

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II. KAJIAN TEORITIK	
A. Deskripsi Konseptual	
2.1 Pajak.....	10
2.2 Teori Gaya Pikul.....	13
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.4 Kesadaran Membayar Pajak.....	16
2.5 Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Pajak.....	18
2.6 Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan.....	19
2.7 Kualitas Pelayanan.....	20
2.8 Sanksi Perpajakan.....	25
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	26
C. Kerangka Teoritik.....	35
D. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	39

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian.....	43
B. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	43
C. Metode Penelitian.....	44
D. Populasi Dan Sampling.....	44
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	45
F. Teknik Analisis Data.....	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	61
B. Pengujian Hipotesis.....	68
4.1 Uji Kualitas Data.....	68
4.1.1 Uji Validitas.....	68
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	71
4.2 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.2.1 Uji Normalitas.....	72
4.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.2.3 Uji Multikolonieritas.....	76
4.3 Model Regresi.....	77
4.3.1 Regresi Linier Berganda.....	77
4.3.2 Hasil Uji Statisik T.....	81
4.3.3 Hasil Uji Statistik F.....	84
4.3.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	85
C. Pembahasan.....	86

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	103
B. Implikasi.....	105
C. Saran.....	106

DAFTAR PUSTAKA.....	108
---------------------	-----

LAMPIRAN.....	111
---------------	-----

RIWAYAT HIDUP.....	158
--------------------	-----

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Surat Izin Riset Untuk Universitas.....	112
Lampiran 2: Surat Riset Untuk KPP.....	113
Lampiran 3: Surat Keterangan Dari Kantor Pelayanan Pajak.....	114
Lampiran 4: Jumlah Wajib Pajak.....	115
Lampiran 5: Kuesioner.....	117
Lampiran 6: Hasil Kuesioner.....	123
Lampiran 7: Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	146
Lampiran 8: Hasil Kuesioner (Validitas dan Reliabilitas).....	155

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 : Tinjauan Atas Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel III.1 : Definisi Operasional Variabel.....	51
Tabel IV.1 : Jumlah Sampel Penelitian.....	62
Tabel IV.2 : Demografi Responden.....	63
Tabel IV.3 : Uji Statistik Deskriptif.....	64
Tabel IV.4 : Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel IV.5 : Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel IV.6 : Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	72
Tabel IV.7 : Uji Glejser.....	74
Tabel IV.8 : Uji Multikolinieritas.....	77
Tabel IV.9 : Regresi Linier Berganda.....	79
Tabel IV.10: Uji Statistik T.....	82
Tabel IV.11: Uji Statistik F.....	85
Tabel IV.12: Uji Koefisien Determinasi.....	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 : Kerangka Pemikiran.....	39

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik IV.1 : Histogram Normalitas.....	73
Grafik IV.2 : Scatterplot.....	76