

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiyana, Marita. 2006. *"Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi"*, Yogyakarta: FISE UNY.
- Aldrich, Howard. 2003. *Organization Envolving*. British:Sage Publication Inc.
- Brinkerhoff, Jennifer M. 2002. *Partnership for International Development: Rhetoric or Result*. London: Lynne Rienner Publisher, Inc.
- Chiu,Su-Fen and Hsiao-Lan Chen. 2010. *"Relationship Between Job Characteristics and Organizational Citizenship Behavior: The Mediatlional Role Of Job Satisfaction"*, The Journal of Social Psychology: National Taipei University of Technology.
- Djaali. dan Pudji Muljono. 2008. *Pengukuran dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta: Grasindo.
- Djastuti, Indi. 2010. *"Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Prestasi Kerja Perawat di Badan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Langsa"*, Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol.12, No.2.
- Djuwita, Efriyani. 2003. *Memilih dan Mencari kerja Sesuai dengan Bakat dan Kepribadian*. Jakarta: Agromedia Pustaka.
- Friedland, Julian. 2009. *Doing Well and Good: The Human Face of The New Capitalism*. USA: Information Age Publishing.
- Goudge, Peter. 2006. *Employee Research How To Increase Employee Involvement Trough Consultation*. London : Thomson-Shore,Inc.
- Greenberg, Jerald. dan Robert A. Baron. 2008. *Behavior in Organizations Ninth Edition*. New Jersey: Prentice Hall.
- Griffin, Ricky W. 2004. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Jex, Steve M. 2002. *Organizational Psychology: a Scientist Practitioner Approach*. Canada: John Wiley & Sons.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi Kesepuluh*. Yogyakarta: Andi.
- Marek, Tadeusz. dan Waldemar Karwowski. 2014. *Human Factors Of A Global Society*. USA: CRC Press.

- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Meider. 2006. *Interpersonal Skill In Organization 3<sup>rd</sup> Edition*. America: Mc-Graw Hill.
- Miner, John B. et al. 2000. *Human Resource Management. The Strategic Perspective*. USA: Harper Collins College.
- Newstrom, Jhon W. 2007. *Organization Behavior Twelfth Edition*. New York: McGraw Hill, Inc.
- Othman, Abdul Kadir. dan Hazman Shah Abdullah. 2012. “*The Influence Of Emotional Intelligence On Tacit Knowledge In Service Organizations : Social, Organizational and Cultural Implementation*”, USA: IGI Global.
- Panggabean, Mutiara Sibarani. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Philips, Jean. dan Stan Gully. 2008. *Manage Your Career*. New York: Vijai Sathe, Inc.
- Pohl, Sabine et al. 2013. “*The Impact of Perceived Organizational Support and Job Characteristics on Nurses Organizational Citizenship Behaviours*”, *International Journal of Organization theory and Behavior*, Volume 16, Nomor 2.
- Rachmawati, Karina Vita dkk. 2013. “*Karakteristik Perkejaan dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja pegawai*”, *Jurnal UNS*.
- Rivai, Veitzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajagrafindo Permai.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2007. *Organizational Behavior Twelfth Edition*. USA: Prentice-hall.
- \_\_\_\_\_. 2009. *Perilaku Organisasi Buku 1 Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saweduling, Paulus. 2013. “*Motivasi kerja, Kompensasi, Pelatihan Dan Pengembangan, Karakteristik Pekerjaan Terhadap Prestasi Kerja Guru SMP Di Kabupaten Kepulauan Talaud*”, *Jurnal EMBA*. Vol 1 No 4.
- Schermerhorn. 2011. *Organizational Behavior Eleventh Edition*. USA: John Wiley & Sons.

- Smither, James W. dan Manuel London. 2009. *Perfomance Management*. San Fransisco:John Wiley & Sons.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Subyantoro, Arief. 2009. “*Karakteristik Individu, Karakteristik Perkejaan, dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pengurus yang Dimediasi oleh Motivasi Kerja*”, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol 11 No 1.
- Sudjana. 2002. *Metode Statistika Keenam*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : CV Alfabeta.
- Supranto,J. 2009. *Statistik Teori dan Aplikasi edisi ketujuh Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Swasto, Bambang dkk. 2012. “*Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior*”, *Jurnal Profit* Vol .6 no 2.
- Toha, Miftah. 2007. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Triyanto, Agus. dan Elisabeth Cintya Santosa. 2009. “*Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Pengaruhnya Terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan*”, *Jurnal Manajemen*, Volume 7, Nomor 4.
- Tumewu, Eva L dkk. 2014. “*Karakteristik Individu, Karakteristik Perkejaan, dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Event Organizer Reborn Creative Center Manado*”, *Jurnal EMBA*. Vol 2 No 1.
- Wibowo. 2013. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Young. 2001. *Organization Behavior*. New York: Pearson Prentice Hall.