

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Perumusan Masalah.....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK</b>	
A. Deskripsi Konseptual	
1. Wajib Pajak.....	12
2. Sistem <i>E-Filing</i> .....	12

3. Penggunaan Teknologi Informasi oleh Wajib Pajak.....	23
4. Teori Keperilakuan dalam Pengembangan dan Implementasi Teknologi Informasi.....	24
a. <i>Technology Acceptance Model</i> .....	26
b. <i>Theory of Reasoned Action</i> .....	28
c. <i>Task Technology Fit</i> .....	29
5. Persepsi Kegunaan .....	31
6. Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	32
7. Keamanan dan Kerahasiaan.....	33
8. Minat Perilaku Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	34
B. Hasil Penelitian Relevan.....	35
C. Kerangka Teoritik.....	40
D. Perumusan Hipotesis.....	42

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian.....	44
B. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	44
C. Metode Penelitian.....	45
D. Populasi dan <i>Sampling</i> .....	45
E. Operasionalisasi Variabel.....	46
1. Teknik Pengumpulan Data.....	46
2. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	47
a. Variabel Dependen.....	47

b. Variabel Independen.....	48
1) Persepsi Kegunaan.....	48
2) Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	49
3) Keamanan dan Kerahasiaan.....	50
F. Teknik Analisis Data.....	52
1. Statistik Deskriptif.....	52
2. Pengujian Kualitas Data.....	53
a. Uji Validitas.....	53
b. Uji Reliabilitas.....	53
3. Uji Asumsi Klasik.....	54
a. Uji Normalitas.....	54
b. Uji Multikolinieritas .....	55
c. Uji Heteroskedastisitas.....	55
4. Uji Pengaruh Simultan (Uji f) .....	57
5. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	57
6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
7. Pengujian Hipotesis.....	58
a. Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	59

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data.....	61
1. Subjek Penelitian.....	61
2. Deskripsi Responden.....	62

B. Pengujian Hipotesis.....	66
1. Uji Kualitas Data.....	66
a. Uji Validitas.....	66
b. Uji Reliabilitas.....	69
2. Statistik Deskriptif.....	70
3. Uji Asumsi Klasik.....	72
a. Uji Normalitas.....	72
b. Uji Multikolinieritas.....	75
c. Uji Heteroskedastisitas.....	76
4. Uji Pengaruh Simultan (Uji f).....	78
5. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	80
6. Analisis Regresi Linier Berganda .....	81
7. Uji Hipotesis.....	82
a. Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	82
C. Pembahasan.....	85
1. Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Minat Perilaku Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	85
2. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Perilaku Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	87
3. Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Minat Perilaku	

Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	89
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	92
B. Implikasi.....	93
C. Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>124</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	101
Lampiran 2 Surat Pemberian Izin Penelitian .....	103
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 4 Uji Validitas.....	109
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	113
Lampiran 6 Data Kuesioner.....	114

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Masa.....	14
Tabel II.2 Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Tahunan.....	15
Tabel II.3 Hasil Penelitian Relevan.....	36
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	51
Tabel IV.1 Rincian Pembagian dan Pengembalian Kuesioner.....	61
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	63
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	63
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	64
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	64
Tabel IV.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan ....	64
Tabel IV.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis SPT.....	65
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas .....	67
Tabel IV.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel IV.11 Hasil Statistik Deskriptif.....	71
Tabel IV.12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	75
Tabel IV.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	76

Tabel IV.14 Hasil Uji Glejser .....	78
Tabel IV.15 Hasil Uji Statistik F.....	79
Tabel IV.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	80
Tabel IV.17 Analisis Regresi Linier Berganda .....	82
Tabel IV.18 Hasil Uji Statistik t.....	84



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Bagan Kerangka Konseptual .....	40
Gambar IV.1 Uji Histogram .....	73
Gambar IV.2 Grafik Normal <i>P-Plot</i> .....	74
Gambar IV.3 <i>Scatterplot</i> .....	77