

**PENGARUH PROFESIONALISME, MOTIVASI KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
AUDITOR (STUDI PADA AUDITOR DI KANTOR AKUNTAN
PUBLIK (KAP) WILAYAH JAKARTA PUSAT)**

*INFLUENCE OF PROFESSIONALISM, WORK MOTIVATION,
AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON AUDITOR'S JOB
SATISFACTION (STUDIES IN AUDITORS IN PUBLIC
ACCOUNTING FIRM (KAP) REGION CENTRAL JAKARTA)*

**IKA IRAWATI
8335099346**



**Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar
Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI (ALIH PROGRAM)
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2011**

**PENGARUH PROFESIONALISME, MOTIVASI KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
AUDITOR (STUDI PADA AUDITOR DI KANTOR AKUNTAN
PUBLIK (KAP) WILAYAH JAKARTA PUSAT)**

**IKA IRAWATI
8335099346**



**Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar
Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI (ALIH PROGRAM)
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2011**

***INFLUENCE OF PROFESSIONALISM, WORK MOTIVATION,
AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON AUDITOR'S JOB
SATISFACTION (STUDIES IN AUDITORS IN PUBLIC
ACCOUNTING FIRM (KAP) REGION CENTRAL JAKARTA)***

**IKA IRAWATI
8335099346**



**Skripsi Is Written As Part Of Bachelor Degree In Economics
Accomplishment in The Economic Departement Of Universitas Negeri
Jakarta**

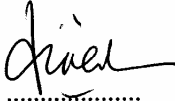


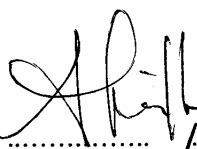

**Study Program Of Accounting
Departement Of Economic
Faculty Of Economic
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2011**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M. Si
NIP. 19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dian Citra Aruna, S.E., M. Si</u> NIP. 19760908 199903 2 001	Ketua		27 Juni 2011
2. <u>Rida Prihatni, S.E., Ak., M. Si</u> NIP. 19760425 200112 2 002	Sekretaris		29 Juni 2011
3. <u>Tresno Eka Java, S.E., M. Ak</u> NIP. 19741105 200604 1 001	Penguji Ahli		27 Juni 2011
4. <u>Marsellisa Nindito, SE, Ak, M.Acc</u> NIP. 19750630 200501 2 001	Pembimbing I		29 Juni 2011
5. <u>Choirul Anwar, MBA,MAFIS,CPA</u> NIP. 19691004 200801 1 010	Pembimbing II		24 Juni 2011

Tanggal Lulus: 16 Juni 2011

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Juni 2010
Yang membuat pernyataan



Ika Irawati
No. Reg. 8335099346

ABSTRAK

Ika Irawati, 2011, Pengaruh Profesionalisme, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor (Studi Pada Auditor Di Kantor Akuntan Publik (KAP) Wilayah Jakarta Pusat).

Pengetahuan pihak manajemen akan kepuasan kerja pegawai mempunyai banyak manfaat bagi kepentingan pegawai itu sendiri, organisasi, dan masyarakat. Bagi pegawai, salah satu manfaat adanya pengetahuan pihak manajemen tentang kepuasan kerja pegawai dan *follow-up*-nya adalah timbulnya *sense of belonging* terhadap organisasi yang selanjutnya akan mendorong individu tersebut berusaha untuk meningkatkan kinerjanya. Manfaat berikutnya akan dirasakan oleh organisasi, yaitu peningkatan produktivitas dan efisiensi melalui perbaikan sikap dan perilaku para pegawai. Salah satu bentuk informasi yang memengaruhi kepuasan kerja auditor tersebut adalah profesionalisme, motivasi kerja, dan komitmen organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh dari profesionalisme, motivasi kerja, dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja auditor. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah auditor yang masih bekerja secara aktif di kantor akuntan publik (KAP) wilayah Jakarta Pusat. Sampel dalam penelitian ini dipilih dengan menggunakan metode purposive sampling, sedangkan untuk KAP yang merespon kuesioner dari peneliti berjumlah 9 KAP. Teknik analisis data menggunakan persamaan regresi linier berganda, pembuktian hipotesis dengan menggunakan uji F dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan ada pengaruh dari profesionalisme, motivasi kerja, dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja auditor. Dari hasil perhitungan menunjukkan bahwa $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $24.257 > 1.72$ dan taraf signifikansi lebih kecil dari 0,05. Besarnya pengaruh atau R^2 (*Adjusted R Square*) adalah 0.641. Hal tersebut dapat diartikan bahwa 64.1% dari total variasi dependen dapat dijelaskan oleh model yang disajikan.

