

**PENGARUH KESADARAN MEMBAYAR PAJAK,
PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK,
PERSEPSI ATAS EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN,
KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA
PULOGADUNG**

**MARGIAN UTAMI JUISWARA
8335112414**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

THE INFLUENCE OF TAX PAYING AWARENESS, KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING OF TAX LAWS, PERCEPTION OF EFFECTIVE TAX SYSTEM, THE QUALITY OF SERVICE, AND TAX PENALTIES TO THE LEVEL OF TAX PAYER COMPLIANCE IN JAKARTA PULOGADUNG TAX OFFICE

MARGIAN UTAMI JUISWARA

8335112414



Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

STUDY PROGRAM OF UNDERGRADUATE ACCOUNTING

DEPARTMENT OF ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2015

Abstrak

Margian Utami Juiswara. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Pajak, Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2015

Penelitian ini bertujuan untuk menunjukkan adanya pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan pajak, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Responden dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang positif signifikan antara kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan pajak, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, dan kualitas pelayanan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, sedangkan sanksi perpajakan berpengaruh negatif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Pajak, Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan , Kepatuhan Wajib Pajak

Abstract

Margian Utami Juiswara. The Influence of Tax Paying Awarness, Knowledge and Understanding of Tax Laws, Perception of Effective Tax System, The Quality of Service, and Tax Penalties To The Level of Tax Payer Compliance in Jakarta Pulogadung Tax Office. Faculty of Economics State University of Jakarta. 2015

This study aims to show the influence of tax paying awarness, knowledge and understanding of tax laws, perception of effective tax system, the quality of service, and tax penalties to the level of tax payer compliance in Jakarta Pulogadung Tax Office. This study is classified as quantitative research. Respondents of this study was obtained from individual tax payers in Jakarta Pulogadung Tax Office. Data analysis for hypothesis was done with Multiple Regression.

This study indicates that tax paying awarness, knowledge and understanding of tax laws, perception of effective tax system, and the quality of service have positive effect significantly to the level of tax payer compliance, but tax penalties have negative effect significantly to the level of tax payer compliance.

Keyword : Tax Paying Awarness, Knowledge and Understanding of Tax Laws, Perception of Effective Tax System, The Quality of Service, Tax Payer Compliance

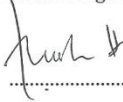

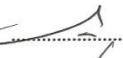


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Nuramalia Hasanah,S.E.,M.Ak</u> NIP. 19770617 200812 2 001	Ketua		17 Juni 2015
2. <u>Diena Noviarini,S.E.,M.MSi</u> NIP. 19751115 200812 2 002	Sekretaris		17 Juni 2015
3. <u>Indra Pahala,S.E.,M.Si</u> NIP. 19790208 200812 1 001	Penguji Ahli		17 Juni 2015
4. <u>Tresno Eka Jaya,S.E.,M.Ak</u> NIP. 19741105 200604 1 001	Pembimbing 1		19 Juni 2015
5. <u>Yunika Murdayanti,S.E.,M.Si.,M.Ak</u> NIP. 19780621 200801 2 001	Pembimbing 2		17 Juni 2015

Tanggal Lulus : 11 Juni 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2015

Yang Membuat Pernyataan



Margian Utami Juiswara

No.Reg: 8335112414

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa selalu tercurah kepada Allah SWT. Tuhan Semesta Alam, Zat yang Maha Mulia, sumber cinta yang kasih sayangnya lebih luas dari semesta, tidak lupa salawat dan salam kita haturkan selalu kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW atas berkat rahmat-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang turut membantu dan mendukung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Maka dalam kesempatan ini, penulis dengan segala ketulusan mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT. Sumber segala cinta dan kasih sayang, yang selalu melimpahkan segala rahmat dan pertolongan-Nya, hingga akhirnya skripsi ini bisa rampung;
2. Nabi Muhammad SAW. Junjungan dan panutan nomor satu. yang selalu memberikan syafaat dan kecintaan kepada ummatnya hingga akhir zaman;
3. Ayah dan Ibu. Bapak Suwardi dan Ibu Suyatmi. Terima kasih atas cinta yang tidak pernah anakmu bisa balas. Terima kasih atas doa dan kasih sayang tak pernah habis.
4. Drs. Dedi Purwana E.S, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Indra Pahala, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Negeri Jakarta.
7. Tresno Eka Jaya, S.E.,M.Ak dosen pembimbing penulis. Terima kasih atas kritik,saran, ilmu, serta kesempatan yang telah diberikan.
8. Yunika Murdayanti,S.E.,M.Si.,M.Ak dosen pembimbing penulis. Terima kasih atas kritik,saran, ilmu, serta kesempatan yang telah diberikan.
9. Untuk keluarga besar Ibu dan Ayah di Wonogiri dan Palembang yang sudah mendoakan penulis demi kelancaran skripsi penulis. Semoga kita semua selalu dirahmati oleh Allah SWT.
10. Teman-teman di S1 Akuntansi Reguler B 2011, terutama Tina, Ika, Eria, dan Evi. Terima kasih telah menulis cerita indah di buku hidup penulis. Sukses untuk kalian semua.
11. Dan semua pihak yang telah membentuk seorang Margian Utami Juiswara, menjadi pribadi seperti ini. Terima kasih banyak atas segala petualangannya.

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam skripsi ini. Saran dan kritik sangat dinantikan demi kebaikan di masa yang akan datang.

Jakarta, Juni 2015

Penulis