

**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) PADA KARYAWAN PT JASA MARGA KANTOR
PUSAT (PERSERO) Tbk DI JAKARTA**

**IGA ARNANDA
8105118063**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

CORRELATION BETWEEN JOB CHARACTERISTICS WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AT PT JASA MARGA KANTOR PUSAT (PERSERO) Tbk EMPLOYEES IN JAKARTA

***IGA ARNANDA
8105118063***



This Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATE EDUCATION OFFICE ADMINISTRATION
DEPARTMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2015***

ABSTRAK

IGA ARNANDA. Hubungan Antara Karakteristik Pekerjaan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT Jasa Marga Kantor Pusat (Persero) Tbk di Jakarta. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi. Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2015.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara karakteristik pekerjaan dengan *organizational citizenship behavior* (OCB) pada PT Jasa Marga Kantor Pusat (Persero) Tbk. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan pada Maret hingga Mei 2015. Metode penelitian ini adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Jasa Marga Kantor Pusat (Persero) Tbk berjumlah 882, dan populasi terjangkau dari penelitian ini dibatasi pada karyawan divisi *general affair* yang berjumlah 127. Sampel yang digunakan sebanyak 89 karyawan yang menggunakan teknik acak proporsional (*proportional random sampling*). Untuk menjaring data dari kedua variabel digunakan instrumen kuesioner dengan skala likert untuk karakteristik pekerjaan (variabel X) dan *organizational citizenship behavior* (variabel Y). Teknik analisis data yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 87,16 + 0,672X$. Hasil uji normalitas Liliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,082$ sedangkan $L_{tabel} = 0,093$ karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} (0,96) < F_{tabel} (1,82)$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} (41,13) > F_{tabel} (3,96)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji koefisien korelasi *product moment* menghasilkan $r_{hitung} = 0,567$. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan $t_{hitung} (6,41) > t_{tabel} (1,67)$. Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan karakteristik pekerjaan. Adapun koefisien determinasi sebesar 32,10% variabel Y (OCB) ditentukan oleh variabel X (karakteristik pekerjaan) dan sisanya 67,90% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

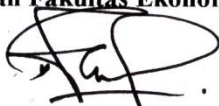
ABSTRACT

IGA ARNANDA. Correlation Between Job Characteristics With Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT Jasa Marga Kantor Pusat (Persero) Tbk Employees in Jakarta. Skripsi, Jakarta: Study Program of Economic Education, Concentration of Office Administration Education, Economics and Administration Department, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2015.

The purpose of this research is to know more about relation between Job Characteristics and Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT Jasa Marga Kantor Pusat (Persero) Tbk Employees in Jakarta. This research has been done during three month starting from beginning March until May 2015. The research method use survey method with correlation approach. The research of population are employers PT Jasa Marga Kantor Pusat (Persero) Tbk about 882 persons, and population reached from this research is limited to employee in the general affair which have 127 employee. Respondent taken 89 sample according to level of error 5%, which use proportional random sampling. To capture data from the two variables used likert scale questionnaire models for Job Characteristics (variable X) and Organizational Citizenship Behavior (variable Y). The analyze data first was found regression equation, that is $\hat{Y} = 87,16 + 0,672X$. And then, normality data test using liliefors formula and the result is $L_{count} = 0,082$ while $L_{table} = 0,093$ so $L_{count} < L_{table}$. It means that the mistake prediction regression Y to X has normal distribution. Regression linierity test, $F_{count} (0,96) < F_{table} (1,82)$, showed that regression is linier. The result of regression significant test is, $F_{count} (41,13) > F_{table} (3,96)$, it means the regression is significant. After that, the product moment result of colleration coefficient test is $r_{xy} = 0,567$. Then, used correlation coefficient significant t-test, the result of $t_{count} (6,41) > t_{table} (1,67)$. It means that the research is significant and positive relation between job characteristics and organizational citizenship behavior (OCB). Based on determination coefficient test obtained the result 32,10% variation of job characteristics can explained OCB and 67,90% explained with another variable.

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, ES., M.Bus
NIP. 19671207 199203 1001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Roni Faslah, S.Pd., MM</u> NIP. 19751015 200312 1001	Ketua		<u>29-06-2015</u>
2. <u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 19800412 200501 2002	Penguji Ahli		<u>29-06-2015</u>
3. <u>Dewi Nurmalasari, S.Pd., MM</u> NIP. 19810114 200812 2002	Sekretaris		<u>29-06-2015</u>
4. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 19550222 198602 2001	Pembimbing I		<u>29-06-2015</u>
5. <u>Umi Widyastuti, SE., ME</u> NIP. 19761211 200012 2001	Pembimbing II		<u>29-06-2015</u>

Tanggal Lulus: 22 Juni 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2015

Yang membuat pernyataan,



Iga Arnanda

NIM. 8105118063

LEMBAR PERSEMBAHAN

Ku persembahkan skripsi ini,

*untuk kedua orang tuaku dan kakak adik tersayang yang
senantiasa selalu memberikan seluruh semangat, dukungan
maupun doa.*

Serta sahabat dan teman-teman yang sudah memotivasi.

Terima Kasih

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya Penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Hubungan antara Karakteristik Pekerjaan dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan PT Jasa Marga Kantor Pusat (Persero) Tbk Di Jakarta” tepat pada waktunya.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan. Penelitian dilaksanakan di PT Jasa Marga Kantor Pusat (Persero) Tbk Jakarta yang beralamat di Plaza Tol Taman Mini Indonesia Indah Jakarta Timur.

Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini. Untuk itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, antara lain kepada:

1. Dra. Nuryetty Zain, MM, selaku dosen pembimbing 1.
2. Umi Widyastuti, SE., ME, selaku dosen pembimbing 2.
3. Darma Rika S, S.Pd.,M.SE, selaku ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Siti Nurjanah, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
6. Drs. Dedi Purwana, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

7. Seluruh Karyawan PT Jasa Marga Kantor Pusat (Persero) Tbk Jakarta.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan dorongan moril dan materil.
9. Teman-teman Administrasi Perkantoran 2011 yang sudah memotivasi.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini baik dari segi materi ataupun cara penyajiannya. Untuk itu Penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan selanjutnya. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat berguna bagi pembaca.

Jakarta, Juni 2015

Penulis