

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
UNTUK MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS**

**NURVIANI MUZDALIFAH THANGKE
8335118325**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

**Program Studi Akuntansi (S1)
Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta
2015**

***THE FACTORS THAT INFLUENCE THE WILLINGNESS TO
PAY THE TAX OF THE INDIVIDUAL TAXPAYERS THAT
PERFORM THE FREE WORKING***

**NURVIANI MUZDALIFAH THANGKE
8335118325**



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

**Study Program of S1 Accounting
Department of Accounting
Faculty of Economics
Universitas Negeri Jakarta
2015**

ABSTRAK

Nurvaini Muzdalifah Thangke, 2015: *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas.*

Pembimbing: (I) Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak; (II) Indra Pahala, SE, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran membayar pajak, pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi efektivitas sistem perpajakan, dan kualitas pelayanan terhadap kemauan membayar pajak. Kesadaran membayar pajak, pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi efektivitas sistem perpajakan, dan kualitas pelayanan sebagai variabel independen, dan kemauan membayar pajak sebagai variabel dependen. Penelitian ini menggunakan data primer. Sampel penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dan didapatkan jumlah sampel sebanyak 41 dokter yang membuka praktik dokter di tempat tinggalnya yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kramat Jati. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda untuk menguji hipotesis pada tingkat signifikansi 5%.

Penelitian ini membuktikan bahwa pemahaman tentang peraturan perpajakan dan kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap kemauan membayar pajak sedangkan kesadaran membayar pajak dan persepsi efektivitas sistem perpajakan tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. Kesadaran membayar pajak, pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi efektivitas sistem perpajakan, dan kualitas pelayanan secara bersama-sama atau simultan berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu kesadaran membayar pajak, pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi efektivitas sistem perpajakan, dan kualitas pelayanan mampu menjelaskan variabel dependen yaitu kemauan untuk membayar pajak sebesar 35,6%.

Kata kunci: kesadaran membayar pajak, pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi efektivitas sistem perpajakan, dan kualitas pelayanan, kemauan membayar pajak.

ABSTRACT

Nurviani Muzdalifah Thangke, 2015: The Factors That Influence the Willingness to Pay the Tax of the Individual Taxpayers That Perform the Free Working.

Advisors: (I) Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak; (II) Indra Pahala, SE, M.Si

The research aims at examining the influence pay taxes awareness, understanding of tax regulations, perception of tax system affectivity, and quality of services, towards willingness to pay taxes. Pay taxes awareness, understanding of tax regulations, perception of tax system affectivity, and quality of services as the independent variables, and willingness to pay taxes as dependent variable. The research uses primer data. The sample used is based on purposive sampling method which are 41 doctors who currently has their own clinic at their house that registered at Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kramat Jati. The research conducts multiple linear regression analyses method to examine the hypothesis in the level of significance 5%.

This research proves that understanding of tax regulations and quality of services have positive and significant influence towards willingness to pay taxes, whereas pay taxes awareness and perception of tax system affectivity have did not influence towards willingness to pay taxes. Pay taxes awareness, understanding of tax regulations, perception of tax system affectivity, and quality of services altogether or simultaneously has influence towards willingness to pay taxes. The independent variables used such as pay taxes awareness, understanding of tax regulations, perception of tax system affectivity, and quality of services, are able to explain the dependent variable which is cash holding 35,6%.




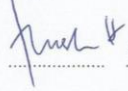

Key words: pay taxes awareness, understanding of tax regulations, perception of tax system affectivity, quality of services, willingness to pay taxes.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penganggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M. Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Yunika Murdayanti, SE, M.Si, M.Ak</u> NIP. 19780621 200801 2 011	Ketua Penguji		22 Juni 2015
2. <u>Ratna Anggraini ZR, SE, Akt, M.Si, CA</u> NIP. 19740417 200012 2 001	Sekretaris		22 Juni 2015
3. <u>Santi Susanti, S.Pd, M.Akt</u> NIP. 19770113 200501 2 002	Penguji Ahli		22 Juni 2015
4. <u>Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak</u> NIP. 19770617 200812 2 001	Pembimbing I		22 Juni 2015
5. <u>Indra Pahala, SE, M.Si</u> NIP. 19790208 200812 1 001	Pembimbing II		30 Juni 2015

Tanggal lulus : 17 Juni 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2015
Yang membuat pernyataan



Nurviani Muzdalifah Thangke
No. Reg: 8335118325

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT atas segala rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi dari Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa yang telah member nikmat umur dan sehat sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Mama dan Papa yang selalu menjadi motivasi bagi penulis untuk tidak menyerah dan terus berjuang menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk mama dan papa yang selalu sholat malam untuk mendoakan anak-anaknya. Terima kasih untuk segala doa dan dukungannya Ma, Pa. Alhamdulillah anakmu bisa lulus juga akhirnya.
3. Ka Iki, Babang Ka Yudi, dan Zikrul yang selalu memberi support, baik spirit dan materil, kepada penulis sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan skripsi ini.
4. Kakak perempuan tersayang, Ka Tika, yang banyak membantu saya dalam menyebarkan kuesioner ke praktik-praktik dokter dan juga memberikan doa dan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Drs. Dedi Purwana E.S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang secara tidak langsung telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
6. Bapak Indra Pahala, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran, tenaga dan dengan sabar mendengarkan keluh kesah penulis dalam penyusunan skripsi ini.

7. Ibu Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak selaku Kaprodi S1 Akuntansi dan juga sebagai Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dan dengan sabar mendengarkan keluh kesah penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh dosen FE UNJ yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis duduk di bangku perkuliahan dan juga seluruh Staf FE UNJ, khususnya Mbak Vita.
9. Dokter-dokter baik hati yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sehingga penulis dapat melaksanakan skripsi ini.
10. Kantor Wilayah Jakarta Timur dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kramat Jati.
11. GENGS (Netty, Rahan, Putri, Esther, Tiara, Sarah) terima kasih untuk empat tahun yang menyenangkan. Terima kasih untuk semua kenangan dan canda tawa yang kalian berikan. Alhamdulillah bisa wisuda bareng tahun ini!
12. Sahabat-sahabat tercinta, Hani, Dita, George, Nadia, Calvin, Glam, Ryan, Dina, Ayu, Lusi, dan Dewi yang selalu memberikan doa, semangat, mendengarkan keluh kesah, dan juga membantu penulis melepaskan stress dengan canda tawa yang kalian berikan .
13. Teman yang telah banyak membantu dan mendoakan, Echa, Ayu, Tria, dan Ka Febby serta semua teman-teman S1 Akuntansi NonReg dan Reguler 2011 yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Kepada semua pihak yang telah memberikan doa, semangat, bantuan, dan lain-lain, yang tak dapat penulis sebutkan secara rinci.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini, penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap skripsi yang telah disusun ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Juni 2015

Nurviani Muzdalifah Thangke