Berdasarkan hasil uji secara parsial profesional dan komitmen organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja sedangkan motivasi tidak berpengaruh secara signifikan.

Kata kunci: Profesionalisme, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan kerja.

ABSTRACT

Ika Irawati, 2011, Influence of Professionalism, Work Motivation, and Organizational Commitment On Auditor's Job Satisfaction (Studies in Auditors in Public Accounting Firm (KAP) Region Central Jakarta).

Knowledge management about employee satisfaction has many benefits for the employee's own interests, organizations, and community. For employees, one of the benefits of knowledge management on employee job satisfaction and its follow-up is the emergence of a sense of belonging to organizations which will further encourage these individuals trying to improve their performance. The next benefit will be felt by the organization, namely to increase the productivity and efficiency through improved attitudes and behavior of employees. One form of information that affects the auditor's job satisfaction are professionalism, motivation, and organizational commitment.

This study aims to determine whether there is influence of professionalism, motivation, and organizational commitment to job satisfaction of auditors. The population used in this study is auditors that still working actively in public accountant (KAP) region in Central Jakarta. The sample in this study were selected by using purposive sampling method, while for the accounting firm of investigators who respond to the questionnaire are 9 KAP. Analysis using multiple linear regression equations, proving the hypothesis by using F test and t test.

The results showed that there is a simultaneous influence of professionalism, motivation, and organizational commitment to job satisfaction of auditors. From the calculation result shows that $F \text{ count} > F \text{ table}$ is $24.257 > 1.72$ and significance level of less than 0.05. The amount of influence or R^2 (Adjusted R Square) is 0.641. This could mean that 64.1% of the total variation of the dependent variables can be explained by the model presented.

Based on a partial test of professional and organizational commitment, significantly influence job satisfaction, while motivation was not significantly influent.

Keywords: Professionalism, Work Motivation, Organizational Commitment, Job satisfaction.

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T karena atas kehendak-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH PROFESIONALISME, MOTIVASI KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR (STUDI PADA AUDITOR DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK (KAP) WILAYAH JAKARTA PUSAT).

Banyak hal yang telah penulis alami dalam penulisan skripsi ini, mulai dari pelaksanaan, pengumpulan data-data sampai penyusunan skripsi baik yang berupa kemudahan maupun kesulitan. Alhamdulillah kemudahan dan kesulitan yang dialami dapat diatasi berkat bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak yang terkait dalam penulisan skripsi. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Marsellisa Nindito, SE.Akt, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang membantu penulis dalam membuat penulisan skripsi ini.
2. Bapak Choirul Anwar, SE., MBA., MAFIS., CPA selaku dosen pembimbing 2 yang membantu penulis dalam membuat penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dian Citra Aruna, SE., M.Si selaku ketua program studi S1 Akuntansi Universitas Negeri Jakarta.

4. Ibu M. Yasser Arafat, SE., Akt., MM selaku ketua Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dra.Hj.Nurahma Hajat, M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
6. Ayah, Ibu dan semua anggota keluarga yang telah membantu.
7. Segenap karyawan KAP Jan, Ladiman, & Rekan atas toleransi dan tenggang rasa demi mendukung keberhasilan studi ini.
8. Teman-teman Program S1 Akuntansi, bapak Osly, dan bapak Adam Zakaria, SE., Akt., M.Si yang telah membantu penulis selama penulisan skripsi ini.
9. Semua nama yang tak mungkin penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, masih banyak kekeliruan, sehingga belum dapat memenuhi keinginan pihak yang berkepentingan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga yang membacanya.

Jakarta, 16 Juni 2011

Penulis