

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah	7
E. Kegunaan Penelitian	7

BAB II KAJIAN TEORETIK

A. Deskripsi Konseptual	
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	9
2. Karakteristik Pekerjaan	18
B. Hasil Penelitian yang Relevan	29
C. Kerangka Teoretik.....	32
D. Perumusan Hipotesis.....	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	37
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
C. Metode Penelitian	38
D. Populasi dan Teknik Sampling	38
E. Teknik Pengumpulan Data	40
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	
a. Definisi Konseptual	40
b. Definisi Operasional	41
c. Kisi-Kisi Instrumen OCB	42
d. Validasi Instrumen OCB.....	43
2. Karakteristik Pekerjaan	
a. Definisi Konseptual	46
b. Definisi Operasional	47
c. Kisi-Kisi Instrumen Karakteristik Pekerjaan	47

d. Validasi Instrumen Karakteristik Pekerjaan	49
F. Teknik Analisis Data	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	58
2. Karakteristik Pekerjaan.....	62
B. Pengujian Hipotesis	64
C. Pembahasan.....	70

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	72
B. Implikasi	72
C. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
III.1	Teknik Pengambilan Sampel	40
III.2	Kisi-Kisi Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
III.3	Skala Penilaian Untuk <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	43
III.4	Kisi-Kisi Instrumen Karakteristik Pekerjaan	48
III.5	Skala Penilaian Untuk Karakteristik Pekerjaan	48
III.6	Tabel Analisa Varians Regresi Linear Sederhana.....	55
IV.1	Distribusi Frekuensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	59
IV.2	Rata-Rata Hitung Skor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .	61
IV.3	Distribusi Frekuensi Karakteristik Pekerjaan	62
IV.4	Rata-Rata Hitung Skor Karakteristik Pekerjaan	64
IV.5	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran.....	66
IV.6	Tabel Anava untuk Pengujian Keberartian dan Linieritas	68
IV.7	Pengujian Signifikan Koefisien Korelasi Sederhana X dan Y.	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
IV.1	Grafik Histogram Organizational Citizenship Behavior	60
IV.2	Grafik Histogram Karakteristik Pekerjaan	63
IV.3	Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 87,16 + 0,672X$	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Surat Permohonan Izin Penelitian untuk Skripsi	78
2	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	79
3	Hasil Terjemahan Replika Variabel Y	80
4	Kuesioner Uji Coba Y	82
5	Kuesioner Uji Coba X	84
6	Data Hasil Uji Coba Variabel Y	86
7	Hasil Perhitungan Validitas Y	87
8	Langkah-Langkah Perhitungan Validitas Variabel Y.....	88
9	Data Hasil Uji Reliabilitas Y	89
10	Data Hasil Uji Coba Variabel X.....	90
11	Hasil Perhitungan Validitas X	91
12	Langkah-Langkah Perhitungan Validitas Variabel X	92
13	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel X.....	93
14	Data Hasil Perhitungan Kembali Uji Coba Variabel X.....	94
15	Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	95
16	Kuesioner Final Variabel Y	96
17	Kuesioner Final Variabel X.....	98
18	Data Penelitian Variabel Y	100
19	Data Penelitian Variabel X.....	102
20	Data Mentah Variabel X dan Variabel Y	104

21	Perhitungan Menggambar Grafik Variabel Y.....	106
22	Perhitungan Menggambar Grafik Variabel X.....	107
23	Grafik Variabel Y	108
24	Grafik Variabel X	109
25	Tabel Perhitungan Rata-Rata Varians dan Simpangan Baku .	110
26	Perhitungan Rata-Rata Varians dan Simpangan Baku	112
27	Data Berpasangan Variabel X dan Variabel Y.....	113
28	Perhitungan Uji Linieritas Dengan Persamaan Regresi.....	115
29	Tabel Untuk Menghitung Persamaan Regresi	116
30	Grafik Persamaan Regresi	118
31	Tabel Perhitungan Rata-Rata Varians dan Simpangan Baku Dengan Rumus Persamaan Regresi	119
32	Perhitungan Rata-Rata Varians dan Simpangan Baku Dengan Rumus Persamaan Regresi	121
33	Perhitungan Normalitas Galat Taksiran.....	122
34	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran	124
35	Perhitungan JK (G)	125
36	Perhitungan Uji Keberartian Regresi	127
37	Perhitungan Uji Kelinieran Regresi	129
38	Tabel ANAVA Untuk Uji Keberartian dan Uji Kelinieran Regresi	130
39	Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	131
40	Perhitungan Uji Signifikansi.....	132

41	Perhitungan Uji Koefisien Determinasi.....	133
42	Perhitungan Dimensi Dominan Variabel Y.....	134
43	Perhitungan Dimensi Dominan Variabel X.....	135
44	Tabel Penentuan Jumlah Sampel.....	136
45	Tabel Nilai r <i>Product Moment</i>	137
46	Tabel Nilai Kritis Untuk Uji Liliefors.....	138
47	Tabel Kurva Normal 0 Sampai Z.....	139
48	Nilai Persentil Untuk Distribusi t.....	140
49	Nilai Persentil Untuk Distribusi F.....	141