

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Pembatasan Masalah.....	13
D. Rumusan Masalah .....	14
E. Kegunaan Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b>	
A. Deskripsi Konseptual.....	16
1. <i>Agency Theory</i> .....	16
2. <i>Good Corporate Governance</i> .....	17
2.1. Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i> .....	18
2.2. Kepemilikan Institusional .....	19
3. Pengendalian Internal.....	20
4. Kinerja Keuangan .....	24
4.1. <i>Financial Leverage</i> .....	24
4.1.1. Rasio Hutang Terhadap Total Aktiva .....	25
4.1.2. Rasio Hutang Terhadap Ekuitas.....	25
4.1.3. <i>Long-Term Debt To Equity Ratio</i> .....	25
4.1.4. <i>Times Interest Earned</i> .....	26
5. <i>Total Quality Management</i> .....	26
5.1. Perspektif Pelanggan.....	32
5.2. Pangsa pasar ( <i>Market share</i> ).....	34
6. Komite Audit .....	35
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	39
C. Kerangka Teoritik.....	45
D. Perumusan Hipotesis Penelitian .....	49
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Tujuan Penelitian.....	53
B. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	53
C. Metode Penelitian .....	54
D. Jenis dan Sumber Data.....	55

E. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	56
1. Variabel Dependen.....	56
1.1. Kepemilikan Institusional .....	56
2. Variabel Independen .....	57
2.1. Pengendalian <i>Internal</i> .....	57
2.1.1. <i>Financial Leverage</i> .....	58
2.2. <i>Total Quality Management</i> .....	58
2.2.1. <i>Market Share</i> (Pangsa Pasar) .....	59
2.3. Komite Audit.....	59
F. Teknik Analisis Data.....	60
1. Statistik Deskriptif.....	60
2. Uji Asumsi Klasik .....	61
2.1. Uji Normalitas .....	61
2.2. Uji Multikolonieritas .....	62
2.3. Uji Autokorelasi .....	62
2.4. Uji Heteroskedastisitas .....	63
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
4. Uji Hipotesis .....	64
4.1 Uji Signifikan Individual (Uji Statistik t).....	64
4.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	65
4.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data .....	67
B. Pengujian Hipoteasis .....	69
1. Statistik Deskriptif .....	69
2. Uji Asumsi Klasik.....	71
2.1 Uji Normalitas .....	71
2.2 Uji Multikolinearitas .....	73
2.3 Uji Autokorelasi .....	74
2.4 Uji Heteroskedastisitas .....	76
3. Analisis Regresi Linear Berganda .....	77
4. Pengujian Hipotesis .....	79
4.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	79
4.2 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	82
4.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	83
C. Pembahasan .....	84
1. Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> .....	84
2. Pengaruh <i>Total Quality Management</i> Terhadap Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> .....	87
3. Pengaruh Komite Audit Terhadap Penerapan <i>Good             Corporate Governance</i> .....	90
4. Pengaruh Pengendalian Internal, <i>Total Quality             Management</i> , dan Komite Audit terhadap Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> .....	92

<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	95
B. Implikasi.....	97
C. Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>105</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>117</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Daftar Sampel Perusahaan .....	105
2.	Daftar Hasil Perhitungan Pengendalian Internal (X1) .....	106
3.	Daftar Hasil Perhitungan <i>Total Quality Management</i> (X2).....	107
4.	Daftar Jumlah Rapat Komite Audit (X3) .....	108
5.	Daftar Hasil Perhitungan Kepemilikan Institusional (Y).....	110
6.	Contoh Perhitungan Variabel.....	111
7.	Hasil <i>Output</i> SPSS .....	113

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu .....	42
4.1	Kriteria Pemilihan Sampel .....	68
4.2	Hasil Statistik Deskriptif .....	69
4.3	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	73
4.4	Hasil Uji Multikolinearitas .....	74
4.5	Dasar Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi .....	75
4.6	Hasil Uji Autokorelasi .....	75
4.7	Hasil Uji Glejser .....	77
4.8	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	78
4.9	Hasil Uji Statistik t .....	80
4.10	Hasil Uji Statistik F .....	82
4.11	Hasil Uji $R^2$ .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	48
4.1	Hasil Uji Normalitas Histogram dan P-P Plot .....	72