

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA AUDITOR (STUDI EMPIRIS PADA
SEMBILAN KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI JAKARTA)**

***THE EFFECT OF AUDITOR'S COMPETENCE AND
AUDITOR'S JOB SATISFACTION ON AUDITOR
PERFORMANCE (AN EMPIRICAL STUDY IN NINE PUBLIC
ACCOUNTING FIRM IN JAKARTA)***

**INDAH WIDIASTUTI
8335078321**

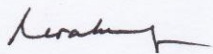


**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

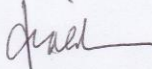
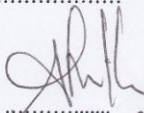
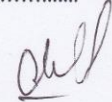
**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2011**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M. Si
NIP. 19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dian Citra Aruna, S.E., M. Si</u> NIP. 19760908 199903 2 001	Ketua		28 Juni 2011
2. <u>Tresno Eka Jaya SE, M.Ak</u> NIP. 19750630 200501 2 001	Sekretaris		27 Juni 2011
3. <u>Marsellisa Nindito, SE, Ak, M.Acc</u> NIP. 19750630 200501 2 001	Penguji Ahli		22 Juni 2011
4. <u>Choirul Anwar, MBA,MAFIS,CPA</u> NIP. 19691004 200801 1 010	Pembimbing I		22 Juni 2011
5. <u>Rida Prihatni, SE, M.Si</u> NIP. 19760425 200112 2 002	Pembimbing II		24 Juni 2011

Tanggal Lulus: 16 Juni 2011

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Juni 2011
Yang Membuat Pernyataan


Indah Widiastuti
8335078321

ABSTRAK

Indah Widiastuti, 2011. “ Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris Pada 9 Kantor Akuntan Publik Di Jakarta)”. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Auditor independen adalah auditor profesional yang menyediakan jasanya kepada masyarakat umum terutama dalam bidang audit atas laporan keuangan yang dibuat oleh kliennya. Tugas seorang auditor adalah memeriksa dan memberikan opini terhadap kewajaran laporan keuangan suatu entitas usaha berdasarkan standar yang ditentukan IAI. Agar dapat memberikan opini yang baik, seorang auditor harus memiliki kinerja yang baik. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja auditor diantaranya adalah kompetensi dan kepuasan kerja yang dimilikinya. Oleh karena itu maka permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah : (1) Apakah kompetensi mempunyai pengaruh terhadap kinerja auditor ? (2) Apakah kepuasan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja auditor ?

Populasi penelitian ini adalah auditor yang bekerja pada sembilan KAP di Jakarta. Sampel penelitian ini yaitu 50 auditor yang terdapat pada 9 KAP. Untuk metode pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner. Data yang terkumpul dianalisis dengan teknik analisis diskriptif dan analisis statistik. Pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*, dan analisis data penelitian menggunakan analisis regresi berganda dengan menggunakan program SPSS versi 16.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor serta variabel kompetensi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor. Sedangkan koefisien determinasi menunjukkan bahwa secara bersama-sama kompetensi dan kepuasan kerja memberikan sumbangan terhadap variabel terikat (Kinerja Auditor) sebesar 31% sedangkan sisanya 69% dipengaruhi oleh faktor lain diluar model.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kompetensi dan kepuasan kerja secara simultan maupun parsial berpengaruh terhadap kinerja auditor. Oleh karena itu baik auditor maupun Kantor Akuntan Publik (KAP) diharapkan dapat meningkatkan kinerjanya guna dapat memberikan hasil yang baik kepada perusahaan kliennya.

Kata Kunci : Kompetensi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Auditor

ABSTRACT

Indah Widiastuti, 2011. *“The Effect of Auditor’s Competence and Auditor’s Job Satisfaction on Auditor Performance (An Empirical Study in Nine Public Accountant Firms in Jakarta).*

An independent auditor is a professional auditors who provide services to public, especially in the field of audit on financial statements made by their client. An auditor’s duty is to review and provide opinion on the fairness of the financial statements of business entities in accordance with standards prescribed IAI. In order to give a good opinion, an auditor should have a good performance. Factors that affect the performance of the auditor include competence and job satisfaction that he has. Therefore, the issues examined in this study were : 1. What are competence influence performance of auditors ? 2. What are job satisfaction influence performance of auditors ?

The population of this study are auditors who worked on nine firms in Jakarta with a sample of fivety auditors. The method of data collection is questionnaire method. The collected data weere analyzed using descriptive analysis techniques and statistical analysis. Sampling collected using purposive sampling method, and analysis of research data using multiple regression analysis using SPSS version 16.0

The result showed that competence have a significant effect on the performance of auditor, that job satisfaction have a significant effect on the performance of auditor and then the result showed simultaneous competence and job satisfaction have a significant effect on the performance of auditors. While the coefficient of determination indicates that both contributed to the dependent variable. By 31% while the rest 69% influenced by other factors outside the model.

Based on the results, this study concluded that the competence and job satisfaction simultaneously and partially affcet the performance of auditors. Therefore both the auditor and the Public Accounting Firm are expected to improve its performance in order to give good quality audit to the company clients.

Key Words : Competence, Job Satisfaction, Auditor Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Alloh SWT atas nikmat dan karunia yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul pengaruh kompetensi dan kepuasan kerja terhadap kinerja auditor dengan baik dan lancar.

Skripsi ini merupakan hasil dari penelitian yang telah penulis lakukan selama dua bulan pada auditor yang bekerja pada sembilan Kantor Akuntan Publik (KAP) di Jakarta.

Ucapan terima kasih tak pula penulis haturkan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam pengumpulan data, hingga penulisan skripsi, seperti :

1. Dra. Nurahma Hajat, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. M. Yasser Arafat, SE. Akt. MM, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Jakarta
3. Dian Citra Aruna, SE, Msi, selaku Ketua Pogram Studi S1 Akuntansi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Choirul Anwar MBA, MAFIS, CPA dan Ibu Rida Prihatni SE, M.si selaku dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2 atas bimbingan dan masukkan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Marsellisa Nindito SE, Akt, M.Acc dan Bapak Tresno Eka Jaya SE, M.Ak selaku dosen penguji 1 dan dosen penguji 2 atas kritikan, bimbingan, saran dan masukkan yang diberikan.

6. Ayah, Ibu, Kakak, dan Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, motivasi serta semangatnya.
7. Yanuar Eko Irawan atas dukungan, motivasi, saran, masukan, bimbingan, waktu dan kasih sayangnya.
8. Sahabat yang selalu ada dalam suka dan duka, Nurur Shalehah, Fitriani, Dina Dwi Siswandini, Gista Elrisa, Lidya Fanda, dan Tika Lestari.
9. Teman-teman Akuntansi Non Reguler 2007.
10. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan doa, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Penulis mengharapkan masukan positif serta kritik yang membangun agar ke depannya dapat lebih baik lagi.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, tidak hanya bagi penulis sebagai pihak yang melakukan penelitian, tetapi pihak lain yang membacanya.

Jakarta, 23 Juni 2011

Indah Widiastuti