

DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, Djamaludin. 2004. *Psikologi Terapan*. Yogyakarta : Darussalam.
- Agus Purwanto, Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Administrasi Publik Dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta : Gava Media.
- Azwar, Saifuddin Azwar. 2010. *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya Edisi Ke 2*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Bohari. 2004. *Pengantar Hukum Pajak*,. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Brotodihardjo, R. Santoso. 2008. *Pengantar Ilmu Hukum Pajak*,. Bandung : PT Refika Aditama.
- Darmayanti, Theresia Woro. 2004. *Pelaksanaan Self Assessment System Menurut Wajib Pajak : Studi Kasus pada Wajib Pajak Badan Salatiga*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Volume X No.1, 109-128.
- Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan-Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Fakultas Ekonomi. 2008. *Pedoman Penulisan Skripsi Sarjana Ekonomi*. Jakarta : FE UNJ.
- Gani, Achmad. 2009. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Kota Makassar*. Jurnal Aplikasi Manajemen Volume 7 No.1, Februari 2009.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Judisseno . K, Rimsky. 1996. *Perpajakan*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kartawan dan Dedi Kusmayadi. 2002. *Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Badan Mengenai Undang-Undang Pajak Penghasilan Terhadap Pelaksanaan Sistem Self Assesment pada BUMS dan BUMD Kantor Pelayanan Pajak Tasikmalaya*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis No.2 Jilid 7 Tahun 2002.
- Kepmenpan No.63 tahun 2003 tentang Standar Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Keuangan No.544/KMK.04/2003 tentang Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.

Kiswanto dan M. Wahyuddin. 2001. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama Samsat UPPD Dipenda Provinsi Jateng Kabupaten Sragen*. Jurnal Manajemen Daya Saing Volume 2, Program MM-UMS, Surakarta.

Miladia, Novita. 2010. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tax Compliance Wajib Pajak Badan pada Perusahaan Industri Manufaktur di Semarang*. Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.

Mustikasari, Elia. 2007. *Kajian Empiris Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya*. Simposium Nasional Akuntansi X, Unhas Makassar 26-28 Juli 2007.

Myrnawati. 2004. *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. Jakarta : Fakultas Kedokteran Universitas Yarsi.

Setiyaji, Gunawan dan Hidayat Amir. 2005. *Evaluasi Kinerja Sistem Perpajakan Indonesia*. Jurnal Ekonomi, Universitas Indonusa Esa Unggul, November 2005.

Suharso, Puguh. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Bisnis : Pendekatan Filosofi dan Praktis*. Jakarta : PT Malta Printindo.

Supadmi, Ni Luh. 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*. Jurnal Akuntansi dan Bisnis Volume 4 No.2, Juli 2009.

Supriyati dan Nur Hidayati. 2008. *Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Akuntansi dan Teknologi Informasi Volume 7 No.1, Mei 2008, halaman 41-50.

Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung : PT Refika Aditama.

Suryadi. 2006. *Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak : Suatu Survei Di Wilayah Jawa Timur*. Jurnal Keuangan Publik Volume 4 No.1, April 2006, halaman 105-121.

Tarjo dan Indra Kusumawati. 2006. *Analisis Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Pelaksanaan Self Assesment System : Suatu Studi di Bangkalan*. JAAI Volume 10 No.1, Juni 2006, halaman 101-120.

Umar, Husein. 2007. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

www.pajak.go.id