

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN, SERTA KEAMANAN DAN
KERAHASIAAN TERHADAP MINAT PERILAKU
PENGGUNAAN *E-FILING* (STUDI EMPIRIS DI KPP
PRATAMA JAKARTA SUNTER)**

**RAHANNISA AYU NADYA
8335118317**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

***THE INFLUENCE OF PERCEIVED USEFULNESS,
PERCEIVED EASE OF USE, AND SECURITY AND PRIVACY
TO BEHAVIORAL INTENTION FOR THE E-FILING USAGE
(EMPIRICAL STUDY IN KPP PRATAMA JAKARTA SUNTER)***

**RAHANNISA AYU NADYA
8335118317**



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

**Study Program of S1 Accounting
Department of Accounting
Faculty of Economic
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

ABSTRAK

Rahannisa Ayu Nadya, 2015: *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, serta Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Minat Perilaku Penggunaan E-Filing (Studi Empiris di KPP Pratama Jakarta Sunter)*.

Pembimbing: (I) Ratna Anggraini, SE, Akt, M.Si, CA; (II) M. Yasser Arafat, SE, Akt, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, serta keamanan dan kerahasiaan terhadap minat perilaku penggunaan *e-filing*. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, serta keamanan dan kerahasiaan. Sedangkan minat perilaku penggunaan *e-filing* digunakan sebagai variabel dependen. Penelitian ini menggunakan data primer, yaitu dengan menggunakan kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang menggunakan *e-filing* di KPP Pratama Jakarta Sunter, kemudian sampel dipilih dengan metode *convenience sampling* dan didapatkan jumlah sampel sebanyak 85 responden wajib pajak orang pribadi yang menggunakan *e-filing*. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda untuk menguji hipotesis pada tingkat signifikansi sebesar 5%.

Penelitian ini membuktikan bahwa persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat perilaku penggunaan *e-filing*, sedangkan keamanan dan kerahasiaan tidak berpengaruh terhadap minat perilaku penggunaan *e-filing*. Persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, serta keamanan dan kerahasiaan secara bersama-sama atau simultan berpengaruh terhadap minat perilaku penggunaan *e-filing*. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini yakni persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, serta keamanan dan kerahasiaan mampu menjelaskan variabel dependen, yaitu minat perilaku penggunaan *e-filing* sebesar 34,0%.

Kata kunci: persepsi Kegunaan, persepsi kemudahanan penggunaan, keamanan dan kerahasiaan, minat perilaku penggunaan *e-filing*.

ABSTRACT

Rahannisa Ayu Nadya, 2015; The Influence of Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Security and Privacy to Behavioral Intention for The E-Filing Usage (Empirical Study in KPP Pratama Jakarta Sunter).

Advisors: (I) Ratna Anggraini, SE, Akt, M.Si., CA; (II) M. Yasser Arafat, SE, Akt, MM.

The purpose of this research is to analyze the influence of perceived usefulness, perceived ease of use, and security and privacy to behavioral intention for the e-filing usage. The independent variables in this research are perceived usefulness, perceived ease of use, and security and privacy. Behavioral intention for the e-filing usage as dependent variable. This research uses primary data using a questionnaire. Sample used in this research are individual taxpayers who use e-filing in KPP Pratama Jakarta Sunter, then the sample used is based on convenience sampling which are 85 respondents of individual taxpayers who use e-filing. This research conducts multiple linear regression analyses method to examine the hypothesis in the level of significance 5%.

This research proves that perceived usefulness and perceived ease of use have positive and significant influence to behavioral intention for the e-filing usage, whereas security and privacy does not has any influence to behavioral intention for the e-filing usage. Perceived usefulness, perceived ease of use, and security and privacy altogether or simultaneously has influence to behavioral intention for the e-filing usage. The independent variables used such as perceived usefulness, perceived ease of use, and security and privacy enable to explain the dependet variable which is behavioral intention for the e-filing usage 34,0%.


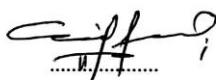



Key words: perceived usefulness, perceived ease of use, security and privacy, behavioral intention for the e-filing usage.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



Drs. Dedi Purwana ES., M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Nuramalia Hasanah, SE., M. Ak.</u> NIP. 19770617 200812 2 001	Ketua Penguji		28 Juli 2015
2. <u>Unggul Purwohedi, SE, M.Si, Ph.D.</u> NIP. 19790814 200604 1 002	Sekretaris		8 Juli 2015
3. <u>Indra Pahala, SE, M.Si.</u> NIP. 19790208 200812 1 001	Penguji Ahli		10 Juli 2015
4. <u>Ratna Anggraini, SE, Akt., M.Si, CA</u> NIP. 19740417 200012 2 001	Pembimbing I		10 Juli 2015
5. <u>M. Yasser Arafat, SE, Akt., MM</u> NIP. 19710413 200112 1 001	Pembimbing II		10 Juli 2015

Tanggal Lulus : 7 Juli 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2015

Yang Membuat Pernyataan



Rahannisa Ayu Nadva

No. Reg. 8335118317

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, serta Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Minat Perilaku Penggunaan *E-Filing* (Studi Empiris di KPP Pratama Jakarta Sunter)” tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi nikmat umur dan sehat sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penelitian ini.
2. Orang tua, Kakak-Kakak, dan Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil, doa, perhatian, semangat, dan kasih sayang yang tiada hentinya. Skripsi ini adalah sebagian kecil dari yang ingin aku persembahkan untuk membahagiakan Mama dan Papa.
3. Bapak Drs. Dedi Purwana E.S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Indra Pahala, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Ibu Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Ratna Anggraini, SE., Akt., M.Si, CA., dan Bapak M. Yasser Arafat, SE., Akt., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar mendengarkan keluh kesah penulis selama melakukan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh dosen FE UNJ yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis duduk di bangku perkuliahan, serta seluruh staf FE UNJ, khususnya Mbak Vita.
8. Staf dan pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Utara dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter yang telah memberikan kesempatan dan izin untuk melakukan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga besar S1 Akuntansi Non Reguler dan Reguler 2011 yang saling memberikan informasi dan semangat satu sama lain dalam proses penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Sahabat kuliah terdekat, Esther, Netty, Putri, Sarah, Tiara, dan Vivi, terima kasih atas persahabatan yang hangat selama empat tahun ini, semoga kita selalu bisa menyambung tali silaturahmi.
11. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam proses penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari, skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat kepada para pembaca dan berguna bagi penelitian berikutnya.

Jakarta, Juni 2015

Rahannisa Ayu Nadya