Regresi, Uji-F, dan Uji-t)...	133